

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 22.06.2023 10:29:11

Уникальный идентификатор:

a562210a8a161d1bc0a74c4a0a7e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Д.А. Валишин / *Д.А. Валишин*

2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ**

Уровень образования

Высшее – *специалитет*

Специальность

37.05.01 *Клиническая психология*

Квалификация

Клинический психолог

Форма обучения

Очная

Для приема: 2023

Уфа – 2023 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС 3 по специальности (направлению подготовки) 37.05.01 *Клиническая психология*, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №683 от «26» мая 2020 г;

2) Учебный план по специальности (направлению подготовки) 37.05.01 *Клиническая психология*, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2023 г., протокол № 5;

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «24» июля 2015 г. №514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»; приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от «18» ноября 2013г. №682н «Об утверждении профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой

 / А.Ф. Амиров.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС специальности *Клиническая психология* от «20» апреля 2023 г., протокол № 7.

Председатель УМС по специальности
37.05.01 *Клиническая психология*

 / М.Ф. Кабирова.

Разработчики:

А.Ф. Амиров, д.п.н., профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии
Е.В. Нелюбина, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	7
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	7
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	7
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	9
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	10
3.6.	Лабораторный практикум	10
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	11
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	12
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	12
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	15
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	16
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	16
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	17
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	17
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	18
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	18
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	19

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в медицинской практике» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Целью изучения дисциплины - формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками регулирования конфликтных ситуаций.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии
	ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы
	ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельности в своей профессиональной деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни
ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского	ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в конфликтологической

персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду»;	асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками.	практике
	ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	Уметь подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным
	ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья медицинского персонала.	Владеть навыками психологического консультирования и коррекции в области конфликтологии

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины:

консультативная и психотерапевтическая деятельность:

– способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду».

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

П/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	ОПК-8.	ОПК -8.1. Знает	-	приемы	контрольная

	Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование	теоретические и методические основы преподавания психологии ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий) ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).		бесконфликтного общения; демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных коммуникативных ситуациях	работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное, индивидуальные домашние задания, реферат
2	ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду»;	ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками. ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы. ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о	ТФ(01.002) А/03.7; ТФ(03.008) А/05.7	Владение навыками планирования и проведения медицинского персонала; приемами бесконфликтного общения; демонстрация базовых знаний по социальной психологии; выбор стратегии сотрудничества и компромисса в профессиональных коммуникативных ситуациях	контрольная работа, собеседование по ситуационным задачам, тестирование письменное, индивидуальные домашние задания, реферат

	рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья медицинского персонала.		
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		8 часов
1	2	3
Контактная работа (всего), в том числе:	72/2	72
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ),	54	54
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	36/1	36
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	9	9
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	9	9
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	8	8
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	108
	ЗЕТ	3

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	ОПК-8, ПК-6	Конфликты: общие характеристики	1.1. Определение конфликта 1.2. Виды конфликтов 1.3. Социальные конфликты 1.4. Основные стадии развития конфликта 1.5. Межличностные конфликты 1.6. Внутриличностные конфликты
2.	ОПК-8, ПК-6	Конфликты в медицине	2.1. Уровни конфликтов в медицине 2.2. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения

			<p>2.3. Конфликты в системе врач – больной</p> <p>2.4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине</p> <p>2.5. Стороны и предмет конфликта в медицине</p>
3.	ОПК-8, ПК-6	Технологии разрешения конфликтов	<p>3.1. Методы разрешения межличностных конфликтов</p> <p>3.2. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе</p> <p>3.3. Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов</p> <p>3.4. Стадии переговоров</p> <p>3.5. Стратегии и типы переговоров</p>
4.	ОПК-8, ПК-6	Разрешение производственных конфликтов	<p>4.1. Возможности разрешения производственных конфликтов</p> <p>4.2. Способы предупреждения производственных конфликтов</p> <p>4.3. Технологии предупреждения конфликтов сотрудников</p> <p>4.4. Технологии нормализации взаимоотношений</p> <p>4.5. Избегание конфликтов на работе</p> <p>4.6. Установление отношений с коллегами по работе</p> <p>4.7. Сплетни на работе и их влияние на производственный микроклимат</p>
5.	ОПК-8, ПК-6	Агрессия и конфликты	<p>5.1. Определение и виды агрессии</p> <p>5.2. Основные теории агрессии</p> <p>5.3. Становление агрессивного поведения в детском возрасте</p> <p>5.4. Методы исследования агрессии</p> <p>5.5. Определение и типология аутоагрессии</p> <p>5.6. Методы профилактики агрессии</p>
6.	ОПК-8, ПК-6	Суицидальное поведение	<p>6.1. Суицидальное поведение: определение, основные теории</p> <p>6.2. Этапы формирования суицидального поведения</p> <p>6.3. Виды суицидального поведения</p> <p>6.4. Пресуицидальный и постсуицидальный периоды</p> <p>6.5. Аутодеструктивное поведение</p> <p>6.6. Методы профилактики суицидального поведения</p>

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	8	Конфликты: общие характеристики	2	-	9	6	17	письменное тестирование
2		Конфликты в медицине	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
3		Технологии разрешения конфликтов	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
4		Разрешение производственных конфликтов	4	-	9	6	19	устный опрос и письменное тестирование
5		Агрессия и конфликты	2	-	9	6	17	устный опрос и письменное тестирование
6		Суицидальное поведение	2	-	9	6	17	устный опрос и письменное тестирование
		ИТОГО	18	-	54	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		8	-
1	2	3	4
1.	История конфликтологии, традиции в изучения конфликтов в западной и отечественной науке.	2	-
2.	Конфликты в медицинской практике	4	-
3.	Технологии разрешения конфликтов	4	-
4.	Производственные конфликты.	4	-
5.	Агрессия и конфликты.	2	-
6.	Суицидальное поведение	2	-
	Итого	18	

3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		8	-
1	2	3	4
1.	1.1. Определение конфликта 1.2. Виды конфликтов 1.3. Социальные конфликты 1.4. Основные стадии развития конфликта 1.5. Межличностные конфликты 1.6. Внутриличностные конфликты	9	-
2.	2.1. Уровни конфликтов в медицине 2.2. Противоречия, из-за которых возникают конфликты в системе здравоохранения 2.3. Конфликты в системе врач – больной 2.4. Причины и условия возникновения конфликтов в медицине 2.5. Стороны и предмет конфликта в медицине	9	-
3.	3.1. Методы разрешения межличностных конфликтов 3.2. Психологическая профилактика конфликтов в коллективе 3.3. Переговоры – основа разрешения разногласий и конфликтов 3.4. Стадии переговоров 3.5. Стратегии и типы переговоров	9	-
4.	4.1. Возможности разрешения производственных конфликтов 4.2. Способы предупреждения производственных конфликтов 4.3. Технологии предупреждения конфликтов сотрудников 4.4. Технологии нормализации взаимоотношений 4.5. Избегание конфликтов на работе 4.6. Установление отношений с коллегами по работе 4.7. Сплетни на работе и их влияние на производственный микроклимат	9	-
5.	5.1. Определение и виды агрессии 5.2. Основные теории агрессии 5.3. Становление агрессивного поведения в детском возрасте 5.4. Методы исследования агрессии 5.5. Определение и типология аутоагрессии 5.6. Методы профилактики агрессии	9	-
6.	6.1. Суицидальное поведение: определение, основные теории 6.2. Этапы формирования суицидального поведения 6.3. Виды суицидального поведения 6.4. Пресуицидальный и постсуицидальный периоды 6.5. Аутодеструктивное поведение 6.6. Методы профилактики суицидального поведения	9	-
Итого		54	

3.6. Лабораторный практикум

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	-	-	-	-
ИТОГО часов в семестре:				0

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	8	Конфликты: общие характеристики	подготовка к занятиям, подготовка к входному контролю	6
2		Конфликты в медицине	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
3		Технологии разрешения конфликтов	написание реферата, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
4		Разрешение производственных конфликтов	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
5		Агрессия и конфликты	подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	6
6		Суицидальное поведение	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к промежуточному контролю	6
ИТОГО часов в семестре:				36

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 8.

1. История становления представлений о конфликте.
2. Современные концепции конфликта.
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта.
4. Структурные элементы и характеристики конфликта.
5. Технологии разрешения конфликтов.
6. Основные источники и причины конфликтов.
7. Различные типы конфликтных личностей.
8. Психодинамические традиции описания конфликтов.
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма.
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта.
11. Различные классификации конфликтов.
12. Организационные конфликты.
13. Межгрупповые конфликты.
14. Межличностные конфликты.
15. Внутриличностные конфликты.

