

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.01.2022 11:13:52

Уникальный программный код:

a562210a8a161d1bc9a344

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ

Ректор \_\_\_\_\_

/ В.Н. Павлов

» шое

2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА**

Специальность	33.05.01 Фармация
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	5 лет
Курс II	Семестр IV
Контактная работа – 72 часа	Зачет - IV семестр
Лекции - 21 час	Всего-108 час. (3 з.е.)
Практические занятия - 51 час	
Самостоятельная работа - 36 часов	

Уфа

2020

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:

- 1) ФГОС ВО 3++ по специальности 33.05.01 Фармация (уровень специалитета), утвержденный Министерством образования и науки РФ №219 «27» марта 2018г.
- 2) Учебный план по специальности 33.05.01 Фармация, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России «23» июня 2020 г., протокол № 5.
- 3) Профессиональный стандарт утвержденный приказом Министерства труда России от 09.03.2016 г. № 91н.

Рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликта» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «24» июня 2020 г., протокол № 10.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии \_\_\_\_\_ А.Ф. Амиров

Рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликта» одобрена УМС специальности 33.05.01 Фармация «24» июня 2020 г., протокол № 11.

Председатель УМС специальности 33.05.01 Фармация



\_\_\_\_\_  
Н.В. Кудашкина

Разработчики:

Зав. кафедрой, профессор \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
А.Ф. Амиров

доцент кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Л.В. Мурзагалина

## Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка.....	4
2. Вводная часть.....	6
3. Основная часть.....	10
3.1. Объем адаптационной дисциплины «Психология конфликта» и виды учебной работы.....	10
3.2. Разделы адаптационной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении.....	11
3.3. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликта», виды учебной деятельности и формы контроля.....	12
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликта».....	13
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликта».....	13
3.6. Лабораторный практикум.....	15
3.7. Самостоятельная работа обучающегося.....	15
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения адаптационной дисциплины.....	17
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликта».....	19
3.10. Материально-техническое обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликта» .....	19
3.11. Образовательные технологии.....	20
3.12. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликта» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами .....	20
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	20
5. Протоколы согласования рабочей программы адаптационной дисциплины «Психология конфликта» с другими дисциплинами специальности.....	22
6. Протоколы утверждения.....	23
7. Рецензии.....	27

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Адаптационная дисциплина «Психология конфликта» предназначена для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся инвалидов по специальности «Фармация», и соответствует общим требованиям ФГОС, предъявляемым к подготовке специалистов-провизоров в высшей школе.

Основной целью адаптационной дисциплины «Психология конфликта» является психолого-педагогическое сопровождение, повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности.

Реализация поставленной цели осуществляется посредством:

- ознакомления обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучения навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирования представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

Рабочая программа адаптационной дисциплины «Психология конфликта» (электив, дисциплина по выбору) разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности) Фармация Код 33.05.01 (уровень специалитета), а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы.

Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоёмкость учебной дисциплины составляет 108 часов (3 зачетные единицы).

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ); Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению (специальности) Фармация Код 33.05.01 (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «27» марта 2018 г.; Нормативно-методические документы Министерства образования РФ; Устав ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России.

Процесс обучения на кафедре осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (по индивидуальному плану) и направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

- УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;
- УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;
- ПК-3 – способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.

Изложение материала в рамках адаптационной дисциплины «Психология конфликта» носит проблемно - дискуссионный характер и предполагает обсуждение феномена конфликта с разных позиций, имеющих место в современной научной мысли, а также анализ существующих форм работы с ним с точки зрения их практической значимости и востребованности для практики врачей-провизоров.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися адаптационной дисциплины «Психология конфликта» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

## **2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ**

### **2.1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения адаптационной дисциплины «Психология конфликта» является повышение конфликтологической культуры обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов для успешной реализации будущей профессиональной деятельности и формирование универсальных и профессиональных компетенций: УК-1, УК-5, ПК-3.

При этом *задачами* дисциплины являются:

- ознакомление обучающихся с ОВЗ и обучающихся инвалидов с основными понятиями и закономерностями теории конфликта, психологическими методами прикладной конфликтологии;
- обучение навыкам структурного анализа и психологической диагностики конфликтов;
- формирование представления об управленческих стратегиях и психологических тактиках, направленных на регулирование и разрешение конфликтов.

### **2.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ООП специальности**

2.2.1. Адаптационная дисциплина «Психология конфликта» Б1.В.ДВ.2. относится к дисциплинам по выбору ООП ВО подготовки специалистов по направлению 33.05.01 Фармация.

2.2.2. Для изучения данной адаптационной дисциплины необходимы знания, умения и компетенции, формируемые другими дисциплинами гуманитарного цикла «Психология и педагогика», «Философия»:

знание принципов ведения дискуссии в условиях плюрализма мнений и основных способов разрешения конфликтов,

общие и индивидуальные особенности психики подростка и взрослого человека, психология личности и малых групп;

умение оценивать и определять свои потребности и возможности, необходимые для продолжения обучения,

выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;

навыки информирования населения в соответствии с этическими и моральными требованиями;

способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции.

### **2.3. Требования к результатам освоения адаптационной дисциплины**

#### **2.3.1. Типы профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной адаптационной дисциплины.**

- организационно-управленческая деятельность;
- научно-исследовательская деятельность.

2.3.2. Изучение данной адаптационной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных и профессиональных компетенций:

УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий;

- УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

- ПК-3 – способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента.

п/ №	Номер/ индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)	Номер индикатора компетенции с содержанием компетенции (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-1 - способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий;	УК - 1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними  УК - 1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов.	-	навыки сравнительного анализа обыденного, научного, мифологического, религиозного и философского типов мировоззрения; умение оценивать мировоззренческие и социально значимые проблемы с учётом исторического общекультурного и философского контекста; выявления закономерностей, сущностных аспектов в социально и личностно значимых процессах и явлениях; критического анализа различных подходов, концепций, точек зрения в решении мировоззренческих и социальных проблем.	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
2	УК-5 - способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК – 5.3. Выстраивает социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп.	-	основные коммуникативные теории; особенности методологии научной деятельности в сфере коммуникации; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения, принятые в ситуациях делового общения; потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи

				<p>личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; процесс самоорганизации основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах; способы формализации цели и методы ее достижения; теоретические основы современных информационных технологий.</p>	
3	<p>ПК-3 способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации лекарственных препаратов для медицинского применения и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>ПК – 3.1. Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям аптечной организации при выборе лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, а также по вопросам рационального применения</p>	<p>A/04.7 Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента</p>	<p>демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной</p>	<p>тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи</p>

				деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействие субъектов профессиональной деятельности; к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям; решению разнообразных задачи своей деятельности в поликультурном, полиэтническом, поликонфессиональном обществе
--	--	--	--	--

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем адаптационной дисциплины «Психология конфликта» и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр
1	2	3
Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:	108/3,0	IV
Лекции (Л)	21/0,58	IV
Практические занятия (ПЗ)	51/1,42	IV
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	36/1,0	IV
Реферат (Реф)	11	IV
Подготовка к занятиям (ПЗ)	15	IV
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	5	IV



Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	5	IV
Вид промежуточной аттестации	Зачет (з)	108/3
ИТОГО: Общая трудоемкость	Час.	108
	ЗЕ	3

3.2. Разделы адаптационной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК 1,5; ПК-3	Теоретико-методологические основы психологии конфликтов. Конфликтология как наука.	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах. Институализация конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК 1,5; ПК-3	Конфликт как форма социального взаимодействия.	Природа социального конфликта Объективно-субъективная природа возникновения конфликта. Психология участников конфликта.
3	УК 1,5; ПК-3	Аналитическая модель социального конфликта.	Анализ структурных компонентов конфликта. Типология и классификация конфликтов по различным основаниям.
4	УК 1,5; ПК-3	Динамические модели конфликтов	Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта
5	УК 1,5; ПК-3	Управление конфликтами в фармацевтической практике Управление развитием конфликта в фармацевтической практике	Способы урегулирования и разрешения конфликтов. Стратегии управления конфликтом. Подходы к управлению развитием конфликтов. Медиация. Основы эффективного посредничества.
6	УК 1,5; ПК-3	Разрешение конфликтов в процессе фармацевтической практики	Стадийность в развитии социального противоречия. Ведение переговоров. Особенности работы с отдельными группами пациентов в фармацевтической практике
7	УК 1,5; ПК-3	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в фармацевтической практике	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней. Методы психокоррекции конфликтного

			поведения.
8	УК 1,5; ПК-3	Этико-правовые аспекты деятельности врача-провизора при разрешении конфликтов	Ценностно-нормативная компонента конфликта: Основные этические принципы. Профессионально-этический кодекс как основа контроля за деятельностью врача. Моральные нормы, правила, принципы и личностные качества

3.3. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликта», виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	IV	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	2	3	2	7	Входной контроль (письменное тестирование)
2	IV	Конфликт как форма социального взаимодействия.	2	6	3	11	Текущий контроль (письменное тестирование)
3	IV	Аналитическая модель социального конфликта.	4	6	4	14	Входной контроль (письменное тестирование)
4	IV	Динамические модели конфликтов.	2	9	7	18	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
5	IV	Управление конфликтами в фармацевтической практике Управление развитием конфликта в фармацевтической практике	4	6	4	14	Входной контроль (письменное тестирование)
6	IV	Разрешение конфликтов в деятельности провизора	2	6	8	16	Текущий контроль (письменное тестирование)
7	IV	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в фармацевтической	4	9	6	19	Входной контроль (письменное тестирование)

		практике					
8	IV	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	1	6	2	9	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
		Итого:	21	51	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликта»

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Часов
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии.. Конфликт как форма социального взаимодействия. Природа социального конфликта.	4
2	Анализ структурных компонентов конфликта. Психология участников конфликта. Типология конфликтов.	2
3	Динамика социального конфликта и способы его регулирования. Эволюция, эскалация и границы конфликта. Формула конфликта. Регулирование процесса конфликта. Завершение конфликта.	6
4	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Урегулирование и разрешение конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2
5	Способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество): процесс и стадии. Разновидности ролей посредника. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества	4
6	Технология предупреждения конфликта. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	2
7	Этические нормы в деятельности провизоров при разрешении конфликтов	1
	Итого	21

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения адаптационной дисциплины «Психология конфликта»

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам
1	2	3
1	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.	3
2	Концептуальные основы конфликтологии. Марксистская теория конфликта. Теория конфликта франкфуртской школы. Общая теория конфликта С. Боулдинга. Отечественные теории конфликта. Эволюция научных представлений о конфликтах и	3

	их причинах. История развития конфликтологических знаний. Институализация конфликтологии. Античная философия о природе конфликтов. Представление о конфликтах в Средние века. Проблематика конфликтов в философии Нового времени. Формирование современных представлений о конфликте.	3
3	Исследование конфликтов в современной науке. Конфликт и его основные элементы. Понятие конфликта в различных науках. Уровни исследования конфликтов. Специфика исследования конфликтов в разных науках. Основные способы исследования конфликта и его причин. Ресурсный и ценностный подходы к исследованию конфликта. Методы исследования конфликтов. Качественные методы исследования конфликтов. Количественные методы исследования конфликтов. Особенности применения методов социальной работы при исследовании конфликтов. Персонификация макроконфликтов. Возможности психоанализа для понимания иррациональности в конфликтах. Социометрия и транзактный анализ как методы изучения социальной напряженности и конфликта в группах. Аналитическая схема исследования конфликта.	3 3
4	Типология конфликтов. Классификация конфликтов по различным основаниям. Понятие социального конфликта. Социальная проблема. Конфликтность и ее формы. Роли и позиции субъектов конфликта. Социальная напряженность. Стадии социальной напряженности. Причины конфликтов. Социальная реальность как объективная среда конфликта. Роль субъективного фактора в возникновении конфликта. Социально-экономический фактор в возникновении конфликта. Функции конфликтов. Типология функций конфликтов. Методика прогнозирования функций конфликта. Функции конфликта как важнейшая его характеристика Структура и среда конфликта. Основные элементы структуры социального конфликта. Понятие и типы среды конфликта. Среда конфликта в фармацевтической практике и место врача провизора в ней.	3 3 3
5	Управление конфликтами в социальной сфере. Социальные субъекты и конфликты между ними. Понятие социальных субъектов и их виды. Социальная модернизация, гибридизация и конвергенция.	3 3
6	Конфликты социальных потребностей. Ценностно-нормативная компонента конфликта: общая характеристика. Конфликт социальных потребностей. Конфликт социальных интересов. Конфликт ценностей. Социально-психологические конфликты и уровень конфликтности в группе. Понятие, характеристика, типология социально-психологического конфликта. Место социально-психологических конфликтов в социальной работе. Диагностика и предотвращение социально-психологических конфликтов. Определение уровня конфликтности в группе.	3 3
7	Техника управление социальной напряженностью и урегулирования конфликтов. Социальная напряженность.	3

	Технология управления социальной напряженностью. Урегулирование социальных конфликтов. Основные способы завершения конфликтов. Устранение, урегулирование и разрешение как способы завершения конфликта. Основные способы разрешения конфликта. Переговорный процесс и правила посреднической деятельности.	3
8	Урегулирование конфликтов в фармацевтической практике. Рекомендации по разрешению конфликтов в фармацевтической практике. Эмпатия: приемы общения, ведущие к избеганию конфликта. Контакт, сотрудничество, коммуникация, переговоры, посредничество, арбитраж, умиротворение - как способы урегулирования конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Структурные и межличностные способы управления конфликтами. Проблемы и перспективы урегулирования конфликтов в фармацевтической практике. Правила посреднической деятельности при урегулировании конфликтов	3 3 3
	Итого	51

**3.6. Лабораторный практикум не предусмотрен.**

### **3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

#### **3.7.1. Виды СРО**

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	IV	Теоретико-методологические основы психологии конфликта. Конфликтология как наука.	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	2
2	IV	Конфликт как форма социального взаимодействия.	подготовка докладов, рефератов; подготовка к письменному тестированию	3
3	IV	Аналитическая модель социального конфликта.	выполнение практических заданий для самостоятельной проработки студентами подготовка к письменному тестированию	4
4	IV	Динамические модели конфликтов.	выполнение индивидуального домашнего задания подготовка к письменному тестированию	7
5	IV	Управление конфликтами в фармацевтической практике. Управление развитием конфликта в фармацевтической практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	4
6	IV	Разрешение конфликтов в фармацевтической практике	конспектирование темы по вопросам, подготовка к	8

			письменному тестированию	
7	IV	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в фармацевтической практике	подготовка к письменному тестированию; выполнение индивидуального домашнего задания	6
8	IV	Этико-правовые аспекты деятельности врача при разрешении конфликтов	подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	2
Итого часов в семестре				36

### 3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

1. История становления конфликтологии.
2. Институализация конфликтологии.
3. Социальная проблема как предмет конфликта.
4. Конфликты на микроуровне как источник иррациональной деятельности.
5. Социометрия как метод изучения конфликтов.
6. Национальные особенности развития конфликта.
7. Власть и лидерство, их влияние на конфликт.
8. Конфликтогенный стресс.
9. Формационные конфликты.
10. Возможные конфликтные ситуации в системе «врач - пациент».
11. Этический кодекс врача провизора.
12. Рекомендации по разрешению конфликтов в фармацевтической практике.
13. Стратегия конфликтного взаимодействия.
14. Природа человека и социальный конфликт.
15. Теория социального конфликта в русле основных направлений и проблем медицинской практики.
16. Типы конфликтного поведения людей, позиции в конфликтной ситуации.
17. Управление конфликтом в аспекте достижения согласия сторон. Переговорный процесс.
18. Ряды уровней конфликтующих сторон.
19. Проблема взаимозависимости конфликтов на микро и макроуровнях.
20. Модели совместной деятельности при урегулировании конфликта.
21. Стили эффективного руководства при решении конфликта.
22. Ценностные конфликты.
23. Конфликтологическая компетентность врача провизора.

## 3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	IV	ВК	Теоретико-методологические основы	письменное тестирование	10	2-3

			психологии конфликта. Конфликтология как наука.			
2	IV	ТК	История развития конфликтологических знаний	письменное тестирование	10	2-3
3	IV	ВК	Конфликт и его основные элементы	письменное тестирование	10	2-3
4	IV	ПК	Типология конфликтов	итоговое письменное тестирование	30	2-3
5	IV	ВК	Управление конфликтами в фармацевтической практике Причины конфликтов. Сигналы конфликта. Индикаторы конфликтности.	письменное тестирование	10	2-3
6	IV	ТК	Конфликты социальных субъектов.	письменное тестирование	10	2-3
7	IV	ВК	Конфликты различных уровней социальной системы	письменное тестирование	10	2-3
8	IV	ПК	Управление конфликтами в фармацевтической практике	итоговое письменное тестирование	50	2-3

### 3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<p>1. Наука, сложившаяся в середине 70-х годов XX в. на стыке социальных наук и рассматривающая социальные конфликты, их причины и следствия, механизмы формирования, проистекания и разрешения, способах и методах их оптимизации называется:</p> <p>а) конфликтология; б) социология конфликта; в) теория социального урегулирования; г) политология.</p> <p>2. Какой ученый дал научно-теоретическое обоснование социального конфликта как методологической основы теории социальной работы:</p> <p>а) С.И. Григорьев; б) Л. Козер; в) И. Найфельд г) Р. Даренфорд.</p> <p>3. Кто является родоначальником социологии конфликта:</p> <p>а) К. Маркс; б) Г. Спенсер; в) М. Вебер; г) Г. Зиммель.</p> <p>4. Социальные конфликты имеют тенденцию проявляться в:</p> <p>а) социальном неравенстве; б) противоположности интересов;</p>
----------------------------	--

	<p>в) эмоциональной несовместимости;9  г) наличии социальной конфронтации.  5. Основной причиной социальных конфликтов является:  а) несовместимость социальных норм и ценностей;  б) несовместимость религиозных убеждений;  в) нестабильность общества;  г) недостаток ресурсов.</p>
для текущего контроля (ТК)	<p>1. Установите соответствие доминирующего фактора внутриличностного конфликта с автором, его предложившим:  а) «основное беспокойство, базальная тревога»  б) «инстинктивное половое влечение»  в) «субличности: Дитя-Родитель-Взрослый»  г) «Коллективное бессознательное»  д) «Чувство неполноценности»  1. Эрик Берн  2. Зигмунд Фрейд  3. Александр Адлер  4. Карл Юнг  5. Карен Хорни  2. Установите соответствие периода с этапом становления конфликтологии как науки:  а) IV-IVІ в. до н.э.  б) 1920-е годы  в) 1920-1950 годы  г) 1950-1980 годы  д) 1980-2000 годы  1. конфликт как самостоятельная наука  2. зарождение отраслей конфликтологии  3. центры по исследованию конфликтов  4. конфликт изучается в рамках философии  5. междисциплинарные исследования  3. Установите хронологическую последовательность мыслителей, изучавших конфликтологию  1. Фома Аквинский  2. Конфуций  3. Эммануил Кант  4. Жан Жак Руссо  5. Томас Гоббс</p>
для промежуточного контроля (ПК)	<p>1. Социальная работа изучает:  а) социальный конфликт;  б) политический конфликт;  в) экономический конфликт;  г) психологический конфликт.  2. Состояние взаимодействия жизненных сил человека и социальных систем, которое обеспечивает конструктивность разрешения социальных конфликтов, а потому выступает мерилем эффективности социальной работы, называется:  а) благосостояние;  б) материальное благополучие;  в) социальное благополучие;  г) социальная стабильность.</p>



### 3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

Основная литература

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая конфликтология [Электронный ресурс] : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф. И. Шаркова. — Электрон. текстовые дан.	Шарков, Ф.И.	– М.: Дашков и К, 2018. -on-line. - Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/105552">https://e.lanbook.com/book/105552</a>	Неограниченный ресурс	
2	Психология [Электронный ресурс]: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан.	Лукацкий, М. А.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - on-line. – Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» <a href="http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html">http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html</a>	1200 доступов	
3	Педагогика [Текст] : учеб. пособие / под ред. Т. И. Пидкасистого. - 3-е изд., испр. и доп. -		М. : Юрайт, 2012.	10	
4	Педагогика [Текст]:учебник / В. А. Слостенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов. - 4-е изд., стереотип.	Слостенин, В. А.	М.: Академия, 2012.	10	

### 3.10. Материально-техническое обеспечение адаптационной дисциплины «Психология конфликта»

Использование учебных комнат для работы студентов.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

### 3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении адаптационной дисциплины «Психология конфликта» составляют не менее 20% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и

социальные тренинги, встречи с представителями отечественных и зарубежных компаний, мастер-классы экспертов и специалистов.

### **3.12. Разделы адаптационной дисциплины «Психология конфликта» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами**

Дисциплина адаптационной «Психология конфликта» имеет прикладной характер и способствует повышению культуры общения медицинского работника с коллегами и пациентами, а также с членами семей пациентов; повышает способность к гармонизации отношений с окружающими и сохранению собственного здоровья. Конфликтологическая культура способствует успешной будущей профессиональной деятельности.

#### **4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:**

Обучение дисциплине «Психология конфликта» складывается из контактной работы с обучающимися (108 час.), включающей лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (36 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по формированию у студентов целостного представления об особенностях бесконфликтной природы общения; по определению и оценке причин возникновения конфликтных ситуаций, интересов и мотивов поведения оппонентов, перспектив дальнейшего развития конфликтов в фармацевтической практике; по подбору адекватной стратегии, методов и технологий эффективного воздействия на конкретный социальный конфликт; по овладению навыками применения адекватных стилей и тактик поведения в конфликтных ситуациях, общими правилами и технологиями: диагностики, профилактики и предотвращению конфликтов; профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости; по созданию социально благоприятной среды в лечебных учреждениях.

В учебном процессе используются следующие образовательные технологии: имитационные технологии: компьютерные симуляций, деловые и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и социальные тренинги, ситуация-кейс; не имитационные технологии: проблемная лекция, дискуссия, «мозговой штурм», организация круглых столов.

Практические занятия проводятся в виде группового взаимодействия, группового обсуждения с использованием наглядных пособий, комплектов ситуационных задач, тестовых заданий, реальных ситуаций.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (групповая работа в парах, рефлексивное подведение итогов, панельная дискуссия, круглый стол, дебаты, мозговой штурм, деловая игра, кейс-метод, управленческий тренинг). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 20% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к выступлению, тестированию, выполнение домашнего задания и включает самостоятельную работу с разнообразными научными источниками информации. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Психология конфликта» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей.

Во время изучения учебной дисциплины студенты самостоятельно проводят научно-исследовательскую работу, оформляют рефераты, контрольные работы и представляют проекты.

Написание реферата способствует формированию культуры научного познания, логического мышления, навыков публичного выступления.

Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение студентов способствует воспитанию у них навыков общения с пациентами с учетом их этико-деонтологических особенностей.

Самостоятельная работа способствует формированию культурного поведения, аккуратности, дисциплинированности.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины «Психология конфликта» проводится промежуточный контроль знаний в форме зачета, подразумевающего ответы на теоретические вопросы дисциплины и проверку практических умений и навыков при решении ситуационных задач.

**5. ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА» С ДРУГИМИ ДИСЦИПЛИНАМИ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой
1	2	3	4	5	6	7
Кафедра педагогики и психологии	Основы социализации обучающихся	потенциал личностной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуально-психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; опорные понятия психологии когнитивных процессов; психологические особенности процесса общения и разрешения конфликтов.	интегрировать знания курса в общую культуру; использование технологий самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; владение методами анализа, обобщения и эффективного восприятия информации; сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах.	анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; критически воспринимать и анализировать информацию; раскрывать причинно-следственные связи в рассматриваемых процессах и явлениях; строить позитивные межличностные отношения; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности.	УК-1 УК-5 ПК-3	

## 6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ


### Выписка

из протокола № 10 от «24» июня 2020 г.  
заседания кафедры педагогики и психологии  
рабочая программа «Психология конфликта», А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина

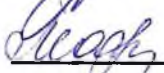
На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения.
3. Объем часов адаптационной дисциплины «Психология конфликта» 108 часов соответствует учебному плану специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. Кафедра рекомендует рабочую программу по дисциплине «Психология конфликта» для специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения к утверждению.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

 А.Ф. Амиров

Секретарь кафедры

 Г.Х. Маркова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ


**Выписка**

из протокола № 24 от «24» июня 2020 г.  
заседания цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным  
дисциплинам  
рабочая программа «Психология конфликта», А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина


На основании представленных материалов цикловая методическая комиссия подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Психология конфликта» 108 часов соответствует учебному плану специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. ЦМК рекомендует рабочую программу по дисциплине «Психология конфликта» для специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения к утверждению.

Председатель ЦМК

  
\_\_\_\_\_ А.Ф. Амиров

Секретарь ЦМК

  
\_\_\_\_\_ Е.В. Нелюбина

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Выписка**

из протокола № 11 от «24» ноя 2020 г.  
заседания учебно-методического совета специальности «Фармация»  
рабочая программа «Психология конфликта», А.Ф. Амиров, Л.В. Мурзагалина

На основании представленных материалов учебно-методический совет подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.

2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения.

3. Объем часов дисциплины «Психология конфликта» 108 часов соответствует учебному плану специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения.

4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.

5. УМС рекомендует рабочую программу по дисциплине «Психология конфликта» для специальности 33.05.01 - Фармация (Квалификация Провизор) очной формы обучения к утверждению.

Председатель УМС



Н.В. Кудашкина