

При разработке рабочей программы в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 33.05.01 Фармация, утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ №219 от «27» марта 2018 года.

2) Учебный план по специальности 33.05.01 Фармация, квалификация «провизор», утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России «23» июля 2020 года (протокол № 5).

3) Профессиональный стандарт «Провизор», утвержденный Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ №91н от «9» марта 2016 года.

Рабочая программа дисциплины «Управление и экономика фармации» одобрена на заседании кафедры управления и экономики фармации с курсом медицинского и фармацевтического товароведения от «22» июля 2020 года (протокол № 13)

Заведующий кафедрой _____ Г.Я. Ибрагимова
подпись

Рабочая программа одобрена Ученым Советом фармацевтического факультета от «24» июля 2020 года (протокол № 11)

Председатель Ученого и Учебно-Методического Совета фармацевтического факультета _____ Н.В. Кудашкина
подпись

Разработчики:

Зав. кафедрой управления и экономики фармации с курсом МФТ, д.ф.н., профессор Г.Я. Ибрагимова; доцент, к.фарм.н. С.Н. Ивакина

Рецензенты:

1. Зав. кафедрой управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического товароведения ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России, д.фарм.н., доцент И.А. Джупарова
2. Директор МУФП ЦРА №111 А.Р. Ахметшина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть	5
2.1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	5
2.2. Место учебной дисциплины в структуре примерной ООП специальности.....	5
2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.3.1. Область и сфера профессиональной деятельности. Тип задач профессиональной деятельности.....	5
2.3.2. Формирование у обучающихся универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК), профессиональных (ПК) компетенций	6
3. Основная часть	13
3.1. Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы.....	13
3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении.....	13
3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля.....	14
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля).....	14
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля).....	15
3.6. Лабораторный практикум (не предусмотрен).....	16
3.7. Самостоятельная работа обучающихся (СРО).....	16
3.7.1. Виды СРО.....	16
3.7.2. Примерная тематика контрольных вопросов, курсовых работ	16
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины.....	17
3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств.....	17
3.8.2. Примеры оценочных средств.....	17
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины.....	19
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины.....	20
3.11. Образовательные технологии.....	20
3.12. Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами.....	20
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	20
5. Протоколы согласования рабочей программы с другими дисциплинами специальности	22
6. Протоколы утверждения	23
7. Рецензии	26
8. Лист актуализации	

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Фармацевтическое консультирование и информирование (ФКИ), является одной из дисциплин, изучение которой необходимо при подготовке обучающихся согласно ФГОС ВО – специалитет по специальности 33.05.01 Фармация.

Фармацевтическое консультирование – дисциплина, занимающаяся изучением теоретических и практических основ, структуры, принципов организации и оказания информационно-консультационных услуг конечным (населению) и промежуточным (медицинским работникам) потребителям о лекарственных препаратах (ЛП) и других товарах аптечного ассортимента (ТАА).

В соответствии с Правилами надлежащей аптечной практики ЛП для медицинского применения фармацевтическое консультирование является одним из элементов розничной торговли аптечной организации наряду с продажей и отпуском ЛП и других товаров аптечного ассортимента. Кроме того, являясь важной составляющей фармацевтической помощи, фармацевтическое консультирование направлено на предоставление информационно-консультационных услуг и повышение качества оказания фармацевтической помощи в аптечных организациях.

Согласно требованиям профессионального стандарта «Провизор» знания, а также умения по оказанию фармацевтического консультирования необходимо для эффективного осуществления трудовой деятельности.

В основу настоящей программы положены современные методологические и дидактические подходы обучения. Программа базируется на законодательных актах, правительственных постановлениях о высшем образовании, законах и нормативных документах, регулирующих профессиональную деятельность провизора, и построена на основе ряда принципов: научности, системности, гуманистичности, прогностичности, практической значимости.

Основная цель преподавания - подготовка специалистов, способных решать задачи по оказанию квалифицированной фармацевтической помощи путем предоставления научно-консультационных услуг при осуществлении розничной торговли ЛП и ТАА по обеспечению гарантий безопасности их использования.

Целью изучения фармацевтического консультирования и информирования является получение знаний, приобретение практических навыков и компетенций в области оказания информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных ЛП и других ТАА по группам ЛП и синонимам в рамках одного международного непатентованного наименования (МНН) и ценам на них; розничной продажи ЛП без рецепта врача с консультацией по способу применения, противопоказаниям, побочным действиям, взаимодействию с пищей и другими группами ЛП и других ТАА; принятия решения о замене выписанного ЛП на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке.

Освоение дисциплины осуществляется через лекционный курс и лабораторные занятия. Для активации учебно-познавательной деятельности обучающихся и реализации компетентностного подхода предусматривается использование активных и интерактивных форм поведения занятий (модульное обучение, проблемное обучение, междисциплинарное обучение, информационно-образовательные компьютерные технологии) в сочетании с внеаудиторной работой. Для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины используются различные виды контроля: входной, текущий и промежуточный.

Процесс изучения дисциплины «Фармацевтическое консультирование и информирование» направлен на подготовку обучающихся к выполнению фармацевтической профессиональной деятельности путем формирования универсальных (УК-4, УК-7), общепрофессиональных (ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5) и профессиональных (ПК-3, ПК-9) компетенций для выполнения таких трудовых функций как «Оптовая, розничная торговля, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента (А/01.7), «Проведение приемочного контроля поступающих в организацию лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента» (А/02.7), «Обеспечение хранения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента» (А/03.7), «Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах других товарах аптечного ассортимента» (А/04.7).

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины «*Фармацевтическое консультирование и информирование*» состоит в овладении знаниями по основным разделам дисциплины, направленными на оказание квалифицированной своевременной качественной фармацевтической помощи на основе консультирования и обеспечение гарантий безопасности использования лекарственных препаратов (ЛП) и других товаров аптечного ассортимента (ТАА), а именно:

- Введение в фармацевтическое консультирование;
- Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при различных заболеваниях;
- Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации других ТАА. При этом *задачами* дисциплины являются:
- обучение студентов основным положениям законодательных актов, правительственных постановлений, приказов в области охраны здоровья населения и оказания фармацевтической помощи на основе консультирования и информирования о ЛП и других ТАА;
- приобретение студентами знаний, навыков по оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям по ЛП в соответствии с инструкцией по применению ЛП для медицинского применения и другим ТАА;
- овладение обучающимися принципами формирования мотивации граждан к поддержанию здоровья и пропаганде здорового образа жизни;
- овладение студентами принципами общения провизора с потребителями ЛП и других ТАА для повышения эффективности принятия управленческих решений.

2.2. Место учебной дисциплины в структуре ООП специальности

2.2.1. Учебная дисциплина «Фармацевтическое консультирование и информирование» относится к блоку Б1.В.01 «Дисциплины вариативной части»

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины обучающийся должен по:

Биоэтике

Знать: специфику взаимоотношений «провизор-потребитель лекарственных средств и других фармацевтических товаров», а также морально-этических норм и принципов профессиональной деятельности фармацевтического работника.

Владеть: профессиональными навыками общения с пациентами (посетителя аптеки), коллегами и медицинским персоналом с применением этических норм.

Уметь: применять этические и профессиональные нормы общения с пациентами (посетителя аптеки), коллегами и медицинским персоналом.

Сформировать частично компетенции ОПК-4

Фармакологии

Знать: принадлежность ЛП к определенным фармакологическим группам, фармакодинамику и фармакокинетику ЛП, наиболее важные побочные и токсические эффекты, основные показания и противопоказания к применению.

Владеть: навыками определения фармакотерапевтической принадлежности ЛП, а также синонимической замены ЛП.

Уметь: определять группы ЛС для лечения определенного заболевания и осуществлять выбор наиболее эффективных и безопасных ЛС; объяснять действие ЛП, назначаемых специалистами, исходя из этиологии и патогенеза болезней.

Сформировать частично компетенции ОПК-2, ПК-3.

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.3.1. *Область и сфера профессиональной деятельности. Тип задач профессиональной деятельности.*

Области и сфера профессиональной деятельности: здравоохранение (в сфере обращения лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента). Тип задач профессиональной деятельности: фармацевтический.