16. Психологические особенности семейных конфликтов.
17. Стили поведения в конфликтной ситуации.
18. Противоборство и сотрудничество в конфликте.
19. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии.
20. Защиты и противостояние манипуляции.
21. Управление конфликтом.
22. Основные технологии переговоров.
23. Предпосылки манипуляций.
24. Управление эмоциями в конфликте. Идеи А. Эллиса в разрешении конфликта.
25. Педагогические конфликты.
26. Этнические конфликты.
27. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
28. Исследование причин конфликтов на предприятии.
29. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
30. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях.
31. Предупреждение конфликтов.
32. Методы изучения предпочитаемых стилей конфликтного поведения в коллективе.
33. Возможности социально-психологического тренинга в овладении конфликтологической компетентностью.
34. Структура конфликтологической компетентности.
35. Развитие коммуникативной компетентности как условие сотрудничества.
36. Профессиональная подготовка кадров в области конфликтологии.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

ОПК-8. Способен разрабатывать и реализовывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ОВЗ), включая инклюзивное образование.

ПК-6 способность осуществлять психологическое консультирование медицинского персонала (или работников других учреждений) по вопросам взаимодействия с пациентами (клиентами), создавать необходимую психологическую атмосферу и «терапевтическую среду».

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала,

		содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельностью в своей профессиональной деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной

		убедительное изложение ответа	дисциплины
ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы и технологии управления современными рисками.	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в конфликтологической практике	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	<i>Уметь</i> подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического	<i>Владеть</i> навыками психологического консультирования и коррекции в области конфликтологии	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов

здоровья медицинского персонала.		понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
----------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
ОПК -8.1. Знает теоретические и методические основы преподавания психологии	<i>Знать</i> сущность понятия «психология конфликта»; предмет и методы конфликтологии	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК- 8.2. Умеет разрабатывать программы обучения основам клинической психологии и психологии здоровья, в том числе здоровьесберегающим технологиям в соответствии с образовательными потребностями представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий)	<i>Уметь</i> использовать полученные знания на практике в процессе планирования, организации и осуществления своей будущей профессиональной деятельности; пользоваться понятийным аппаратом, разрабатывать методические и обучающие материалы	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ОПК -8.3. Владеет навыками информирования и консультирования различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий).	<i>Владеть</i> аналитико-синтетической мыслительной деятельностью в своей профессиональной деятельности; развитие своих профессиональных способностей, необходимых в будущей профессиональной деятельности; методами обучения клиентов правилам и способам ведения здорового образа жизни	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ПК-6.1 Знает социальную психологию, психологию малых групп, методы социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в	<i>Знать</i> особенности психологической работы (консультирования, коррекции, психотерапии) с пациентами при разных расстройствах; направления и методы работы в	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

обществе, методы и технологии управления современными рисками.	конфликтологической практике	
ПК-6.2 Умеет организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы.	<i>Уметь</i> подобрать и применить методы психокоррекционной работы с больным	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
ПК-6.3 Владеет навыками обобщения информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагоприятия в состоянии и динамике психологического здоровья медицинского персонала.	<i>Владеть</i> навыками психологического консультирования и коррекции в области конфликтологии	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология: психологический практикум : учебное пособие	Горчакова, Е. Б.	Владивосток: ВГУЭС, 2019. — 132 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161438	Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник	Зеленков, М. Ю.	М.: Дашков и К, 2013. - on-line. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56235/	Неограниченный доступ	-
2	Психология [Текст]: учебник - 2-е изд., испр. и доп.	Лукацкий, М. А.	М.: Гэотар Медиа, 2010. - 661 с.	249	-

3	Психология [Электронный ресурс]: учебник. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан.	Лукацкий М.А.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970425022.html	Неограниченный доступ	-
4	Психиатрия и медицинская психология [Электронный ресурс]: учебник - Электрон. текстовые дан.	Иванец Н.Н.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970438947.html	Неограниченный доступ	-
5	Клиническая психология [Электронный ресурс]: учебник - 3-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан.	Сидоров, П. И.	М.: ГЭОТАР-МЕДИА, 2010. - on-line. - Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414071.html	Неограниченный доступ	-
6	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Шерешкова, Е. А.	Шадринск: ШГПУ, 2020. - 234с. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/161677	Неограниченный доступ	-

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы с обучающимися.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, специалитет, 37.05.01 Клиническая психология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVSE 1Y AcademicEdition Enterprise	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr.Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета