

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 22.06.2023 10:26:59

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1b0974c1a0a3e839a76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.А. Валишин

2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
(адаптационная дисциплина)

Уровень образования

Высшее – *специалитет*

Специальность

37.05.01 Клиническая психология

Квалификация

Клинический психолог

Форма обучения

Очная

Для приема: *2023*

Уфа – 2023 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:


1) ФГОС 3 по специальности (направлению подготовки) 37.05.01 *Клиническая психология*, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №683 от «26» мая 2020 г;

2) Учебный план по специальности (направлению подготовки) 37.05.01 *Клиническая психология*, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2023 г., протокол № 5;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «24» июля 2015 г. №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»; приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «18» ноября 2013г. №682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой

 / А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС специальности *Клиническая психология* от «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

/ Председатель УМС по специальности
37.05.01 *Клиническая психология*

 / М.Ф. Кабирова.

Разработчики:

А.Ф. Амиров, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии
Л.В. Мурзагалина, к.п.н., доцент кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	6
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	6
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	6
3.	Содержание рабочей программы	9
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	9
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	9
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	10
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	11
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	11
3.6.	Лабораторный практикум	13
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	13
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	15
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	15
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	18
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	20
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	20
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	21
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	21
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	21
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	22
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	23

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология конфликта» (адаптационная дисциплина) относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Цели изучения дисциплины: психолого-педагогическое сопровождение, повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1 Знает как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных профессиональных задач.	<i>Знать</i> суть аналитико-синтетической деятельности; понятия: мышление абстрактное, словесно-логическое и творческое мышление; логические операции (анализ, синтез, обобщение, конкретизация, сравнение и др.); формы мышления (понятие, суждение, умозаключение)
	УК-1.2. Умеет применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения научно-технических задач профессиональной области.	<i>Уметь</i> раскрывать причинно-следственные связи в изучаемых процессах, анализировать различные подходы к решению проблем при их сопоставлении; вести дискуссию на актуальные темы
	УК-1.3 Владеет навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в своей профессиональной области; владеет системным подходом для решения поставленных задач.	<i>Владеть</i> навыками поиска информации по полученному заданию (решение ситуационных задач); методами анализа, обобщения и эффективного восприятия, осознания и использования полученной информации
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения	УК-3.1 Знает принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; социальной взаимодействие людей в команде; нормативные и правовые акты, касающиеся организации и осуществления	<i>Знать</i> основные категории, описывающие взаимодействие с коллегами, работу в коллективе; основы теории конфликта и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с

поставленной цели	командной работы.	коллегами; основные методы сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы делового этикета
	УК-3.2 Умеет реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе.	<i>Уметь</i> адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе
	УК-3.3 Владеет навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде	<i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия в обществе; национальные этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации.	<i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп.
	УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе	<i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива

	<p>межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.</p>	
	<p>УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	<p><i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности</p>

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

научно-исследовательская деятельность:

- способность к участию в проведении научных исследований.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на	УК-1.1 Знает как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных профессиональных задач.	-	навыки сравнительного анализа обыденного, научного, мифологического, религиозного и	тематические тестовые задания различного уровня, компетентнос

	основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2. Умеет применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения научно-технических задач профессиональной области.	-	философского типов мировоззрения; умение оценивать мировоззренческие и социально значимые проблемы с учётом исторического общекультурного и философского	тно-ориентированные ситуационные задачи
		УК-1.3 Владеет навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в своей профессиональной области; владеет системным подходом для решения поставленных задач.	-	контекста; выявления закономерностей, сущностных аспектов в социально и лично значимых процессах и явлениях; критического анализа различных подходов, концепций, точек зрения в решении мировоззренческих и социальных проблем.	
2	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Знает принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; социальной взаимодействие людей в команде; нормативные и правовые акты, касающиеся организации и осуществления командной работы.	-	демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владеет способами	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
		УК-3.2 Умеет реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе.	-	установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; готовность к	
		УК-3.3 Владеет навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде	-	взаимодействию с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной	

				деятельности	
3	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия в обществе; национальные этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации.	-	демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональн ой среде.	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
		УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	-		
		УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.	-		

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		4 часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	36/1	36
Лекции (Л)	12/0,3	12
Практические занятия (ПЗ),	24/0,6	24
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	36/1	36
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10/0,28	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	9/0,25	9
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	9/0,25	9
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	8/0,22	8
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72
	ЗЕТ	2

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК- 1, УК-3, УК-5	Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК- 1, УК-3, УК-5	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта. Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК- 1, УК-3, УК-5	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК- 1, УК-3, УК-5	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта

5	УК- 1, УК-3, УК-5	Управление конфликтами в педиатрической практике. Управление развитием конфликта в педиатрической практике	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК- 1, УК-3, УК-5	Разрешение конфликтов в процессе педиатрической практики	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в педиатрической практике
7	УК- 1, УК-3, УК-5	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в педиатрической практике	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
8	УК- 1, УК-3, УК-5	Этико-правовые аспекты деятельности врача-п при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	1	-	3	4	8	письменное тестирование
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	1	-	3	4	8	письменное тестирование
3		Аналитическая модель социального конфликта.	1	-	3	4	8	письменное тестирование
4		Динамические модели конфликтов.	2	-	3	5	10	итоговое письменное тестирование
5		Управление конфликтами в педиатрической практике. Управление развитием конфликта в педиатрической практике	2	-	3	5	10	письменное тестирование
6		Разрешение конфликтов в деятельности врача педиатра	2	-	3	5	10	письменное тестирование
7		Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в педиатрической практике	2	-	3	5	10	письменное тестирование

8	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	1	-	3	4	8	итоговое письменное тестирование
	ИТОГО	12	-	24	36	72	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		4	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.	2	-
2.	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	1	-
3.	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	1	-
4.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2	-
5.	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	2	-
6.	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	2	-
7.	Этические нормы в деятельности врачей педиатров при разрешении конфликтов	2	-
	Итого	12	

3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		4	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	1	-
2.	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	1	-
3.	История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о	2	-

	конфликте		
4.	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта.	1	-
5.	Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и транзактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	1	-
6.	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности.	2	-
7.	Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика	1	-
8.	Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в педиатрической практике и место врача педиатра в ней.	1	-
9.	Управление конфликтами в социальной сфере. Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды.	2	-
10.	Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	1	-
11.	Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей.	1	-
12.	Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	2	-
13.	Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность. Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов.	2	-
14.	Основные способы завершения конфликтов. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	2	-
15.	Урегулирование конфликтов в педиатрической практике. Рекомендации по разрешению конфликтов в педиатрической практике.	2	-
16.	Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы	1	-

	управления конфликтами.		
17.	Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в педиатрической практике. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	1	-
	Итого		24

3.6. Лабораторный практикум.

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
3		Аналитическая модель социального конфликта.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
4		Динамические модели конфликтов.	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
5		Управление конфликтами в педиатрической практике. Управление развитием конфликта в педиатрической практике	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
6		Разрешение конфликтов в педиатрической практике	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
7		Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в педиатрической практике	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
8		Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	1
ИТОГО часов в семестре:				8

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	3
2		Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному	3

		тестированию	
3	Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами подготовка к письменному тестированию	3
4	Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	4
5	Управление конфликтами в педиатрической практике. Управление развитием конфликта в педиатрической практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
6	Разрешение конфликтов в педиатрической практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
7	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в педиатрической практике	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	4
8	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	3
ИТОГО часов в семестре:			28

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 4.

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача педиатра.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в педиатрической практике.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача педиатра.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотношенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-1.1 Знает как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных профессиональных задач.	<i>Знать</i> суть аналитико-синтетической деятельности; понятия: мышление абстрактное, словесно-логическое и творческое мышление; логические операции (анализ, синтез, обобщение, конкретизация, сравнение и др.); формы мышления (понятие, суждение, умозаключение)	Имеет хорошие знания методов анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними. Знает этапы и методы психолого-педагогического исследования.	Не знает методы анализа проблемной ситуации как системы, не выявляет ее составляющие и связи между ними
УК-1.2. Умеет применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения научно-технических задач профессиональной области.	<i>Уметь</i> раскрывать причинно-следственные связи в изучаемых процессах, анализировать различные подходы к решению проблем при их сопоставлении; вести дискуссию на актуальные темы	Умеет осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Предлагать способы их решения, но допускает отдельные недочёты	Не умеет осуществлять поиск алгоритмов решения поставленной проблемной ситуации на основе доступных источников информации. Не умеет определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей детальной разработке. Не умеет предлагать способы их решения
УК-1.3 Владеет навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в	<i>Владеть</i> навыками поиска информации по полученному заданию (решение ситуационных задач);	Хорошо владеет методикой разработки стратегии достижения поставленной цели как	Не владеет методикой разработки стратегии достижения

своей профессиональной области; владеет системным подходом для решения поставленных задач.	методами анализа, обобщения и эффективного восприятия, осознания и использования полученной информации	последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности	поставленной цели как последовательности шагов, предвидя результат каждого из них и оценивая их влияние на внешнее окружение планируемой деятельности и на взаимоотношения участников этой деятельности
УК-3.1 Знает принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; социальной взаимодействие людей в команде; нормативные и правовые акты, касающиеся организации и осуществления командной работы.	<i>Знать</i> основные категории, описывающие взаимодействие с коллегами, работу в коллективе; основы теории конфликта и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; основные методы сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы делового этикета	Знание содержания основных понятий и глубокое, систематическое знание всего программного материала.	Незнание вопросов основного содержания программы.
УК-3.2 Умеет реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе.	<i>Уметь</i> адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе	Логически корректная и аргументированная демонстрация приемов эффективного коммуникативного взаимодействия	Неумение выполнять предусмотренные программой приемы коммуникативного взаимодействия
УК-3.3 Владеет навыками командной работы при решении	<i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами	Демонстрация управленческих умений и свободное	Отсутствие организаторских и управленческих

поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде	(работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе	владение научным языком и терминологией	умений
УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия в обществе; национальные этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации.	<i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп.	Систематическое знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса.	Незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса.
УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	<i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	Умение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; продемонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей. Возможны отдельные недочёты.	Неумение выстраивать процесс общения с субъектами деятельности; неумение продемонстрировать упорядоченную сознательную деятельность, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей.
УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в	<i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью	Выбирает средства общения исходя из ситуации, стремясь к взаимопониманию.	Выбирает средства общения исходя из ситуации, но допускает ошибки.

<p>профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.</p>	<p>установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности</p>	<p>Зная причины конфликтов, стремится избегать их или разрешать самостоятельно.</p>	<p>Зная причины конфликтов, стремится избегать или разрешать их с помощью преподавателя.</p>
---	---	---	--

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
<p>УК-1.1 Знает как осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации для решения поставленных профессиональных задач.</p>	<p><i>Знать</i> суть аналитико-синтетической деятельности; понятия: мышление абстрактное, словесно-логическое и творческое мышление; логические операции (анализ, синтез, обобщение, конкретизация, сравнение и др.); формы мышления (понятие, суждение, умозаключение)</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>УК-1.2. Умеет применять системный подход на основе поиска, критического анализа и синтеза информации для решения научно-технических задач профессиональной области.</p>	<p><i>Уметь</i> раскрывать причинно-следственные связи в изучаемых процессах, анализировать различные подходы к решению проблем при их сопоставлении; вести дискуссию на актуальные темы</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>УК-1.3 Владеет навыками поиска, синтеза и критического анализа информации в своей профессиональной области; владеет системным подходом для решения поставленных задач.</p>	<p><i>Владеть</i> навыками поиска информации по полученному заданию (решение ситуационных задач); методами анализа, обобщения и эффективного восприятия, осознания и использования полученной информации</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>
<p>УК-3.1 Знает принципы командной работы; проблемы, связанные с эффективной командной работой; социальной взаимодействием людей в команде; нормативные и правовые акты, касающиеся организации и осуществления</p>	<p><i>Знать</i> основные категории, описывающие взаимодействие с коллегами, работу в коллективе; основы теории конфликта и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с</p>	<p>Оценочные материалы открытого и закрытого типа</p>

командной работы.	коллегами; основные методы сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата в коллективе; основы делового этикета	
УК-3.2 Умеет реализовать принципы командной работы; вырабатывать командную стратегию; определять свою роль и социальное взаимодействие в командной работе.	<i>Уметь</i> адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3 Владеет навыками командной работы при решении поставленных задач; социального взаимодействия в коллективе команды; реализации командной стратегии и своей роли в команде	<i>Владеть</i> методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональных коммуникаций в своей деятельности; готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.1 Знает психологические основы социального взаимодействия в обществе; национальные этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия людей в организации.	<i>Знать</i> принципы ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов, общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп.	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-5.2 Умеет грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального	<i>Уметь</i> выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.		
УК-5.3 Владеет навыками организации продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.	<i>Владеть</i> навыками демонстрации базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Навыки общения с пациентами: учебник	Сильверман, Дж. науч. консультант перевода с англ. А. А. Сонькина	Москва: Гранат, 2018. - 303, [1] с.: ил.; 24 см.	50	-
2	Психология взаимоотношений врача и пациента: учеб. пос.	Ларенцова, Л. И.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 152 с. (Серия "Психология для стоматологов") - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html	Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Основы психологии	Медовикова, Е. А.	Кемерово: КемГУ, 2020. — 135 с. — Текст: электронный //	Неограниченный	-

	педагогического конфликта: учебное пособие		Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/172672	доступ	
2	Психология конфликта в образовании: учебное пособие	Н. Н. Сафукова, О. А. Долгова, П. Г. Аверьянов, С. А. Гаврилушкин	Ульяновск: УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2018. — 95 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/112101	Неограниченный доступ	-

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 37.05.01 Клиническая психология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition, 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (русское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (русское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета