

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.06.2025 16:30:54

Уникальный идентификатор:

a562210a8a161d1bc9a74c4a0a7c838ac76b8d773665849c6d6db3e5a4e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)**

*Кафедра педагогики и психологии*



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

/В. Е. Изосимова

«*сентябрь*» 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
КОММУНИКАТИВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Уровень образования

Высшее – *Бакалавриат*

Направление подготовки

*39.03.02 Социальная работа*

Направленность (профиль) подготовки:

*Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Год начала подготовки: *2025*

Уфа – 2025

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации № 76 от «05» февраля 2018года

2) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 455н от «6» сентября 2024 г. Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по социальной работе».

3) Учебный план по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (направленность (профиль) Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением), утвержденный Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от «29» апреля 2025 г., протокол № 5.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 г., протокол № \_\_\_\_.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

 / А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС Центра инновационных образовательных программ от «26» марта 2025 г., протокол № 7

**Председатель УМС**

Центра инновационных образовательных программ

 Т.Н. Титова

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии  
О.В. Кудашкина, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

|      |                                                                                                                                                                                                                        |    |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.   | <b>Пояснительная записка</b>                                                                                                                                                                                           | 4  |
| 1.1. | Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы                                                                                                                                                          | 4  |
| 1.2. | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций                                                                 | 4  |
| 2.   | <b>Требования к результатам освоения учебной дисциплины</b>                                                                                                                                                            | 5  |
| 2.1. | Типы задач профессиональной деятельности                                                                                                                                                                               | 5  |
| 2.2. | Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине                                                                           | 5  |
| 3.   | <b>Содержание рабочей программы</b>                                                                                                                                                                                    | 6  |
| 3.1. | Объем учебной дисциплины и виды учебной работы                                                                                                                                                                         | 6  |
| 3.2. | Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины                                                                                                             | 6  |
| 3.3. | Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля                                                                                                                                                 | 8  |
| 3.4. | Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины                                                                                                                                                 | 9  |
| 3.5. | Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины                                                                                              | 9  |
| 3.6. | Лабораторный практикум                                                                                                                                                                                                 | 10 |
| 3.7. | Самостоятельная работа обучающегося                                                                                                                                                                                    | 10 |
| 4.   | <b>Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины</b>                                                                                                                         | 13 |
| 4.1. | Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине. | 13 |
| 4.2. | Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций   | 14 |
| 5.   | <b>Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины</b>                                                                                                                                             | 16 |
| 5.1. | Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины                                                                                                                             | 16 |
| 5.2. | Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины                                                                                                      | 17 |
| 6.   | <b>Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине</b>                                                                                                     | 17 |
| 6.1. | Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине                                                                                                            | 17 |
| 6.2. | Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы                                                                                                                                            | 18 |
| 6.3. | Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства                                                                                                              | 19 |

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативная деятельность в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1 семестре.

Цель изучения дисциплины: создание у обучающихся базовых знаний в соответствии с УК-3, связанных с их способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

| Код и наименование компетенции                                                            | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                  | Результаты обучения по учебной дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.                          | <i>Знать</i> базовые знания по социальной психологии и педагогики; понятие группа, структуры группы (социометрическая, власти и коммуникационная); групповую динамику (сплоченность и давление); общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия; основы конфликтологии.                                               |
|                                                                                           | УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.                                 | <i>Уметь</i> применять лидерские навыки организации командообразования, использовать приемы эффективной коммуникации и социальной перцепции в группе; пользоваться основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе                                                                                                  |
|                                                                                           | УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия | <i>Владеть</i> способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; методами конструктивного взаимодействия с коллегами; опытом сотрудничества и компромисса с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах |

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности: *социально-технологическая*.

### 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

| п/№ | Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание                                 | Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание                                                         | Индекс трудовой функции и ее содержание | Перечень практических навыков по овладению компетенцией                                                                                                                                                                                                                                 | Оценочные средства                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 2                                                                                         | 3                                                                                                                     | 4                                       | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6                                                                                                                                                                                   |
| 1   | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.                          | -                                       | адаптироваться в коллективе, планировать и организовывать свою                                                                                                                                                                                                                          | Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания |
|     |                                                                                           | УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.                                 | -                                       | деятельность в коллективе, проявлять инициативу, строить                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                     |
|     |                                                                                           | УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия | -                                       | позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; навыками организации командной стратегии, руководством работы команды для достижения поставленной цели; навыками |                                                                                                                                                                                     |

