

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Павлов Валентин Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 28.05.2026 14:50:42  
Уникальный программный ключ:  
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d736d5849c6d41b7e5a4b71d6ee

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(ФГБОУ ВО БГМУ МИНЗДРАВА РОССИИ)

*Кафедра педагогики и психологии*



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

*[Signature]* / В.Е. Изосимова

« 27 » *Июль* 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень образования

Высшее – бакалавриат

Направление подготовки

34.03.01 Сестринское дело

Направленность (профиль) подготовки:

*Менеджмент в здравоохранении*

Квалификация

*Академическая медицинская сестра (для лиц мужского пола – академический медицинский брат). Преподаватель*

Форма обучения

*Очная*

Год начала подготовки: 2026

Уфа – 2026

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от «22» сентября 2017 г № 971;

2) Профессиональный стандарт «Специалист по управлению персоналом», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «09» марта 2022 г. № 109н;

3) Учебный план по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата), утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «25» ноября 2025 г., протокол № 10.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «01» октября 2025 г., протокол № 3.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор



/А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС Центра инновационных образовательных программ «19» ноября 2025 г., протокол № 3.

**Председатель УМС**

Центра инновационных образовательных программ



Т.Н. Титова

**Разработчики:**

1. Амиров Артур Фердсович, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии,

2. Нелюбина Екатерина Владимировна, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	4
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.6.	Лабораторный практикум	9
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	10
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	11
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	11
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	13
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	14
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	14
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	15
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	15
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	15
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	16
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	17

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цели изучения дисциплины: состоит в ознакомлении обучающихся с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций, структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы личностей и их проявление в процессе коммуникации
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации
	УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами, приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

*научно-исследовательская:*

-изучение особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этических, половозрастных и социально-классовых групп.

*организационно-управленческая:*

- личное участие в посреднической деятельности, организация бесконфликтного делового общения с коллегами и подопечными;

-личностно-ответственное участие в создании социально благоприятной среды;- организация бесконфликтного делового общения.

*педагогическая:*

- подготовка и проведение занятий в общеобразовательных организациях, просветительская и кружковая работа.

## **2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции**

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

<b>п/№</b>	<b>Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание</b>	<b>Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание</b>	<b>Индекс трудовой функции и ее содержание</b>	<b>Перечень практических навыков по овладению компетенцией</b>	<b>Оценочные средства</b>
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	-	Демонстрация базовых знаний по коммуникативной деятельности; приемы самообучения и самоконтроля	тематически е тестовые задания различного уровня, компетентно- ориентированные ситуационн ые задачи
УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.		-			
УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия		-			

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	
		б	-
		часов	часов
1	2	3	4
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>36/1</b>	<b>36</b>	<b>-</b>
Лекции (Л)	18/0,5	18	-
Практические занятия (в т.ч. в форме практической подготовки)	18/0,5	18	-
Практическая подготовка*	-	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>36/1</b>	<b>36</b>	<b>-</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	9/0,25	9	-
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	9/0,25	9	-
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	9/0,25	9	-
<i>Реферат</i>	9/0,25	9	-
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3	-
	экзамен (Э)	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>	<b>-</b>
	ЗЕТ	<b>2</b>	<b>-</b>

\* - в том числе практическая подготовка

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотношенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3	Конфликтология как наука	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК-3	Конфликт как социальный феномен.	Понятие конфликта. Источники и причины его возникновения. Процесс и динамика конфликта. Конфликтогены: понятие и источники. Человеческий фактор в конфликте. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс,

			сотрудничество. Типы конфликтных личностей.
3	УК-3	Внутриличностные конфликты	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.
4	УК-3	Межличностные и межгрупповые конфликты	Сущность межличностного конфликта, его структура и особенности. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (мотивационный подход, когнитивный, деятельностный, организационный подходы). Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис. Способы разрешения межличностных конфликтов. Понятие, структура и классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.
5	УК-3	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Деструктивные характеристики стиля спора. Деструктивные результаты спора. Коммуникационные техники, способствующие возникновению конфликта. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникации. «Барьеры» коммуникации.
6.	УК-3	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.	Определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствия. Этапы и последовательность оптимального

			урегулирования конфликтов. Анализ основных форм регулирования и разрешение конфликтов. Посредничество в разрешении конфликтной ситуации. Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.
7.	УК-3	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Источники прогнозирования конфликта. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Предупреждение конфликта и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ*, ПП	СР	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	6	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	4	-	4	5	13	письменное тестирование
2		Конфликт как социально-психологический феномен.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
3		Характеристика типов конфликта.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
4		Феномен социального конфликта.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
5		Коммуникация в конфликтах.	2	-	2	5	9	письменное тестирование
6		Разрешение конфликтов.	2	-	2	5	9	письменное тестирование

7	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	4	-	4	6	14	итоговое письменное тестирование
	<b>ИТОГО</b>	18	-	18	36	72	

**3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		6	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	4	-
2.	Конфликт: определение и функции. Источники и причины конфликтов	2	-
3.	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые, межпоколенные, семейные, социально-педагогические и др. виды конфликтов.	2	-
4.	Понятие, функции и структура социального конфликта. Участники и субъекты социального конфликта. Причины, типология и формы проявления социальных конфликтов.	2	-
5.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2	-
6.	Стратегии и методы разрешения конфликтов.	2	-
7.	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере.	4	-
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	

**3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		6	-
1	2	3	4
1.	Предмет и задачи конфликтологии.	4	-
2.	Конфликт как социальный феномен.	2	-
3.	Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта.	2	-
4.	Специфика межличностных и межгрупповых конфликтов.	2	-
5.	Конфликты в организации.	2	-
6.	Коммуникации в конфликтах.	2	-
7.	Разрешение, регулирование, предупреждение и предотвращение конфликтов.	4	-
	<b>Итого</b>	<b>18</b>	

**3.6. Лабораторный практикум.** Не предусмотрено учебным планом.

**3.7. Самостоятельная работа обучающегося**

**3.7.1. Виды СР (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

№ п/п	№ семестра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Конфликтология как наука	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	5
2		Конфликт как социальный феномен	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка к письменному тестированию	5
3		Внутриличностные конфликты.	Подготовка докладов, рефератов, подготовка к письменному тестированию	5
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>15</b>

### 3.7.2. Виды СР (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СР	Виды СР	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Межличностные и межгрупповые конфликты	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	5
2		Организационные конфликты	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	5
3		Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	5
4		Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	Подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	6
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>21</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 6.

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
3. Этапы переговорного процесса.
4. Основные модели поведения в переговорном процессе.
5. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
6. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
7. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
8. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
9. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
10. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
11. Конфликтная семья: характеристика и последствия.

12. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
13. Функции конфликтов в организации.
14. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
15. Проблема классификации в конфликтологии.
16. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
17. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
18. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
19. Конфликты в системе государственного управления.
20. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
21. Проблема институционализации политических конфликтов.
22. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
23. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
24. Основные подходы к изучению конфликта.
25. Характеристика методов изучения конфликта.
26. Основные источники конфликтов, их характеристика.
27. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
28. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
29. Сущность манипулятивного поведения.
30. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
31. Модели развития конфликтной ситуации.
32. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
33. Модели конструктивного поведения в конфликте.
34. Профилактика и предупреждение конфликтов.
35. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
36. Деструктивное поведение в конфликте.
37. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
38. Способы отражения уловок.
39. Эмоции и конфликт.
40. Техника посреднической деятельности в конфликте.
41. Особенности общения с конфликтными людьми.
42. Характеристика стадий конфликта.
43. Динамика протекания конфликта.

#### **4. Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины**

**4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.**

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.1. Демонстрирует способность	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций,	глубокое и системное знание всего программного материала	незнание либо отрывочное представление

<p>работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.</p>	<p>структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы личностей и их проявление в процессе коммуникации</p>	<p>и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа</p>	<p>учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины</p>
<p>УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.</p>	<p><i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации</p>	<p>глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа</p>	<p>незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины</p>
<p>УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия</p>	<p><i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами,</p>	<p>глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение</p>	<p>незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы</p>

	приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации	понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
--	---	--	---

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций, структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы личностей и их проявление в процессе коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами, приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

№	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов
1	Анцупов, А.Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 8-е изд. - Санкт-Петербург ; Москва ; Минск : Питер, 2023. - 556, [1] с	2
2	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общей редакцией Ф. И. Шаркова. — 4-е изд., стер. — Москва : Дашков и К, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-394-04322-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/277394">https://e.lanbook.com/book/277394</a> (дата обращения: 22.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
3	Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2026. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-9582-7. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970495827.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970495827.html</a> (дата обращения: 22.11.2025). - Режим доступа: по подписке. - Текст: электронный	Неограниченный доступ
4	Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 480 с. - ISBN 978-5-9704-7542-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970475423.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970475423.html</a> (дата обращения: 22.11.2025). - Режим доступа : по подписке.	Неограниченный доступ

#### Дополнительная литература

№	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов
1	Тришкина, Т. А. Основы делового общения : учебное пособие / Т. А. Тришкина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 240 с. - ISBN 978-5-9704-8701-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970487013.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970487013.html</a> (дата обращения: 22.11.2025). - Режим доступа : по подписке.	Неограниченный доступ
2	Павлова, А. М. Конфликтология: курс лекций : учебное пособие / А. М. Павлова. — Екатеринбург : , 2021. — 103 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/246830">https://e.lanbook.com/book/246830</a> (дата обращения: 22.11.2025). — Режим доступа: для авториз.	Неограниченный доступ

	пользователей.	
3	Заглодина, Т. А. Конфликтология: практикум : учебное пособие / Т. А. Заглодина, О. С. Копалова. - Екатеринбург : РГППУ, 2023. - 80 с. - ISBN 978-5-8050-0770-6. -Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/369002/">https://e.lanbook.com/book/369002/</a> (дата обращения: 25.04.2025)	Неограниченный доступ
4	Горчакова, Е. Б. Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие / Е. Б. Горчакова. — Владивосток : ВВГУ, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-9736-0561-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/161438">https://e.lanbook.com/book/161438</a> (дата обращения: 22.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
5	Черепанов, В. Д. Конфликтология : сборник научных трудов / В. Д. Черепанов. — Москва : РУТ (МИИТ), 2019. — 60 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/175577">https://e.lanbook.com/book/175577</a> (дата обращения: 22.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
6	Шерешкова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Шерешкова. — Шадринск : ШГПУ, 2020. — 234 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/161677">https://e.lanbook.com/book/161677</a> (дата обращения: 22.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
7	Разомазова, А. Л. Конфликтология : учебное пособие / А. Л. Разомазова. — Липецк : Липецкий ГТУ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-116-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/363572">https://e.lanbook.com/book/363572</a> (дата обращения: 22.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.	Неограниченный доступ
8	Баринов, Е. Х. Юридическая ответственность медицинских работников и организаций. Правовые основы : учебное пособие / Баринов Е. Х. , Добровольская Н. Е. , Скребнева Н. А. и др. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 128 с. - ISBN 978-5-9704-5951-5. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459515.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970459515.html</a> (дата обращения: 22.11.2025). - Режим доступа : по подписке.	Неограниченный доступ

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
2. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
3. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## **6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине**

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран). Наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеofilмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доска.

### **6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине**

**Таблица**

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, бакалавриат, по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 226 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. 3.Валиди, д. 47. Этаж 2. Учебная аудитория № 226

### **6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

1. - <http://www.studmedlib.ru/> - многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронно-библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ

через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, в том числе аудио, видео, анимации, интерактивным материалам, тестовым заданиям и др.

2. - <http://e.lanbook.com> - электронно-библиотечная система издательства «Лань» - ресурс, включающий в себя электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы по естественным и гуманитарным наукам.

3. - <https://www.books-up.ru/> - электронно-библиотечная система «Букап» - это новый формат библиотечной системы, в которой собраны книги медицинской тематики: электронные версии качественных первоисточников от ведущих издательств со всего мира.

4. - <https://rusneb.ru/> - проект Российской государственной библиотеки. Начиная с 2004 г. Проект Национальная электронная библиотека (НЭБ) разрабатывается ведущими российскими библиотеками при поддержке Министерства культуры Российской Федерации. Основная цель НЭБ - обеспечить свободный доступ граждан Российской Федерации ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры до новейших авторских произведений.

5. - <https://www.ras.ru/> - электронные версии коллекции журналов «Российской академии наук» (РАН)

6. - <https://dlib.eastview.com/> - коллекция журналов «Медицина и здравоохранение» на платформе компании ИВИС. В коллекцию входят журналы как за текущий год, так и архив номеров.

7. - <http://ovidsp.ovid.com/> - полнотекстовая коллекция журналов от ведущего международного медицинского издательства LWW, в которых публикуются актуальные исследования и материалы по различным областям медицины.

8. - <https://link.springer.com/> - полнотекстовая коллекция электронных книг и полнотекстовая политематическая коллекция журналов издательства Springer Nature на английском языке по различным отраслям знаний.

9. - <http://onlinelibrary.wiley.com> - полнотекстовые коллекции, которые включают в себя как текущие, так и архивные выпуски из более чем 1700 журналов издательства John Wiley & Sons, Inc., охватывающие такие области как гуманитарные, естественные, общественные и технические науки, а также сельское хозяйство, медицину и здравоохранение.

10. - <https://www.cochranelibrary.com> - базы данных Кокрейновской библиотеки предоставляют информацию и доказательства для поддержки решений, принимаемых в медицине и других областях здравоохранения, а также информируют тех, кто получает медицинскую помощь. Ресурс позволяет найти информацию о клинических испытаниях, кокрейновских обзорах, некокрейновских систематических обзорах, методологических исследованиях, технологических и экономических оценках по определенной теме или заболеванию.

11. - <https://www.orbit.com/> - база данных патентного поиска, объединяющая информацию о более чем 122 миллионах патентных публикаций, полученную из 120 международных патентных ведомств, включая РосПатент, Всемирную организацию интеллектуальной собственности (ВОИС), Европейскую патентную организацию.

12. - <http://search.ebscohost.com/> - полнотекстовая коллекция, которая включает 144 электронные книги от ведущих научных и университетских издательств и охватывает все дисциплины, изучаемые в медицинском вузе.

13. - <https://nmal.nucleusmedicalmedia.com/home> - база изображений Nucleus Medical Art Library (NMAL). Созданная Nucleus Medical Art, NMAL содержит растущую коллекцию высококачественных иллюстраций и анимаций, изображающих анатомию, физиологию, хирургию, патологию, болезни, состояния, травмы, эмбриологию, гистологию и другие медицинские темы.

14. - [www.jaypeedigital.com](http://www.jaypeedigital.com) - комплексная платформа медицинских ресурсов для студентов, преподавателей, научных и медицинских работников охватывает более 60 медицинских специальностей, включая смежные области – стоматологию, уход за больными, физиотерапию, фармакологию. Цифровой контент JAYPEE DIGITAL содержит клиническую диагностику, лабораторные исследования, современные хирургические процедуры, клинические методы от лучших специалистов отрасли по всему миру.

15. - <https://eduport-global.com/> - электронная библиотека медицинской литературы от CBS Publishers & Distributors Pvt. Ltd., одного из ведущих издательств на Индийском субконтиненте, известного своими качественными учебниками по медицинским наукам и технологиям.

### 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase</b>	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1</b>	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета

	year Educational Renewal License				
5.	Права на программу для ЭВМ <b>Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ <b>Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition</b>	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
7.	Права на программу для ЭВМ Система контент-фильтрации <b>SkyDNS</b>	Фильтрация интернет-контента (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
8.	Права на программу для ЭВМ Система для организации и проведения веб-конференций, вебинаров, мастер-классов <b>Mirapolis Virtual Room</b>	Организация веб-конференций, вебинаров, мастер-классов (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
9.	Права на программу для ЭВМ Система дистанционного обучения <b>Русский Moodle 3KL</b>	Учебный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	«Софтлайн Трейд»	Хостинг на внешнем ресурсе
10.	Права на программу для ЭВМ <b>"АИС «БИТ: Управление вузом»"</b>	Электронный деканат (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО) (российское ПО)	1	Компания «Первый БИТ»	Сервер
11.	Права на программу для ЭВМ <b>«1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения»</b>	Корпоративный портал (в составе	1	ООО «ВэбСофт»	Сервер

	(неогр. кол-во пользователей)	ЭИОС БГМУ (русское ПО)			
12.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом - Эксперт»	Сайт ОО (в составе ЭИОС БГМУ) (русское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
13.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Сайт учебного заведения»		1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
14.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа <b>Statistica Basic Academic for Windows 12 Russian/12 English</b>	Пакет для статистического анализа данных	10	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения
15.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа <b>Statistica Basic Academic for Windows 10 Russian/13 English</b>		11	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра эпидемиологии – 3 шт., Кафедра патофизиологии – 4 шт., Кафедра эпидемиологии – 3 шт., Кафедра фармакологии – 1 шт.
16.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа <b>Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English</b>		5	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра нормальной физиологии – 4 шт., Кафедра стоматологии детского возраста и ортодонтии – 1 шт.
17.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа <b>Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English</b>		75	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедра медицинской физики
18.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа		50	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер

	<b>Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English (сетевая)</b>				
--	--	--	--	--	--