

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.06.2025 14:19:35

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a34c4a0a5e80ac76b9d78665849e6b013e564710ae1

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



Изосимова

/ В.Е. Изосимова

« 27 » мая 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Уровень образования

Высшее – *специалитет*

Специальность

30.05.02 Медицинская биофизика

Квалификация

Врач-биофизик

Форма обучения

Очная

Год начала подготовки: 2025

Уфа – 2025

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «13» августа 2020 г. № 1002;

2) Профессиональный стандарт «Врач-биофизик», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «04» августа 2017 г. №611н;

3) Учебный план по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «29» апреля 2025 г., протокол № 4.

Рабочая программа практики одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» февраля 2025 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой

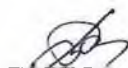


/ Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена Учебно-методическим советом Центра инновационных образовательных программ от «26» марта 2025, протокол № 7.

Председатель Учебно-методического совета

Центра инновационных образовательных программ



Т.Н. Титова

Разработчики:

Амиров Артур Фердсович, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии

Никитина Светлана Юрьевна, преподаватель кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	7
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	7
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	7
3.	Содержание рабочей программы	11
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	11
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	12
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	13
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	14
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	15
3.6.	Лабораторный практикум	16
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	16
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	19
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	19
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	24
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	27
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	27
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	29
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	29
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	29
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	29
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	30

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативные навыки в медицинской практике» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 5 курсе в А семестре.

Цели изучения дисциплины: создание у обучающихся базовых знаний, умений и навыков в соответствии с компетенциями, связанных с их способностью и готовностью к реализации профессиональной коммуникации в рамках клинических рекомендаций и стандартов с соблюдением этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе на основе коллегиальных решений.	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде
	УК-3.3. Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный климат в команде.	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды <i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение	УК-6.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.	<i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. <i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.

всей жизни	УК-6.2. Оценивает свою деятельность, соотносит цели, способы и средства выполнения деятельности с её результатами.	<i>Владеть</i> приемами психологической самодиагностики и самооценки, технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний в учебной деятельности и будущей профессиональной деятельности.
ОПК-8. Способен соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их родственниками/законными представителями), коллегами	ОПК-8.1. Соблюдает принципы взаимодействия в системе «врач-пациент» в соответствии с нормами медицинской этики и деонтологии.	<i>Знать</i> моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии. <i>Уметь</i> осуществлять взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами. <i>Владеть</i> навыками расспроса пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и психологических особенностей пациентов

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

медицинская: формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен организовывать	УК-3.2. Учитывает в своей социальной и	-	Знать правила стратегии	Тесты; ситуационн

	и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе на основе коллегиальных решений. УК-3.3. Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный климат в команде.		сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде; уметь корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; владеть навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	ые задачи; опрос; коммуникация с СП
2	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности. УК-6.2. Оценивает свою деятельность, соотносит цели, способы и средства выполнения деятельности с её результатами.	-	Знать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания; уметь определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Тесты; ситуационные задачи; опрос; коммуникация с СП
3	ОПК-8. Способен	ОПК-8.1. Соблюдает принципы		осуществляет взаимодействие в	Тесты; ситуационн

	соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их родственниками/законными представителями), коллегами	взаимодействия в системе «врач-пациент» в соответствии с нормами медицинской этики и деонтологии.		системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами; работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну, и препятствовать их разглашению; реализовывать моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии согласно требованиям дисциплины	ые задачи; опрос; коммуникация с СП
--	---	---	--	--	-------------------------------------

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		А
		часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	48	48
Лекции (Л)	12	12
Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	36	36
Практическая подготовка*	-	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	24	24
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	8	8
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5	5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	5	5
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	6	6

Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3, УК-6, ОПК-8	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.
2	УК-3, УК-6, ОПК-8	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач– пациент (родители, опекуны пациента), врач-медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);
3	УК-3, УК-6	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	Структура общения. Уровни общения Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения.

			Виды слушания. Активное слушание.
4	УК-3, УК-6	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
5	УК-3, УК-6	Личность в коммуникационном процессе	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.
6	УК-3, УК-6, ОПК-8	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.
7	УК-3, УК-6, ОПК-8	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей)	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ*, ПП	СР	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	А	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2	-	12	4	18	тестирование

2	Модели взаимоотношений врача и пациента. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-пациент (родители, опекуны пациента), врач- медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2	-	6	4	12	тестирование
3	Структура общения. Уровни общения. Виды общения Психология слушания.	2	-	2	4	8	тестирование
4	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	2	-	4	2	8	тестирование
5	Личность в коммуникационном процессе	2	-	2	4	8	тестирование
6	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	1	-	5	4	10	тестирование
7	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	1	-	5	2	8	тестирование
	ИТОГО	12	-	36	24	72	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр
		А
1	2	3
1.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	2
2.	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Профессиональная коммуникация в контексте: врач-педиатр – пациент (родители, опекуны пациента), врач-педиатр - медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	2
3.	Структура общения. Уровни общения. Виды общения Психология слушания.	2

4.	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации	2
5.	Личность в коммуникационном процессе	2
6.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	1
7.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	1
	Итого	12

3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр
		А
1	2	3
1.	Модели взаимоотношений врача и пациента(его законных представителей) Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента(его законных представителей) Элементы поддерживающих технологий в профессиональной коммуникации врача.	2
2.	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	2
3.	Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	2
4.	Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	2
5.	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	2
6.	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	2
7.	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	2

8.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	2
9.	Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2
10.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Дебрифинг	4
11.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Дебрифинг	6
12.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	6
13.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	2
Итого		36

3.6. Лабораторный практикум. Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СР (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
ИТОГО часов в семестре:				0

3.7.2. Виды СР (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	А	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
2		Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
3		Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки –	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект)	1

	инструмент клинического общения.Дебрифинг	Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	
4	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) Решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
5	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
6	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
7	Структура общения. Уровни общения. Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	4
8	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др.	2

	Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий		
9	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2	
10	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2	
11	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2	
12	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2	
13	Передача сложных новостей.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2	
ИТОГО часов в семестре:				24

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № А.

1. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций.
2. Пациент ориентированная модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения
3. Модели взаимоотношений врача и пациента
4. Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента
5. Элементы поддерживающих технологий в профессиональной коммуникации врача
6. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике.
7. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания.
8. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)
9. Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.
10. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).
11. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции
12. Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
13. Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации.
14. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления
15. Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
16. Личность в коммуникационном процессе. Механизмы психологической защиты.
17. Барьеры общения.
18. Типология личности собеседников.
19. Типы реагирования на заболевание.
20. Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике
21. Регуляция эмоционального напряжения
22. Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.
23. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

ОПК-8. Способен соблюдать принципы врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (их родственниками/законными представителями), коллегами

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе на основе коллегиальных решений.	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-3.3. Способен разрешать конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный климат в команде.	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов, особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды <i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-6.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.	<i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. <i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы
УК-6.2. Оценивает свою деятельность, соотносит цели, способы и средства выполнения деятельности с её результатами.	<i>Владеть</i> приемами психологической самодиагностики и самооценки, технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

	совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний в учебной деятельности и будущей профессиональной деятельности.		
ОПК-8.1. Соблюдает принципы взаимодействия в системе «врач-пациент» в соответствии с нормами медицинской этики и деонтологии.	<i>Знать</i> моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии. <i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами. <i>Владеть</i> навыками расспроса пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала	Незнание вопросов основного содержания программы

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-3.2. Учитывает в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе на основе коллегиальных решений.	<i>Знать</i> правила стратегии сотрудничества и на их основе организовывать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3. Способен разрешать конфликты и противоречия	<i>Уметь</i> корректировать работу команды с учетом интересов,	Оценочные материалы открытого и закрытого

при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный климат в команде.	особенностей поведения и мнений ее членов; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды <i>Владеть</i> навыками регулирования конфликтов и противоречий при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	типа
УК-6.1. Умеет решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности.	<i>Знать</i> свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. <i>Уметь</i> определять приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-6.2. Оценивает свою деятельность, соотносит цели, способы и средства выполнения деятельности с её результатами.	<i>Владеть</i> приемами психологической самодиагностики и самооценки, технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний в учебной деятельности и будущей профессиональной деятельности.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК-8.1. Соблюдает принципы взаимодействия в системе «врач-пациент» в соответствии с нормами медицинской этики и деонтологии.	<i>Знать</i> моральные и правовые нормы, принципы этики и деонтологии. <i>Уметь</i> осуществляет взаимодействие в системе «медицинский работник-пациент» в соответствии с моральными и правовыми нормами, этическими и деонтологическими принципами. <i>Владеть</i> навыками расспроса пациента (основные и дополнительные жалобы, анамнез заболевания, анамнез жизни) с учетом медицинской этики и деонтологии, особенностей расспроса в зависимости от выявленной патологии и психологических особенностей пациентов	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Навыки общения с пациентами: учебник	Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина	Москва: Гранат, 2018. - 303, [1] с. : ил.; 24 см.	50	-
2	Навыки общения с пациентами	Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др.	М.: Гранат, 2018. - 304 с. - ISBN 9785906456335. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL: https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/	Неограниченный доступ	-
3	Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос.	Ларенцова, Л. И.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html	Неограниченный доступ	-
4	Педагогика : Учебное пособие для студентов медицинских вузов	Костина Л. А.	Астрахань : Астраханский ГМУ, 2018. - 251 с. - ISBN 9785442403688. - Текст : электронный // ЭБС "Букап" : [сайт]. - URL : https://www.books-up.ru/ru/book/pedagogika-10809138/	Неограниченный доступ	-
5	Психология	Лукацкий, М. А.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с. - ISBN 978-5-9704-4084-1. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970440841.html	Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативные навыки в работе врача общей практики	Дербисалина Г. А.	Актобе: ЗКМУ, 2008. - 78 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: https://www.books-up.ru/ru/book/kommunikativnye-navyki-v-rabote-vracha-obcshej-praktiki-10948878/	Неограниченный доступ	-
2	Коммуникативная деятельность: учебно-методическое пособие	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш.гос. мед. ун-т» МЗ РФ - Уфа, 2014. - 143 с.	Неограниченный доступ	-
3	Коммуникативная деятельность: [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	ГБОУ ВПО «Баш.гос. мед. ун-т» МЗ РФ - Уфа, 2014. - online. - URL: http://library.bashgmu.ru/e-libdoc/elib604.pdf	Неограниченный доступ	-
4	Психология и педагогика	Кудрявая, Н. В.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-3374-4. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970433744.html	Неограниченный доступ	-
5	Психология общения : учебник	Островская, И. В.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html	Неограниченный доступ	-
6	Психология общения: учебное пособие	И. Н. Петрова	Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/192287	Неограниченный доступ	-
7	Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении	Тихонова Н. В.	Красноярск: КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: https://www.books-	Неограниченный доступ	-

	с пациентами		up.ru/ru/book/formirovanie-kommunikativnyh-navykov-buducshih-vrachej-v-obcschenii-s-pacientami-11647212/		
--	--------------	--	--	--	--

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 30.05.02 Медицинская биофизика	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для самостоятельной работы. Стенды, доска, мультимедийная доска, возможность подключения к сети "Интернет". Мебель: парты, стулья	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

- <http://www.studmedlib.ru/> - многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронно-библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, в том числе аудио, видео, анимации, интерактивным материалам, тестовым заданиям и др.
- <http://e.lanbook.com> - электронно-библиотечная система издательства «Лань» - ресурс, включающий в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы по естественным и гуманитарным наукам.
- <https://www.books-up.ru/> - электронно-библиотечная система «Букап» - это новый формат библиотечной системы, в которой собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.

- <https://rusneb.ru/> - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, — от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений.
- <https://www.ras.ru/> - электронные версии коллекции журналов «Российской академии наук» (РАН)
- <https://dlib.eastview.com/> - коллекция журналов «Медицина и здравоохранение» на платформе компании ИВИС. В коллекцию входят журналы как за текущий год, так и архив номеров.
- <http://ovidsp.ovid.com/> - полнотекстовая коллекция журналов от ведущего международного медицинского издательства LWW, в которых публикуются актуальные исследования и материалы по различным областям медицины.
- <https://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция электронных книг и полнотекстовая политематическая коллекция журналов издательства Springer Nature на английском языке по различным отраслям знаний.
- <http://onlinelibrary.wiley.com> - полнотекстовые коллекции, которые включают в себя как текущие, так и архивные выпуски из более чем 1700 журналов издательства John Wiley & Sons, Inc., охватывающие такие области как гуманитарные, естественные, общественные и технические науки, а также сельское хозяйство, медицину и здравоохранение.
- <https://www.cochranelibrary.com> - базы данных Кокрейновской библиотеки предоставляют информацию и доказательства для поддержки решений, принимаемых в медицине и других областях здравоохранения, а также информируют тех, кто получает медицинскую помощь. Ресурс позволяет найти информацию о клинических испытаниях, кокрейновских обзорах, некокрейновских систематических обзорах, методологических исследованиях, технологических и экономических оценках по определенной теме или заболеванию.
- <https://www.orbit.com/> - база данных патентного поиска, объединяющая информацию о более чем 122 миллионах патентных публикаций, полученную из 120 международных патентных ведомств, включая РосПатент, Всемирную организацию интеллектуальной собственности (ВОИС), Европейскую патентную организацию.
- <http://search.ebscohost.com/> - полнотекстовая коллекция, которая включает 144 электронные книги от ведущих научных и университетских издательств и охватывает все дисциплины, изучаемые в медицинском вузе.
- <https://nmal.nucleusmedicalmedia.com/home> - база изображений Nucleus Medical Art Library (NMAL). Созданная Nucleus Medical Art, NMAL содержит растущую коллекцию высококачественных иллюстраций и анимаций, изображающих анатомию, физиологию, хирургию, патологию, болезни, состояния, травмы, эмбриологию, гистологию и другие медицинские темы.
- www.jaypeedigital.com - комплексная платформа медицинских ресурсов для студентов, преподавателей, научных и медицинских работников охватывает более 60 медицинских специальностей, включая смежные области — стоматологию, уход за больными, физиотерапию, фармакологию. Цифровой контент JAYPEE DIGITAL содержит клиническую диагностику, лабораторные исследования, современные хирургические процедуры, клинические методы от лучших специалистов отрасли по всему миру.
- <https://eduport-global.com/> - электронная библиотека медицинской литературы от CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd., одного из ведущих издательств на Индийском субконтиненте, известного своими качественными учебниками по медицинским наукам и технологиям.

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная	Операционная	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения

	система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	система (российское ПО)			Университета
7.	Права на программу для ЭВМ Система контент-фильтрации SkyDNS	Фильтрация интернет-контента (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
8.	Права на программу для ЭВМ Система для организации и проведения веб-конференций, вебинаров, мастер-классов Mirapolis Virtual Room	Организация веб-конференций, вебинаров, мастер-классов (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
9.	Права на программу для ЭВМ Система дистанционного обучения Русский Moodle 3KL	Учебный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	«Софтлайн Трейд»	Хостинг на внешнем ресурсе
10.	Права на программу для ЭВМ "АИС «БИТ: Управление вузом»"	Электронный деканат (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО) (российское ПО)	1	Компания «Первый БИТ»	Сервер
11.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения» (неогр. кол-во пользователей)	Корпоративный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Сервер
12.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом - Эксперт»	Сайт ОО (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
13.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс:		1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе

	Сайт учебного заведения»				
14.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 12 Russian/12 English	Пакет для статистического анализа данных	10	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения
15.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 10 Russian/13 English		11	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра эпидемиологии – 3 шт., Кафедра патофизиологии – 4 шт., Кафедра эпидемиологии – 3 шт., Кафедра фармакологии – 1 шт.
16.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English		5	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра нормальной физиологии – 4 шт., Кафедра стоматологии детского возраста и ортодонтии – 1 шт.
17.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English		75	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра медицинской физики
18.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English (сетевая)		50	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер

