

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Павлов Валентин Николаевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 19.01.2021г.
Уникальный идентификатор:
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d66b2a5a4e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ 
Ректор _____ В.Н. Павлов
« 01 » 07 2021г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ВРАЧА-ПЕДИАТРА**

Специальность	31.05.02 Педиатрия
Форма обучения	очная
Срок освоения ООП	6 лет
Курс VI	Семестр В, С
Контактная работа - 96 часов	Зачет – семестр С
Лекции - 24 часа	Всего 144 часа
Практические занятия - 72 часа	(4 зачетные единицы)
Самостоятельная работа - 48 часов	

Уфа
2021

При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) в основу положены:

- 1) ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки (специальности) 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета), утвержденный Министерством образования и науки РФ от 12.08.2020 г. № 965.
- 2) Учебный план по специальности Педиатрия, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России 25.05.2021 г., протокол № 6.
- 3) Профессиональный стандарт утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.03.2017 г. № 306н.

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» 05 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии _____ А.Ф. Амиров.

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» одобрена Ученым советом (УМС) педиатрического факультета от «30» 06 2021 г., протокол № 6.

Председатель Ученого совета педиатрического факультета

_____ И.Ф. Суфияров

Разработчики:

Доцент _____ Е.Е. Липатова

Доцент _____ О.В. Кудашкина

Ст. преподаватель _____ Е.В. Нелюбина

Содержание рабочей программы

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть	5
3. Основная часть	12
3.1. Объем учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» и виды учебной работы	12
3.2. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	12
3.3. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра», виды учебной деятельности и формы контроля	14
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра»	15
3.5. Название тем семинарских занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра»	16
3.6. Лабораторный практикум	17
3.7. Самостоятельная работа обучающегося	17
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра»	21
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра»	25
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра»	27
3.11. Образовательные технологии	27
3.12. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	29
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра»	30
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	32
6. Протоколы утверждения	35
7. Рецензии	38

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Профессиональной компетенцией врача является его готовность к просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни, профессиональная коммуникация, в свою очередь способствует обучению пациента и его законных представителей востребованным для профилактики заболеваний навыкам, а также необходимым в процессе лечения и реабилитации знаниям и умениям. Таким образом, профессиональная коммуникация между врачом и пациентом в медицинской практике является не только навыком клинического общения, но и средством обучения пациента. Профессиональная коммуникация врача-педиатра в процессе лечения обеспечивает передачу адаптированной - доступной для понимания пациентом и его законным представителям информации.

Профессиональная коммуникация врача-педиатра основана на уважении эмоционального состояния пациента и при необходимости ее коррекции посредством поддерживающих техник (фасилитация пациента). Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» ориентирована на отработку обучающимися базовых составляющих профессиональной коммуникации с пациентом (его законными представителями) и медицинским коллективом. В процессе обучения будущие врачи на тренингах, деловых играх, практических занятиях с элементами методики стимулированный, стандартизированный пациент прорабатывают ситуации (клинические задачи) требующие коммуникации с больными и их законными представителями. Особое внимание на практических занятиях уделяется техникам коммуникации с «психологически сложным пациентом».

Актуальность учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» обусловлена необходимостью готовности выпускника к:

- 1) просветительской деятельности по устранению факторов риска и формированию навыков здорового образа жизни;
- 2) сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза;
- 3) обучению пациентов и их родственников навыкам сохранения и укрепление здоровья;
- 4) осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья пациентов и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;
- 5) реализации этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» предполагает создание педагогических условий, способствующих формированию и развитию способностей и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности врача лечебной практики.

Дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» предназначена для обучающихся по специальности Педиатрия 31.05.02, и соответствует общим требованиям ФГОС, предъявляемым к подготовке специалистов в высшей школе.

Нормативно-правовую базу разработки рабочей программы составляют Федеральные законы Российской Федерации: «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ); Типовое положение об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении), утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 14.12.2008 г. № 71 (ред. от 02.11.2013г.); Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению (специальности) Педиатрия Код 31.05.02 (уровень специалитета), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №965 от 12.08.2020г.; Нормативно-методические документы Министерства образования РФ; Устав ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Процесс обучения на кафедре осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения (по индивидуальному плану) и направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;

ОПК-1 Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности;

ОПК-2 Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения;

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» направлена на создание у обучающихся базовых знаний, умений и навыков в соответствии с компетенциями, связанных с их способностью и готовностью к реализации профессиональной коммуникации в рамках клинических рекомендаций и стандартов с соблюдением этических и деонтологических принципов в профессиональной деятельности.

Цели освоения дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра»:

– формирование у обучающегося представлений о возможностях и особенностях профессиональной коммуникации в рамках врач–пациент (законные представители, семья пациента) врач-медицинский работник (коллектив).

– формирование у обучающихся практических навыков коммуникации, основанных на знаниях структуры общения, в частности, барьерах коммуникации, механизмах межличностной перцепции;

– формирование у обучающихся практических навыков общения, основанных на знаниях о вербальной и невербальной коммуникации; видах слушания; принципах речевого общения, техниках вербализации; типичных ошибках при постановке вопросов и способах их преодоления;

– формирование у обучающегося представлений о разных типах личности пациентов и его законных представителей, умений эффективно выстраивать коммуникацию;

– обучение использованию коммуникативных знаний и умений в профессиональной практике посредством формирования у обучающегося навыков общения с пациентом и его законными представителями, в рамках тренингов и деловых игр с элементами методики стимулированный, стандартизированный пациент.

- формирование навыков общения с больным и его законными представителями с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и характерологических особенностей пациентов;

- формирование навыков общения с коллективом.

- обучение будущего врача использованию полученных знаний в профессиональной практике «во благо пациенту»;

- обучение будущего врача приемам и методам совершенствования собственной личностной и познавательной сферы.

При этом основными задачами учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» является формирование у обучающегося универсальных УК-4, УК-5, УК-6; общепрофессиональных ОПК-1, ОПК-2.

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия;

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни;

ОПК-1 Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности;

ОПК-2 Способен проводить и осуществлять контроль эффективности мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения;

2.2. Место учебной дисциплины в структуре ООП специальности:

2.2.1. Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» относится к блоку Б1.В.ДВ.06.03 учебного плана специальности Педиатрия 31.05.02.

2.2.2. Специальные требования к входным знаниям, умениям и компетенциям обучающегося не предусматриваются. Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» изучается на семестрах В и С 6 курса. Для изучения данной дисциплины обучающийся должен по:

Психологии и педагогике

Знать:

- основы психологических и педагогических знаний;

- внутренний мир и поведение человека;
- механизмы психологической защиты и совладания;
- основы мышления, воображения, речи и психологии общения.

Уметь:

- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива;
- пользоваться психологической характеристикой речи и формами врачебного разговора.

Владеть:

- приемами эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами;
- навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации,
- навыками ведения дискуссий и круглых столов

Биоэтике

Знать:

- основные идеи, принципы и требования биоэтики;
- содержание основных биоэтических документов международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций;
- права и моральные обязательства врача;
- юридические и моральные права пациентов;
- ключевые направления, проблемы, теории и методы использования знаний по биоэтике в медицинской практике,
- содержание исторических и современных морально-этических международных положений о защите достоинства человека в медицине.

Уметь:

- формировать и аргументировано отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам биоэтики;
- защищать гражданские права врачей и пациентов различного возраста;
- использовать положения и категории биоэтики для оценивания и анализа различных тенденций, фактов и явлений в системе здравоохранения;
- выстраивать и поддерживать рабочие отношения с другими членами коллектива

Владеть:

- навыками восприятия и анализа специальных текстов, имеющих этико-правовое содержание,
- приемами ведения дискуссии и полемики,
- навыками публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным биоэтическим проблемам;
- навыками информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия"

Коммуникативной деятельности

Знать:

- структуру общения;
- функции, формы и уровни коммуникативной деятельности;
- стили, виды, стратегии коммуникативной деятельности;
- виды вербальных и невербальных средств коммуникации;
- защитные механизмы личности;
- барьеры общения;
- общие положения и принципы коммуникативной деятельности при деловом общении, культуру ведения споров;

- этические нормы общения и принципы поведения врача в медицинской практике.

Уметь:

- применять приемы и методы совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту;

Владеть:

- навыками делового и межличностного общения;

- навыками изучения научной литературы и официальных статистических обзоров;

- навыками общения в коллективе.

2.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Дисциплина формирует теоретическую базу для профессиональной деятельности. Характеристика обобщенных трудовых функций согласно профессиональному стандарту «Врач-педиатр участковый» от 27.03.2017 г. № 306н.

Обобщенная трудовая функция. Проведение и контроль эффективности мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения.

Трудовые действия. Сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента.

Другие характеристики. Соблюдение врачебной тайны Соблюдение Клятвы врача Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе с пациентами (законными представителями пациентов), коллегами.

Необходимые знания Методика сбора жалоб и анамнеза у пациентов (их законных представителей).

Необходимые умения. Осуществлять сбор жалоб, анамнеза жизни и заболевания пациента и анализировать полученную информацию.

2.3.1. Типы задач профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:

медицинская:

формирование у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление их здоровья и здоровья окружающих.

Дополнительные характеристики: соблюдать врачебную тайну, принципы медицинской этики и деонтологии

2.3.2. Процесс изучения данной дисциплины направлен на формирование у обучающегося следующих компетенций: универсальных УК-4, УК-5, УК-6; общепрофессиональных ОПК-1, ОПК-2.

№ п/п	Номер/индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части) /трудовой функций	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
2	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых)	УК-4.2. Умеет: выражать свои мысли на русском и иностранном языке при деловой коммуникации	-	навыками установления профессиональных контактов в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование

	языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия			обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям коммуникации в своей деятельности; навыками представления результатов академической и профессиональной деятельности на различных публичных мероприятиях, включая международные, с выбором наиболее подходящего формата.	(письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания
3	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.2. Умеет: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	-	осуществлять эффективные коммуникации в профессиональном сообществе; использовать знания культуры и обычаев других стран и народов при решении различных задач речевой коммуникации; следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной или религиозной принадлежности; адекватно воспринимать и анализировать культурные традиции и обычаи стран и народов; поддерживать партнерские отношения и организовывать сотрудничество с представителями разных культур; опираться на актуальные культурные нормы и традиции в своей деятельности, личном и общекультурном развитии; навыками профессионального	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания
		УК-5.3. Имеет практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	-		

				взаимодействия с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп; навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач;	
4	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает: важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда; технологию и методику самооценки; основные принципы самовоспитания и самообразования УК-6.2. Умеет: планировать самостоятельную деятельность в решении профессиональных задач	- -	навыками отбора и использования необходимой для саморазвития и взаимодействия с другими информации о культурных особенностях различных сообществ; способностью определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки; готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;	Собеседование по ситуационным задачам, опрос, тестирование (письменное или компьютерное), индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания
5	ОПК-1. Способен реализовывать моральные и правовые нормы, этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности	ОПК-1.2. Умеет: применять этические нормы и принципы поведения медицинского работника при выполнении своих профессиональных обязанностей; знание современного законодательства в сфере здравоохранения при решении задач профессиональной деятельности; применять правила и нормы взаимодействия врача с коллегами и пациентами (их законными представителями)		Соблюдение принципов врачебной этики и деонтологии в работе пациентами, с детьми и их родителями (родственниками/опекунами), коллегами. Отстаивание на практике моральной чистоты медицинской профессии	индивидуальные задания (проект) и практико-ориентированные задания (задача), кейс-задания и тестовый контроль опрос
6	ОПК-2 Способен проводить и осуществлять контроль эффективности	ОПК-2.1. Знает: основные критерии здорового образа жизни и методы его формирования; формы и методы санитарно-		навыками профессиональных контактов в соответствии с потребностями	индивидуальные задания (проект) и практико-

	мероприятий по профилактике, формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	гигиенического просвещения среди детей и взрослых (их законных представителей), медицинских работников; этапы планирования и внедрения коммунальных программ профилактики наиболее распространенных заболеваний		совместной деятельности навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач;	ориентированные задания (задача), кейс-задания и тестовый контроль
		ОПК-2.2. Умеет: проводить санитарно-гигиеническое просвещение среди детей и взрослых (их законных представителей) и медицинских работников с целью формирования здорового образа жизни и профилактики наиболее распространенных заболеваний; проводить санитарно-просветительскую работу среди детей и родителей (законных представителей) с целью формирования здорового образа жизни и профилактики наиболее распространенных заболеваний;		способами управления развитием способностей и компетенций, необходимых в профессиональной деятельности здравоохранении.	опрос

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр В	Семестр С
		часов	часов
1	2	3	4
Контактная работа (всего), в том числе:	96	48	48
Лекции (Л)	24	12	12
Практические занятия (ПЗ),	72	36	36
Семинары (С)	-	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	48	24	24
<i>История болезни (ИБ)</i>	-	-	-
<i>Курсовая работа (КР)</i>	-	-	-
<i>Реферат (Реф) или эссе</i>	-	-	-
<i>Расчетно-графические работы (РГР)</i>	-	-	-
<i>Подготовка к занятиям (СЗ)</i>	16	8	8
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	16	8	8
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	16	8	8
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	семестр С	-
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	144	72
	ЗЕТ	4	2

3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2,	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.

2	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2,	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте врач–пациент и его законные представители, врач-медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)</p>	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);</p>
3	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2,	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.</p>	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.</p>
4	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2,	<p>Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации</p>	<p>Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение</p>
5	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2,	<p>Личность в коммуникационном процессе</p>	<p>Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников.</p>

			Типы реагирования на заболевание.
6	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2,	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.
7	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-1, ОПК-2,	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

п/ №	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	В	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	4	-	16	8	28	Входной контроль (тестирование)
2.	В	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте: врач– пациент и его законные представители, врач-медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	4	-	10	8	22	Текущий контроль (тестирование)
3.	В	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	4	-	10	8	22	Текущий контроль (тестирование)

4.	С	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации Личность в коммуникационном процессе	4	-	16	8	28	Текущий контроль (тестирование)
5.	С	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	4	-	10	8	22	Текущий контроль (тестирование)
6.	С	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	4	-	10	8	22	Текущий контроль Итоговый контроль (тестирование)
ИТОГО:			24	-	72	48	144	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

№	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр В и С, часы
1	2	3
1.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» -коммуникативные аспекты компетенций. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	4
2.	Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте врач– пациент и его законные представители, врач- медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально- личностных особенностей пациента (его законных представителей)	4
3.	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.	4
4.	Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации Личность в коммуникационном процессе	4
5.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике. Регуляция эмоционального напряжения	4
6.	Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	4
	Итого	24

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины

п/№	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам	
		ПЗ	СРО
1	2	3	4
1.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	2 Семестр В	2 Семестр В
2.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	2 Семестр В	1 Семестр В
3.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	2 Семестр В	1 Семестр В
4.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	2 Семестр В	1 Семестр В
5.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	2 Семестр В	1 Семестр В
6.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	3 Семестр В	1 Семестр В
7.	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	3 Семестр В	1 Семестр В
8.	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача.	4 Семестр В	4 Семестр В
9.	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	6 Семестр В	4 Семестр В
10.	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция).	10 Семестр В	8 Семестр В

	Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.		
11.	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	8 Семестр С	4 Семестр С
12.	Личность в коммуникационном процессе психологической защиты. Барьеры общения.	4 Семестр С	2 Семестр С
13.	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	4 Семестр С	2 Семестр С
14.	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	6 Семестр С	4 Семестр С
15.	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	4 Семестр С	4 Семестр С
16.	Психология горя.	4 Семестр С	4 Семестр С
17.	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	6 Семестр С	4 Семестр С
	Итого	72	48

3.6. Лабораторный практикум - не предусмотрен

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	В	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
2	В	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1

3	В	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
4	В	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Дебрифинг	Подготовка к тренингу, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	1
5	В	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	4
6	В	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	4
7	В	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	8

8	С	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	4
9	С	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
10	С	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	2
11	С	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	4
12	С	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	Психологическое тестирование. Подготовка к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	4
13	С	Психология горя.	Психологическое тестирование. Подготовка	8

			к практическому занятию, тестированию и др. разработка и защита индивидуальные задания (проект) решение практико-ориентированных заданий (задача), кейс-заданий	
		ИТОГО		48

3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов

- Андрогогика: общая характеристика
- Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций.
- Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения
- Модели взаимоотношений врача и пациента
- Монологичная модель. Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента
- Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача.
- Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике.
- Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания.
- Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)
- Структура общения. Уровни общения. Виды общения. Психология слушания.
- Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция).
- Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции
- Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.
- Вербальные средства коммуникации. Принципы речевого воздействия. Техники вербализации.
- Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления
- Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение
- Личность в коммуникационном процессе. Механизмы психологической защиты.
- Барьеры общения.
- Типология личности собеседников.
- Типы реагирования на заболевание.

- Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике
- Регуляция эмоционального напряжения
- Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.

- Психология горя.
- Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).

3.8. Фонд оценочных материалов (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	В	Входной контроль (тестирование)	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.	тестирование и др.	6	4-6
2	В	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации.	тестирование и др.	10	2-6
3	В	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации.	тестирование и др.	6	4-6
4	В	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.	тестирование и др.	10	2-6
5	В	Текущий контроль (письменное тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента.	тестирование и др.	6	4-6

			Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения.			
6	В	Текущий контроль (тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Калгари – Кембриджская модель медицинской консультации	тестирование и др.	6	4-6
7	В	Текущий контроль (письменное тестирование)	Тренинг с участием симулированного, стандартизированного «сложного» пациента. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения	тестирование и др.	10	2-6
8	В	Текущий контроль (тестирование)	Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача.	тестирование и др.	6	4-6
9	В	Текущий контроль (письменное тестирование)	Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);	тестирование и др.	10	2-6
10	В	Текущий контроль (тестирование)	Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие	тестирование и др.	6	4-6

			людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.			
11	С	Текущий контроль (письменное тестирование)	Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинетические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение	тестирование и др.	6	4-6
12	С	Текущий контроль (тестирование)	Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения.	тестирование и др.	10	2-6
13	С	Текущий контроль (письменное тестирование)	Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.	тестирование и др.	6	4-6
14	С	Текущий контроль (тестирование)	Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения	тестирование и др.	10	2-6
15	С	Текущий контроль (письменное тестирование)	Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации. Методы регуляции.	тестирование и др.	6	4-6
16	С	Текущий контроль (тестирование)	Психология горя.	тестирование и др.	6	4-6
17	С	Текущий контроль (письменное тестирование)	Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).	тестирование и др.	10	2-6

3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<p>Если пациент четко не требует предоставления информации о состоянии здоровья и врач глубоко убежден, что данная информация вызовет у больного тяжелую психологическую реакцию, врач может не предоставлять полную информацию пациенту. Информацию о состоянии и прогнозе заболевания врач предоставляет доверенному лицу пациента</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Верно; 2. Не верно 	
	<p>Медицинская тайна — это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. сохранение конфиденциальности сведений о больном; 2. сохранение конфиденциальности сведений о врачебных ошибках. 	
	<p>Медицинская тайна регламентирует:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. порядок информирования пациента о диагнозе и прогнозе 2. порядок информирования 3-х лиц о диагнозе и прогнозе 3. ответственность за последствия предоставленной 3-м лицам информации 	
	<p>Выберите один правильный ответ. Сторона общения, отвечающая за обмен информацией между собеседниками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. перцептивная 2. интерактивная 3. императивная 4. коммуникативная 	
	<p>Выберите один правильный ответ. Прикосновения, пожатие руки, объятия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ольфакторный вид невербальных средств общения 2. визуальный вид невербальных средств общения 3. акустический вид невербальных средств общения 4. тактильный вид невербальных средств общения 	
для промежуточного контроля (ПК)	<p>Какая форма обратной связи является наиболее эффективной при обучении медицинского персонала?</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Позитивная. b) Негативная. c) Позитивно-негативная. d) Негативно-позитивная. e) Конструктивная. 	
	<p>Наиболее широко в процессе коммуникаций используются следующие формы обратной связи:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Позитивно-негативная. b) Конструктивная. c) Позитивная. d) Смешанная. e) Негативная. 	
	<p>При предоставлении обратной связи разговор строится:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) В прошедшем времени. b) В настоящем времени. c) В будущем времени. 	
	<p>Методика «стандартизованный пациент» позволяет</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Совершенствовать коммуникативные навыки b. Отрабатывать физикальное обследование пациента c. Проводить дифференциальную диагностику заболеваний d. Составлять план диагностики и лечения 	

	Тренинг целесообразно проводить для: а. Формирования профессиональных компетенций б. Отработки навыков в. Обсуждения вопросов лечения д. Развития клинического мышления	
для итогового контроля (ПК)	Дефбрифинг предпочтительнее проводить: а) Немедленно. б) Через 15-30 мин. после тренинга. с) На следующий день	
	Правило «От легкого к трудному» относится к принципу 1) доступности 2) научности 3) последовательности и систематичности 4) связь теории с практикой 5) наглядности	
	Выберите один правильный ответ. Расположение людей в пространстве при общении изучает 1. паралингвистика 2. кинесика 3. такесика 4. проксемика 5. экстралингвистика	изучает
	Выберите один правильный ответ. Человек, адресуя информацию другому человеку 1. реципиент 2. коммуникатор 3. конформист 4. референт 5. нет верного ответа	
	Выберите один правильный ответ. Процесс отождествления себя с другими 1. стереотипизация 2. конформизм 3. идентификация 4. рефлексия	

3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

3.9.1. Основная литература

п/№	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Педагогика 4-е изд., стереотип.	Сластенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н.	М.: Академия, 2012. - 491 с.	10	-
2.	Педагогическая наука: история и современность [Электронный ресурс]: учеб. пособие - Режим	Лукацкий М. А.	М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2012. - 448	500	-

	доступа:		с.			
3.	Коммуникативная деятельность: учебно-методическое пособие /	Амиров, А.Ф., Кудашкина, О.В	Уфа: БГМУ, 2014. – 96 с.		100	-
4.	Основы педагогики и методики преподавания/ учебное пособие	Сост.: Амиров А.Ф., Кудашкина О.В., Липатова Е.Е.	Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, 2017-		24	6
5.	Педагогические составляющие деятельности врача/ учебно-методическое пособие	Сост.: Амиров А.Ф., Кудашкина О.В., Липатова Е.Е.	Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, 2017.-106с.		24	6

Дополнительная литература:

п/ №	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	7	8
1.	Психология и педагогика: в 2-х ч.: практикум для студ. мед. вузов - Ч. 1. - 104 с.	Амиров А.Ф. [и др.]	Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2013.	500	
2.	Психология и педагогика [Электронный ресурс]: в 2-х ч.: практикум для студ. мед. вузов. Ч. 1 – Режим доступа: http://92.50.144.106/jirbis/	Амиров А.Ф. [и др.]	Уфа: Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2013 -. Ч. 1. - 104 с. // Электронная учебная библиотека: полнотекстовая база данных / ГОУ ВПО Башкирский государственный медицинский университет; авт.: А.Г. Хасанов, Н.Р. Кобзева, И.Ю. Гончарова. – Электрон. дан. – Уфа: БГМУ, 2009-2013.	неограниченный доступ	

3.	Психология и педагогика: в 2-х ч.: практикум для студ. мед. вузов Ч. 2. - 114 с.	Амиров А.Ф. [и др.]	Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2013.	500	
4.	Психология и педагогика [Электронный ресурс]: в 2-х ч.: практикум для студ. мед. вузов -. Ч. 2. - Режим доступа: http://92.50.144.106/jirbis/	Амиров А.Ф. [и др.]	Уфа: Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2013 -. Ч. 2. - 104 с. // Электронная учебная библиотека: полнотекстовая база данных / ГОУ ВПО Башкирский государственный медицинский университет; авт.: А.Г. Хасанов, Н.Р. Кобзева, И.Ю. Гончарова. – Электрон. дан. – Уфа: БГМУ, 2009-2013.	неограниченный доступ	

3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, ПК, мониторы. Наборы мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доски.

3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины 70% интерактивных занятий от объема аудиторных занятий. Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: тренинг, ролевые и деловые игры. Моделирование и разбор конкретных ситуаций (кейс). Защита кейсов.

Наименование раздела учебной дисциплины	Использование АМО ИМО	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3
Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций.	Коуч-технология для сопровождения при разборе практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Тренинг. Дебрифинг. Профессиональная коммуникация.	Андрогогика. Методика «Стандартизированный, симулированный пациент» - коммуникативные аспекты компетенций. Калгари – Кембриджская модель

<p>Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.</p>	<p>Активное слушание, фасилитация пациента. Составление индивидуальной траектории развития Полилог Рефлексия</p>	<p>медицинской консультации. Коммуникативные навыки – инструмент клинического общения. Комплаенс.</p>
<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Коучинг. Профессиональная коммуникация в контексте: врач–пациент и его законные представители, врач–медицинский работник (коллектив). Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей)</p>	<p>Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии. Форум обсуждения. Рефлексия. Составление индивидуальной траектории развития.</p>	<p>Модели взаимоотношений врача и пациента Монологичная модель Диалогичная модель. Диалоговое общение, поддерживающая среда как его условие. Фасилитация пациента Элементы коучинг технологий в профессиональной коммуникации врача. Правовые и этические аспекты современных технологий коммуникации. Нормы общения врача в медицинской практике. Особенности общения врача и пациента в зависимости от характера заболевания. Техники и виды профессиональной коммуникации, способы их применения с учетом индивидуально-личностных особенностей пациента (его законных представителей);</p>
<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания.</p>	<p>Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии. Рефлексия. Составление индивидуальной траектории развития.</p>	<p>Структура общения Уровни общения Виды общения Психология слушания. Общение как обмен информацией (коммуникация) Барьеры общения. Авторитарная и диалогическая коммуникация. Общение как взаимодействие (интеракция). Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция). Механизмы межличностной перцепции Виды общения. Виды слушания. Активное слушание.</p>
<p>Вербальные средства коммуникации Невербальные средства коммуникации</p>	<p>Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание,</p>	<p>Вербальные средства коммуникации Принципы речевого воздействия. Техники вербализации. Типичные ошибки при постановке вопросов и способы их преодоления</p>

		<p>фасилитация пациента. Дискуссии Дебаты. Рефлексия Составление индивидуальной траектории развития</p>	<p>Невербальные средства общения: экстра- и паралингвистические, оптико-кинестические (жестика, мимика, пантомимика), такесика, проксемика, визуальное общение</p>
<p>Личность в коммуникационном процессе</p>	<p>Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии Полилог Рефлексия Составление индивидуальной траектории развития</p>	<p>Личность в коммуникационном процессе Механизмы психологической защиты. Барьеры общения. Типология личности собеседников. Типы реагирования на заболевание.</p>	
<p>Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения</p>	<p>Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Я - пациент Я – родственник пациента Я – медицинский работник Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Дискуссии. Дебаты. Рефлексия Составление индивидуальной траектории развития</p>	<p>Синдром эмоционального выгорания. Конфликты в медицинской практике Регуляция эмоционального напряжения Агрессии во время спора. Стресс и аффект в конфликтной ситуации.</p>	
<p>Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).</p>	<p>Разбор практико-ориентированных заданий, кейс-заданий. Деловая/ролевая игра Профессиональное общение. «Врач-носитель плохих новостей» Я - пациент Я – родственник пациента Я – врач (принятие решения по кейс заданию) Профессиональная коммуникация. Активное слушание, фасилитация пациента. Дискуссии Дебаты. Рефлексия Составление индивидуальной траектории развития</p>	<p>Психология горя. Техники передачи психологически сложной информации. Модели информирования пациента (его законных представителей).</p>	

3.12. Разделы учебной дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

п/№	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7

1	Педагогика и психология	+	+	+	+	+	+	+
2	Коммуникативное мастерство медицинского работника	+	+	+	+	+	+	+
3	Биоэтика	+	+	+	+	+	+	+

4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра»

Учебная дисциплина «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» изучается в семестрах В и С шестого курса, на её освоение отводится всего 144 (час.), кредитов 4 зачетные единицы. В учебном процессе используются интерактивные формы занятий: тренинг, деловые/ролевые игры, дискуссии, решение задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор клинических ситуаций требующих профессиональной коммуникации врача, решение и защита кейсов.

Лекционные занятия снабжают обучающегося базовым набором знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни; ориентируют обучающегося в проблематике профессиональной коммуникации врача и обозначают пути для его дальнейшего самообразования в данной области. Лекционные занятия формируют у обучающегося способность к пониманию и анализу мировоззренческих, социально и личностно значимых проблем, умение логически мыслить.

Практическое занятие ориентированно на отработку навыка профессиональной коммуникации. Практические занятия предназначены для углубленного изучения дисциплины, для овладения методологией научного познания. Практические занятия позволяют обучающемуся под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практические занятия, в том числе интерактивные, формируют у обучающегося:

- практические навыки профессиональной коммуникации с пациентом (его законными представителями) с учетом этики и деонтологии в зависимости от выявленной патологии и индивидуально-личностных особенностей;
- практические навыки профессиональной коммуникации с медицинским коллективом в профессиональной практике с позиции «во благо пациенту»;
- практические навыки активного слушания и способами постановки вопросов при сборе жалоб и анамнеза (клиническое общение);
- приемы ведения дискуссии и полемики;
- навыки публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения;
- навыки информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями правил "информированного согласия"
- навыки публичного выступления, навыки ведения дискуссии, умение вести деловые переговоры и осуществлять межличностное общение;

- способность понимать этические положения и использовать их выводы и рекомендации в профессиональной деятельности;
- умение вести просветительскую работу с пациентами;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

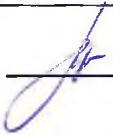
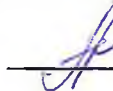
По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у них навыков общения с больным с учетом морально-правовых норм и особенностей патологии и пациентов.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания. В конце изучения учебной дисциплины проводится итоговый контроль по пройденным темам с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач (кейсов).