|  |  |  |  |                                                                                |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | профессионально<br>о общения с<br>коллективом,<br>стратегией<br>сотрудничества |  |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                            |             | Всего часов/<br>зачетных<br>единиц | Семестр    |
|---------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------|------------|
|                                                               |             |                                    | 1          |
|                                                               |             |                                    | часов      |
| 1                                                             |             | 2                                  | 3          |
| <b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>                |             | <b>72/2</b>                        | <b>72</b>  |
| Лекции (Л)                                                    |             | 20/0,5                             | 20         |
| Практические занятия (ПЗ),                                    |             | 52/1,4                             | 52         |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (СР), в том числе:</b> |             | <b>36/1</b>                        | <b>36</b>  |
| Подготовка к занятиям (ПЗ)                                    |             | 16/0,4                             | 16         |
| Подготовка к текущему контролю (ПТК)                          |             | 8/0,2                              | 8          |
| Подготовка к промежуточному контролю (ППК)                    |             | 8/0,2                              | 8          |
| Реферат                                                       |             | 4/0,1                              | 4          |
| <b>Вид промежуточной аттестации</b>                           | зачет (З)   | 3                                  | 3          |
|                                                               | экзамен (Э) | -                                  | -          |
| <b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>                              | час.        | <b>108</b>                         | <b>108</b> |
|                                                               | ЗЕТ         | <b>3</b>                           | <b>3</b>   |

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

| №<br>п/п | Индекс<br>компетенци<br>и | Наименование раздела<br>учебной дисциплины                                                                                                                   | Содержание раздела (темы разделов)                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                         | 3                                                                                                                                                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1        | УК-3                      | Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения. | Сущность и содержание курса «Коммуникативное деятельность» Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Коммуникация у животных. Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения. |
| 2        | УК-3                      | Структура общения                                                                                                                                            | Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая                                                                                                                                                       |

|     |      |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |      |                                                                                                              | коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции                                                                                                                                          |
| 3   | УК-3 | Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД). Психология слушания. | Функции КД. Структура КД. Коммуникативная, перцептивная и интерактивная форма КД. Коммуникативная среда и сферы коммуникации. Виды КД по содержанию, целям и средствам общения. Открытая-закрытая, монологическая-диалогическая, ролевая-личностная стратегии общения. Виды слушания.   |
| 4   | УК-3 | Вербальные средства коммуникации                                                                             | Общение и язык. Язык и речь. Значение речи и языка. Функции и виды речи.                                                                                                                                                                                                                |
| 5   | УК-3 | Невербальные средства коммуникации                                                                           | Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение                                                                                                                             |
| 6.  | УК-3 | Личность в коммуникационном процессе                                                                         | Основные концепции личности. Защитные механизмы личности. Барьеры общения. Учет гендерных различий в общении. Типология личности собеседников                                                                                                                                           |
| 7.  | УК-3 | Общие положения и принципы КД при деловом общении.                                                           | Психологические приемы воздействия на собеседника. Принципы речевого воздействия. Организация и коммуникационные эффекты публичного выступления. Восприятие и понимание в процессе общения. Спор, его цели и подходы. Техника убеждения.                                                |
| 8.  | УК-3 | Универсальные этические нормы и психологические принципы делового общения. Культура ведения споров           | Психологические приемы влияния на партнера по общению: «имя собственное», «зеркало отношения», комплименты. Защита от манипуляций в деловом общении. Критика в споре. Принципы ведения спора. Агрессии во время спора. Этикет в деловом общении.                                        |
| 9.  | УК-3 | Управление конфликтными ситуациями                                                                           | Понятие, функции и классификация конфликтов. Стадии развития конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации. Пути разрешения конфликтных ситуаций. Управление конфликтами и предотвращение конфликтных ситуаций. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Толерантность в конфликтах. |
| 10. | УК-3 | Организация основных форм общения в медицинской практике.                                                    | Этические нормы общения и принципы поведения в медицинской практике. Организация основных форм общения в медицинской практике.                                                                                                                                                          |

