

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 2023.03.03

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1bc9a54c4a0a5e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Кафедра педагогики и психологии*



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Валишин Д.А. / 

ФИО:

подпись

« 31 » март

2023г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**  
**(адаптационная дисциплина)**

Уровень образования  
Высшее – *специалитет*

Специальность  
*31.05.03 Стоматология*

Квалификация  
*Врач-стоматолог*

Форма обучения  
*Очная*  
Для приема: *2023*

Уфа – 2023 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО 3 по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации №984 от «12» августа 2020г;

2) Учебный план по специальности 31.05.03 Стоматология, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2023 г., протокол № 5;

3) Профессиональный стандарт «Врач-стоматолог», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 мая 2016 года № 227н.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

**Заведующий кафедрой**

 / Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по специальности 31.05.03 Стоматология от «26» апреля 2023, протокол № 9.

**Председатель УМС**

по специальности 31.05.03 Стоматология

 / Кабирова М.Ф.

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор  
Л.В. Мурзагалина, доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	3
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	3
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	3
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	6
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	6
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	7
3.	Содержание рабочей программы	10
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	10
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	10
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	12
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	13
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	14
3.6.	Лабораторный практикум	14
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	15
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	17
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	17
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	22
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	25
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	25
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	27
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	27
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	27
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	28
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	29

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» (адаптационная дисциплина) относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7 семестре.

Цели изучения дисциплины: повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК 9.1 Знает: основы дефектологии	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.
	ИУК 9.2 Умеет: наладить эффективную коммуникацию и к создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
	ИУК 9.3 Имеет практический опыт: медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи	<i>Владеть</i> методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности

ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИОПК 1.1 Знает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности	<i>Знать</i> Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций
	ИОПК 1.2 Умеет: применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)	<i>Уметь</i> использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные для решения профессиональных задач
	ИОПК 1.3 Имеет практический опыт: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности	<i>Владеть</i> навыками грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы биоэтики и деонтологии.

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

организационно-управленческая:

- применение основных принципов организации оказания стоматологической помощи в медицинских организациях и их структурных подразделениях
- способность к участию в проведении научных исследований.

### 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:*

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	ИУК 9.1 Знает: основы дефектологии	-	демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной деятельности решению разнообразных задач своей деятельности	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
ИУК 9.2 Умеет: наладить эффективную коммуникацию и к создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	-				
ИУК 9.3 Имеет практический опыт: медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи	-				
2	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ИОПК 1.1 Знает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности	-	демонстрация базовых знаний по этическим документам с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
ИОПК 1.2 Умеет:	-				

		<p>применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)</p>		<p>результата совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; демонстрирует правильное понимание плюрализма мнений, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ</p>	
		<p>ИОПК 1.3 Имеет практический опыт: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности</p>	-	<p>совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества оказания медицинских услуг с опорой на знание основных правовых и этических документов.</p>	

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	
		7 часов	
1	2	3	
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>48/1,3</b>	<b>48/1,3</b>	
Лекции (Л)	4/0,1	44/0,1	
Практические занятия (ПЗ),	44/1,2	44/1,2	
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>24/0,7</b>	<b>24/0,7</b>	
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	14	14	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	2	2	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	2	2	
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	6	6	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3	3
	экзамен (Э)	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>	<b>72</b>
	ЗЕТ	<b>2</b>	<b>2</b>

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-9, ОПК-1	Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК-9, ОПК-1	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта. Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК-9, ОПК-1	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК-9, ОПК-1	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта



5	УК-9, ОПК-1	Управление конфликтами в практике врача стоматолога. Управление развитием конфликта в практике врача стоматолога.	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК-9, ОПК-1	Разрешение конфликтов в процессе практики врача стоматолога.	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в практике врача стоматолога.
7	УК-9, ОПК-1	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача стоматолога.	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК-9, ОПК-1	Этико-правовые аспекты деятельности врача-стоматолога при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2		4	5	6	7	8	9
1	7	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	1	-	4	-	5	письменное тестирование
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	-	-	4	3	7	письменное тестирование
3		Аналитическая модель социального конфликта.	-	-	6	3	9	письменное тестирование
4		Динамические модели конфликтов.	1	-	6	4	11	итоговое письменное тестирование
5		Управление конфликтами в практике врача стоматолога. Управление развитием конфликта в практике врача стоматолога.	1	-	6	3	10	письменное тестирование

6	Разрешение конфликтов в деятельности врача стоматолога	-	-	6	4	10	письменное тестирование
7	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача стоматолога	1	-	6	4	11	письменное тестирование
8	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	-	-	6	3	9	итоговое письменное тестирование
	<b>ИТОГО</b>	4	-	44	24	72	

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		7	4
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия.	1	-
2.	Динамика социального конфликта и способы его регулирования.	1	-
3.	Управление конфликтами в социальной сфере.	1	-
4.	Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	1	-
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	

### 3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		7	4
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	4	-
2.	Концептуальные основы конфликтологии. История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Формирование современных представлений о конфликте.	4	-
3.	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы.	3	-
4.	Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов.	3	-
5.	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема.	3	-
6.	Причины конфликтов. Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Среда конфликта в практике врача стоматолога и место врача стоматолога в ней.	3	-

7.	Управление конфликтами в социальной сфере. Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.	3	-
8.	Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	3	-
9.	Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	3	-
10.	Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	3	-
11.	Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов.	3	-
12.	Основные способы завершения конфликтов. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	3	-
13.	Урегулирование конфликтов в практике врача стоматолога. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике врача стоматолога.	3	-
14.	Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в практике врача стоматолога. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	3	-
<b>Итого</b>		<b>44</b>	

**3.6. Лабораторный практикум.-не предусмотрено учебным планом.**

**3.7. Самостоятельная работа обучающегося**

**3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2			5
1	7	-	-	-
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>0</b>

**3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)**

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	7	Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	3
2		Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки	3

		студентами подготовка к письменному тестированию	
3	Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	4
4	Управление конфликтами в практике врача стоматолога. Управление развитием конфликта в практике врача стоматолога	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	3
5	Разрешение конфликтов в практике врача стоматолога.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
6	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в практике врача стоматолога.	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	4
7	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	3
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>			<b>24</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 7.

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтотенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача стоматолога.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в практике врача стоматолога.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача стоматолога.

#### 4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ИУК 9.1 Знает: основы дефектологии	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.	Систематическое знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса.	Незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса.
ИУК 9.2 Умеет: наладить эффективную коммуникацию и к создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Умение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; демонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей. Возможны отдельные недочёты.	Неумение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; неумение продемонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей.
ИУК 9.3 Имеет практический опыт:	<i>Владеть</i> методологией научного познания в	Владеет навыками делового и	Не владеет либо частичное владение

<p>медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи</p>	<p>целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности</p>	<p>межличностного общения посредством обучения его приемами эффективного партнерского взаимодействия с коллегами как неотъемлемого условия профессионального становления</p>	<p>навыками делового и межличностного общения посредством обучения его приемами эффективного партнерского взаимодействия с коллегами как неотъемлемого условия профессионального становления</p>
<p>ИОПК 1.1 Знает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности</p>	<p><i>Знать</i> Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций</p>	<p>Систематическое знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса.</p>	<p>Незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса.</p>
<p>ИОПК 1.2 Умеет: применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при</p>	<p><i>Уметь</i> использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные для решения профессиональных задач</p>	<p>Умение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; демонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей.</p>	<p>Неумение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; неумение демонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой</p>

решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)		Возможны отдельные недочёты.	для достижения поставленных целей.
ИОПК 1.3 Имеет практический опыт: решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности	<i>Владеть</i> навыками грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия, соблюдая принципы биоэтики и деонтологии.	Знание основ социализации индивида, знание основных категорий психологии общения для эффективного самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя и требований рынка труда	Незнание либо отрывочное представление об основных вопросах социализации, основах психологии общения, личностного развития

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
ИУК 9.1 Знает: основы дефектологии	<i>Знать</i> функции, виды, структуру, барьеры общения; основы делового общения; профессиональные принципы общения и взаимодействия с окружающими людьми; межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ИУК 9.2 Умеет: наладить эффективную коммуникацию и к создать	<i>Уметь</i> управлять коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические,	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	конфессиональные и культурные различия		
ИУК 9.3 Имеет практический опыт: медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи	<i>Владеть</i> методологией научного познания в целом и ее теоретическими подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности	Оценочные материалы открытого и закрытого типа	
ИОПК 1.1 Знает: основы медицинской этики и деонтологии; основы законодательства в сфере здравоохранения; правовые аспекты врачебной деятельности	<i>Знать</i> Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального врачебного поведения, права пациента и врача, основные этические документы международных и отечественных профессиональных медицинских ассоциаций и организаций	Оценочные материалы открытого и закрытого типа	
ИОПК 1.2 Умеет: применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)	<i>Уметь</i> использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные для решения профессиональных задач	Оценочные материалы открытого и закрытого типа	
ИОПК 1.3 Имеет практический опыт: решения стандартных задач профессиональной	<i>Владеть</i> навыками грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного	Оценочные материалы открытого и закрытого типа	



деятельности на основе этических норм и деонтологических принципов при взаимодействии с коллегами и пациентами (их законными представителями), знаний правовых аспектов врачебной деятельности	взаимодействия, соблюдая принципы биоэтики и деонтологии.		
--	---	--	--

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология конфликта в образовании: учебное пособие	Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин	Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/112101">https://e.lanbook.com/book/112101</a>	Неограниченный доступ	-

#### Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Психология. Руководство к практическим занятиям [Электронный ресурс]	Остренкова, М. Е.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <a href="http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434048.htm">http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970434048.htm</a>	Неограниченный доступ	-
2	Психология [Электронный ресурс]: учебник	Лукацкий, М. А.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html</a>	Неограниченный доступ	-
3	Медицинская психология. Курс лекций: учебное пособие для спо	Якуничева, О. Н.	Санкт-Петербург: Лань, 2021. — 176 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL:	Неограниченный доступ	-

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 31.05.03 Стоматология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 347 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 347

## **6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы**

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

**6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

5. п/ п	6. Наименование	7. Описание	8. Кол-во	9. Поставщик	10. Где установлено
1.	11. Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVs E 1Y AcademicEdition Enteprase</b>	12. Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	13. 200	14. ООО «Софтлайн Грейд»	15. Кафедры и подразделения Университета
2.	16. Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	17. Организация ВКС Microsoft Teams	18. 25	19. ООО «Софтлайн Грейд»	20. Лекционные аудитории 21. Кафедры и подразделения Университета
3.	22. Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr. Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	23. Антивирусная защита (российское ПО)	24. 1750	25. ООО «Софтлайн Грейд»	26. Сервера, кафедры подразделения Университета
4.	27. Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License</b>	28. Антивирусная защита (российское ПО)	29. 450	30. ООО «Софтлайн Грейд»	31. Кафедры и подразделения Университета
5.	32. Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	33. Офисный пакет (российское ПО)	34. 120	35. ООО «Софтлайн Грейд»	36. Кафедры и подразделения Университета
6.	37. Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common Edition</b>	38. Операционная система (российское ПО)	39. 40	40. ООО «Софтлайн Грейд»	41. Кафедры и подразделения Университета