Вопросы по учебной дисциплине включены в Государственную итоговую аттестацию выпускников.

5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины «Профессиональная коммуникация врача-педиатра» с другими дисциплинами специальности

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедры
1	2	3	4	5	6	7
Кафедра педагогики и психологии	Психология и педагогика	Учета, психологических особенностей пациента в процессе его лечения; навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед; методами обучения пациентов правилам и способам ведения здорового образа жизни.	Использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности	Изучения научной литературы и официальных статистических обзоров.	УК-3, УК-6	
Кафедра педагогики и психологии	Коммуникативное мастерство медицинского работника	структуру общения; функции, формы и уровни коммуникативной деятельности; стили, виды, стратегии коммуникативной деятельности; виды вербальных и невербальных средств коммуникации; защитные механизмы личности;	применять приемы и методы совершенствования собственной личностной и познавательной сферы, мотивировать к личностному и профессиональному росту;	делового и межличностного общения; изучения научной литературы и официальных статистических обзоров; общения в коллективе	УК-4, УК-5, УК-6	

		барьеры общения; общие положения и принципы коммуникативной деятельности при деловом общении, культуру ведения споров; этические нормы общения и принципы поведения врача в медицинской практике				
Кафедра педагогики и психологии и	Биоэтика	основные идеи, принципы и требования биоэтики; содержание основных биоэтических документов международных организаций, отечественных и международных профессиональных медицинских ассоциаций; права и моральные обязательства врача; юридические и моральные права пациентов; ключевые направления, проблемы, теории и методы использования знаний по	формировать и аргументировано отстаивать свою собственную позицию по различным проблемам биоэтики; защищать гражданские права врачей и пациентов различного возраста; использовать положения и категории биоэтики для оценивания и анализа различных тенденций, фактов и явлений в системе здравоохранения; выстраивать и поддерживать рабочие отношения с	восприятия и анализа специальных текстов, имеющих этическое содержание, приемами ведения дискуссии и полемики, публичной речи и письменного аргументированного изложения своей собственной точки зрения по актуальным биоэтическим проблемам; информирования пациентов и их родственников в соответствии с требованиями и правил	УК-5, ОПК-1	

		биоэтике в медицинской практике, содержание исторических и современных морально- этических международн ых положений о защите достоинства человека в медицине	другими членами коллектива	"информиров анного согласия"		
--	--	--	----------------------------------	------------------------------------	--	--

6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 9 от «26» 05 2021 г.
заседания кафедры педагогики и психологии
рабочая программа «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра»,
Е.Е. Липатова, О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов кафедра педагогики и психологии подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра» 144 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. Кафедра рекомендует рабочую программу по дисциплине «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра» для специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения к утверждению.

Заведующий кафедрой, д.п.н., профессор

А.Ф. Амиров

Секретарь кафедры

Г.Х. Маркова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола № 8 от « 31 » 05 2021 г.
заседания цикловой методической комиссии по социально-гуманитарным
дисциплинам
рабочая программа «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра»,
Е.Е. Липатова, О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов цикловая методическая комиссия подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.02 – Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра» 144 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. ЦМК рекомендует рабочую программу по дисциплине «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра» для специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения к утверждению.

Председатель ЦМК

 А.Ф. Амиров

Секретарь ЦМК

 Э.Э. Егорова

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

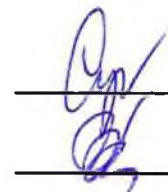
из протокола № 6 от «30» 06 2021 г.
заседания учебно-методического совета специальности «Педиатрия»
рабочая программа «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра»,
Е.Е. Липатова, О.В. Кудашкина, Е.В. Нелюбина

На основании представленных материалов учебно-методический совет подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа соответствует ФГОС ВО 3++ по специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
3. Объем часов дисциплины «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра» 144 часа соответствует учебному плану специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения.
4. На рабочую программу имеются 2 положительные рецензии.
5. УМС рекомендует рабочую программу по дисциплине «Профессиональная коммуникативная врача-педиатра» для специальности 31.05.02 - Педиатрия (Квалификация Врач-педиатр) очной формы обучения к утверждению.

Председатель УМС

Секретарь УМС



И.Ф. Суфияров