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

| №<br>п/п | №<br>семе<br>стра | Наименование раздела учебной<br>дисциплины                                                                                                                   | Виды учебной<br>деятельности, включая<br>самостоятельную работу<br>обучающихся (в часах) |    |    |    |       | Формы<br>текущего<br>контроля<br>успеваемости<br>(по неделям<br>семестра) |
|----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|-------|---------------------------------------------------------------------------|
|          |                   |                                                                                                                                                              | Л                                                                                        | ЛР | ПЗ | СР | всего |                                                                           |
| 1        | 2                 | 3                                                                                                                                                            | 4                                                                                        | 5  | 6  | 7  | 8     | 9                                                                         |
| 1        | 1                 | Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения. | 2                                                                                        | -  | 2  | 4  | 8     | письменное тестирование                                                   |
| 2        |                   | Структура общения                                                                                                                                            | 2                                                                                        | -  | 4  | 2  | 8     | устный опрос и письменное тестирование                                    |
| 3        |                   | Функции, формы и уровни КД. Стили и виды КД. Стратегии КД. Психология слушания.                                                                              | 2                                                                                        | -  | 8  | 4  | 14    | устный опрос и письменное тестирование                                    |
| 4        |                   | Вербальные средства коммуникации                                                                                                                             | 2                                                                                        | -  | 2  | 2  | 6     | устный опрос и письменное тестирование                                    |
| 5        |                   | Невербальные средства коммуникации                                                                                                                           | 2                                                                                        | -  | 10 | 4  | 16    | устный опрос и письменное тестирование                                    |
| 6        |                   | Личность в коммуникационном процессе                                                                                                                         | 2                                                                                        | -  | 8  | 4  | 14    | устный опрос и письменное тестирование                                    |
| 7        |                   | Общие положения и принципы КД при деловом общении.                                                                                                           | 2                                                                                        |    | 4  | 4  | 10    | устный опрос и письменное тестирование                                    |
| 8        |                   | Универсальные этические нормы и психологические принципы делового общения. Культура ведения споров                                                           | 2                                                                                        |    | 2  | 4  | 8     | устный опрос и письменное тестирование                                    |
| 9        |                   | Управление конфликтными ситуациями                                                                                                                           | 2                                                                                        |    | 6  | 6  | 14    | устный опрос и письменное тестирование                                    |
| 10       |                   | Организация основных форм общения в медицинской практике.                                                                                                    | 2                                                                                        |    | 6  | 2  | 10    | письменное тестирование                                                   |
|          |                   | ИТОГО                                                                                                                                                        | 20                                                                                       | -  | 52 | 36 | 108   |                                                                           |

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

| №<br>п/п | Название тем лекций учебной дисциплины                                                                                                                      | Семестр   |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|          |                                                                                                                                                             | 1         |
| 1        | 2                                                                                                                                                           | 3         |
| 1.       | Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения | 2         |
| 2.       | Структура общения                                                                                                                                           | 2         |
| 3.       | Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД) Стили, виды, стратегии (КД). Психология слушания.                                                 | 2         |
| 4.       | Вербальные средства коммуникации                                                                                                                            | 2         |
| 5.       | Невербальные средства коммуникации                                                                                                                          | 2         |
| 6.       | Личность в коммуникационном процессе                                                                                                                        | 2         |
| 7.       | Общие положения КД при деловом общении.                                                                                                                     | 2         |
| 8.       | Универсальные этические нормы и психологические принципы делового общения. Культура ведения споров                                                          | 2         |
| 9.       | Управление конфликтными ситуациями                                                                                                                          | 2         |
| 10.      | Организация основных форм общения в медицинской практике                                                                                                    | 2         |
|          | <b>Итого</b>                                                                                                                                                | <b>20</b> |

### 3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

| №<br>п/п | Название тем практических занятий учебной дисциплины                                                                              | Семестр |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|          |                                                                                                                                   | 1       |
| 1        | 2                                                                                                                                 | 3       |
| 1.       | Основные характеристики коммуникативной деятельности                                                                              | 2       |
| 2.       | Структура коммуникативной деятельности (коммуникативная, интерактивная стороны)                                                   | 2       |
| 3.       | Механизмы межличностной перцепции                                                                                                 | 4       |
| 4.       | Виды и формы общения                                                                                                              | 2       |
| 5.       | Стратегии общения. Модели общения                                                                                                 | 2       |
| 6.       | Уровни общения                                                                                                                    | 2       |
| 7.       | Психология слушания                                                                                                               | 2       |
| 8.       | Вербальные средства общения                                                                                                       | 2       |
| 9.       | Основы невербального общения. Визуальное общение                                                                                  | 2       |
| 10.      | Основы невербального общения. Кинесические и проксемические формы общения                                                         | 2       |
| 11.      | Основы невербального общения. Такесические и просодические формы общения                                                          | 2       |
| 12.      | Основы невербального общения. Экстралингвистические формы общения                                                                 | 4       |
| 13.      | Межличностное общение. Психологические аспекты и концепции личности                                                               | 2       |
| 14.      | Защитные механизмы и барьеры общения                                                                                              | 2       |
| 15.      | Учет основных характеристик личности в общении                                                                                    | 2       |
| 16.      | Типология личности собеседников                                                                                                   | 2       |
| 17.      | Специфика и этика делового общения. Имидж и этикет делового общения                                                               | 2       |
| 18.      | Специфика и этика делового общения. Культура ведения споров                                                                       | 2       |
| 19.      | Организация дистанционного делового общения. Общение по телефону, деловая переписка. Организация общения с радио- и телевизионной | 2       |

|     |                                                                                                           |           |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
|     | аудиторией. Техническое обеспечение КД: телефонная, сотовая связь. Internet как средство делового общения |           |
| 20. | Понятие, структура и типология конфликта                                                                  | 2         |
| 21. | Предпосылки и причины возникновения конфликтных ситуаций. Модель процесса конфликта                       | 2         |
| 22. | Стили поведения в конфликтных ситуациях. Пути разрешения и предотвращения конфликтов                      | 4         |
| 23. | Организация основных форм общения в медицинской практике                                                  | 2         |
|     | <b>Итого</b>                                                                                              | <b>52</b> |

**3.6. Лабораторный практикум.** Не предусмотрено учебным планом.

**3.7. Самостоятельная работа обучающегося**

**3.7.1. Виды СР (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

| № п/п | № семестра | Тема СРО                                                                                                                                                     | Виды СРО                                                                               | Всего часов |
|-------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1     | 2          | 3                                                                                                                                                            | 4                                                                                      | 5           |
| 1     | 1          | Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения. | подготовка к занятиям<br>подготовка к текущему контролю, тестированию                  | 1           |
| 2     |            | Структура общения                                                                                                                                            | подготовка к занятиям,<br>подготовка к текущему контролю                               | 1           |
| 3     |            | Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД). Психология слушания.                                                 | подготовка к занятиям,<br>подготовка к тестированию                                    | 1           |
| 4     |            | Вербальные средства коммуникации                                                                                                                             | подготовка к занятиям,<br>подготовка к текущему контролю, подготовка к тестированию    | 1           |
| 5     |            | Невербальные средства коммуникации                                                                                                                           | подготовка к занятиям,<br>подготовка к текущему контролю                               | 1           |
| 6     |            | Личность в коммуникационном процессе                                                                                                                         | подготовка к занятиям,<br>подготовка к тестированию,<br>подготовка к текущему контролю | 1           |
| 7     |            | Общие положения КД при деловом общении.                                                                                                                      | подготовка к занятиям,<br>подготовка к тестированию,<br>подготовка к текущему контролю | 1           |
| 8     |            | Универсальные этические нормы и психологические принципы делового общения. Культура ведения споров                                                           | подготовка к занятиям,<br>подготовка к тестированию,<br>подготовка к текущему контролю | 1           |

|                                |                                                           |                                                                                  |           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 9                              | Управление конфликтными ситуациями                        | подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю | 1         |
| 10                             | Организация основных форм общения в медицинской практике. | подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю | 1         |
| <b>ИТОГО часов в семестре:</b> |                                                           |                                                                                  | <b>10</b> |

### 3.7.2. Виды СР (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

| № п/п | № семестра | Тема СРО                                                                                                                                                     | Виды СРО                                                                                              | Всего часов |
|-------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1     | 2          | 3                                                                                                                                                            | 4                                                                                                     | 5           |
| 1     | 1          | Подходы к определению коммуникативной деятельности (КД). Гипотезы о происхождении языка и речи. Модели коммуникации и коммуникативного акта. Законы общения. | подготовка к занятиям подготовка к текущему контролю, тестированию                                    | 3           |
| 2     |            | Структура общения                                                                                                                                            | подготовка к занятиям, написание рефератов, подготовка к текущему контролю                            | 1           |
| 3     |            | Функции, формы и уровни коммуникативной деятельности (КД). Стили, виды, стратегии (КД). Психология слушания.                                                 | подготовка к занятиям, написание рефератов, подготовка к тестированию                                 | 3           |
| 4     |            | Вербальные средства коммуникации                                                                                                                             | подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю, подготовка к тестированию                      | 1           |
| 5     |            | Невербальные средства коммуникации                                                                                                                           | написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю                            | 3           |
| 6     |            | Личность в коммуникационном процессе                                                                                                                         | написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю | 3           |
| 7     |            | Общие положения КД при деловом общении.                                                                                                                      | написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю | 3           |
| 8     |            | Универсальные этические нормы и психологические принципы делового общения. Культура ведения споров                                                           | написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю | 3           |
| 9     |            | Управление конфликтными ситуациями                                                                                                                           | написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю | 5           |

|                                |                                                           |                                                                                                       |           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 10                             | Организация основных форм общения в медицинской практике. | написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю | 1         |
| <b>ИТОГО часов в семестре:</b> |                                                           |                                                                                                       | <b>26</b> |

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 1.

1. Определение понятий «Коммуникация» и «Коммуникативное мастерство».
2. Характеристика уровней общения по классификациям Э. Шострома, В.Н. Сагатовского, Э. Берна.
3. Основные формы общения, формы общения между врачом и пациентом.
4. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.
5. Факторы, влияющие на успешность коммуникативной деятельности.
6. Понятия «этика» и «этика профессионального общения», соблюдение и отрицание этических норм в профессиональном общении.
7. Характеристика принципов речевого воздействия, влияние коммуникационных эффектов на коммуникативную деятельность.
8. Особенности процесса подготовки и проведения публичного выступления.
9. Особенности процесса проведения дискуссии, мозгового штурма, спора, полемики.
10. Основные этапы и виды слушания.
11. Определение понятия «невербальное общение».
12. Репрезентативные системы невербального общения.
13. Кинесические средства невербального общения.
14. Основные категории и виды жестов.
15. Организация коммуникации с учетом дистанционных зон общения.
16. Основные просодические формы невербального общения.
17. Типы телефонных разговоров. Этапы деловой беседы по телефону и их содержание.
18. Классификационные признаки деловой корреспонденции и виды деловых писем, основные виды деловой переписки. Определение телефонограммы, ее основные реквизиты.
19. Определение понятия электронной почты. Организация передачи электронных документов посредством Internet.
20. Особенности делового общения с радио- и телевизионной аудиторией.
21. Основные требования, предъявляемые к радио- и телевизионному выступлению.
22. Виды телеконференций и телемостов – цели и задачи.
23. Технические средства делового общения, их функции.
24. Использование Internet для организации делового общения.
25. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в медицинском учреждении.
26. Классификационные признаки типологии конфликта.
27. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
28. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
29. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
30. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций. Понятия «компромисс» и «консенсус».
31. Методы управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
32. Понятия «стресс» и «аффект», причины их возникновения и развития. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.

33. Основные качества и требования, которым должен отвечать медицинский работник в соответствии с учениями деонтологии и биоэтики.
34. Профессиональная деформация в профессиях, связанных с взаимодействием «человек-человек».
35. Синдром эмоционального выгорания, его проявление и влияние на профессиональные качества социального работника.

#### 4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

| Код и наименование индикатора достижения компетенции                                            | Результаты обучения по дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Критерии оценивания результатов обучения                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Зачтено                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Не зачтено                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| УК-3.1.<br>Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. | <i>Знать</i> базовые знания по социальной психологии и педагогики; понятие группа, структуры группы (социометрическая, власти и коммуникационная); групповую динамику (сплоченность и давление); общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия; основы конфликтологии. | теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач | не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя. |
| УК-3.2.<br>Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.        | <i>Уметь</i> применять лидерские навыки организации командообразования, использовать приемы эффективной коммуникации и социальной перцепции в группе; пользоваться основными методами                                                                                                                                                                                               | теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с                                                                                                                          | не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          | профессиональных коммуникаций в своей деятельности; нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач                                                                                                                                                                                  | ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.                                                                                                                                     |
| УК-3.3.<br>Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия | <i>Владеть</i> способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; методами конструктивного взаимодействия с коллегами; опытом сотрудничества и компромисса с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах | теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач | не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя. |

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

| <b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>                                  | <b>Результаты обучения по дисциплине</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Оценочные средства</b>                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения. | <i>Знать</i> базовые знания по социальной психологии и педагогики; понятие группа, структуры группы (социометрическая, власти и коммуникационная); групповую динамику (сплоченность и давление); общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности; основы общения и способы организации | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |

|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                       | диалогического взаимодействия;<br>основы конфликтологии.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                |
| УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.                                 | <i>Уметь</i> применять лидерские навыки организации командообразования, использовать приемы эффективной коммуникации и социальной перцепции в группе; пользоваться основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе                                                                                                  | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |
| УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия | <i>Владеть</i> способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; методами конструктивного взаимодействия с коллегами; опытом сотрудничества и компромисса с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах | Оценочные материалы открытого и закрытого типа |

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

| № п/п | Печатные и (или) электронные учебные издания (включая учебники и учебные пособия)                                                                                                                                                                                                           | Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н. Ф. Басов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 352 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/229772">https://e.lanbook.com/book/229772</a> | Неограниченный доступ                                                                                  |
| 2     | Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 612 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/229769">https://e.lanbook.com/book/229769</a>                             | Неограниченный доступ                                                                                  |
| 3     | Холостова, Е. И. Теория социальной работы : учебник / Е. И. Холостова, Е. Г. Студенова. — Москва : Дашков и К, 2022. — 474 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/229862">https://e.lanbook.com/book/229862</a>     | Неограниченный доступ                                                                                  |

#### Дополнительная литература

| № п/п | Печатные и (или) электронные учебные издания (включая учебники и учебные пособия)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов, количество экземпляров |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина. — Москва : Дашков и К, 2021. — 304 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/229688">https://e.lanbook.com/book/229688</a>                                                                     | Неограниченный доступ                                                                                  |
| 2     | Коммуникативная деятельность [Текст] : учеб.-метод. пособие / ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ; сост.: А. Ф.Амиров, О. В. Кудашкина. - Уфа, 2014. - 143 с.                                                                                                                                                                                                           | 210                                                                                                    |
| 3     | Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ; сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. - Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - on-line. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <a href="http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf">http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf</a> | Неограниченный доступ                                                                                  |
| 4     | Коммуникативная деятельность в социокультурных сферах : методические рекомендации / составитель Н. В. Бородина. — Сочи : СГУ, 2017. — 23 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/147719">https://e.lanbook.com/book/147719</a>                                                                    | Неограниченный доступ                                                                                  |
| 5     | Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник / Е. И. Холостова, О. Г. Прохорова, Е. И. Комарова. — Москва : Дашков и К, 2021. — 300 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/229922">https://e.lanbook.com/book/229922</a>                                                            | Неограниченный доступ                                                                                  |

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

| №<br>п/п | Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования | Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования                                                                                                                         | Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такового объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации) |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | 2                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                                                                              |
| 1        | Высшее, бакалавриат, направление подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль): Медико-социальная и социально-психологическая работа с населением          | Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии.<br>Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: | 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а                                                                                  |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

| № п/п | Наименование                                                                                                                                                                                               | Описание                                                                | Кол-во | Поставщик            | Где установлено                                              |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1.    | Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase                                    | Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office | 200    | ООО «Софтлайн Трейд» | Кафедры и подразделения Университета                         |
| 2.    | Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually | Организация ВКС Microsoft Teams                                         | 25     | ООО «Софтлайн Трейд» | Лекционные аудитории<br>Кафедры и подразделения Университета |
| 3.    | Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных                                                                                                                                        | Антивирусная защита (российское ПО)                                     | 1750   | ООО «Софтлайн Трейд» | Сервера, кафедры и подразделения Университета                |

|    |                                                                                                                                                                                                                   |                                      |     |                      |                                      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----|----------------------|--------------------------------------|
|    | компьютеров<br>Dr.Web Desktop<br>Security Suite<br>Комплексная<br>защита + Центр<br>управления                                                                                                                    |                                      |     |                      |                                      |
| 4. | Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License | Антивирусная защита (российское ПО)  | 450 | ООО «Софтлайн Трейд» | Кафедры и подразделения Университета |
| 5. | Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный                                                                                                                                    | Офисный пакет (российское ПО)        | 120 | ООО «Софтлайн Трейд» | Кафедры и подразделения Университета |
| 6. | Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition                                                                                                         | Операционная система (российское ПО) | 40  | ООО «Софтлайн Трейд» | Кафедры и подразделения Университета |