1.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК), профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Номер/ индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/ трудовой функции	Номер индикатора компетенции с его содержанием (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
			Знать	Уметь	Владеть		
1	2	3	4	5	6		7
1.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Виды профессиональных контактов, принципы обмена информацией для выработку единой стратегии взаимодействия	Уметь устанавливать и развивать профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	Владеть навыками установления профессиональных контактов	Овладение навыками установления профессиональных контактов	Тестирование, собеседование, контрольная работа
2.	УК-7. Способен под-	УК-7.3. Соблюдает и пропаганди-	Принципы пропаганды и нормы здорового	Уметь пропагандировать нормы здорового образа	Владеть навыками пропаганды здорового об-	Овладение навыками пропаганды	Тестирование,

	держивать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	рует нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	образа жизни	жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	раза жизни	здорового образа жизни	со-беседование, контрольная работа
3.	ОПК-2. Способен применять знания о морфофункциональных особенностях, физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека для решения профессиональных задач	ОПК-2.1. Анализирует фармакокинетику и фармакодинамику лекарственных средства на основе знаний о морфофункциональных особенностях, физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека	Знать особенности фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств при физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека, требующих проведения фармацевтического консультирования, а также симптомы, требующие обращения к врачу	Уметь распознавать физиологические состояния и патологические процессы в организме человека, требующие проведения фармацевтического консультирования, а также симптомы, требующие обращения к врачу	Владеть навыками выявления физиологических состояний и патологических процессов в организме человека, требующих проведения фармацевтического консультирования, а также симптомов, требующих обращения к врачу	Овладение навыками выявления физиологических состояний и патологических процессов в организме человека, требующих проведения фармацевтического консультирования, а также симптомов, требующих обращения к врачу	Тестирование, собеседование, контрольная работа
		ОПК-2.2. Объясняет основные и побочные действия лекарственных препаратов,	Знать основные и побочные действия лекарственных препаратов, эффекты от их совместного приме-	Уметь объяснить потребителю ЛП основные и побочные действия ЛП эффекты от их совместного применения и взаимодей-	Владеть навыками проведения фармацевтического консультирования и информирования потребителей ЛП об	Овладение навыками проведения фармацевтического консультирования и информирования	Тестирование, собеседование,

		<p>эффекты от их совместного применения и взаимодействия с пищей с учетом морфофункциональных особенностей, физиологических состояний и патологических процессов в организме человека</p>	<p>нения и взаимодействия с пищей с учетом морфофункциональных особенностей, физиологических состояний и патологических процессов в организме человека</p>	<p>ствия с пищей с учетом морфофункциональных особенностей, физиологических состояний и патологических процессов в организме человека, пользуясь инструкцией для медицинского применения ЛП</p>	<p>основных и побочных действиях ЛП, эффектах от их совместного применения и взаимодействия с пищей с учетом морфофункциональных особенностей, физиологических состояний и патологических процессов в организме человека на основе инструкции для медицинского применения ЛП</p>	<p>рования потребителей ЛП об основных и побочных действиях ЛП, эффектах от их совместного применения и взаимодействия с пищей</p>	<p>контрольная работа</p>
		<p>ОПК-2.3. Учитывает морфофункциональные особенности, физиологические состояния и патологические процессы в организме человека при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>Знать ассортимент безрецептурных ЛП и других товаров аптечного ассортимента для устранения симптомов физиологических состояний и патологических процессов в организме человека</p>	<p>Уметь проводить фармацевтическое консультирование при выборе безрецептурных ЛП с учетом физиологических состояний и патологических процессов в организме человека.</p>	<p>Владеть навыками проведения фармацевтического консультирования при выборе безрецептурных ЛП при физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека.</p>	<p>Овладение навыками проведения фармацевтического консультирования при выборе безрецептурных ЛП при физиологических состояниях и патологических процессах в организме человека.</p>	<p>Тестирование, собеседование, контрольная работа</p>
4.	ОПК-3. Способен осуществлять профессиональ-	<p>ОПК-3.1. Соблюдает нормы и правила, установленные уполномоченными органа-</p>	<p>Актуальную нормативно-правовую базу, регулирующую сферу обращения ЛС и других товаров аптечного</p>	<p>Уметь определять орган власти, утвердивший нормативный документ, работать с действующими нормативно-правовыми</p>	<p>Владеть навыками работы с действующими нормативно-правовыми документами, регулирующими фармацевти-</p>	<p>Овладение актуальными положениями нормативно-правовых документов, регули-</p>	<p>Тестирование, собеседование,</p>

	ную деятельность с учетом конкретных экономических, экологических, социальных факторов в рамках системы нормативно-правового регулирования сферы обращения лекарственных средств	ми государственной власти, при решении задач профессиональной деятельности в сфере обращения лекарственных средств	ассортимента, в частности в области проведения фармацевтического консультирования и информирования	документами, применять актуальные положения нормативно-правовых документов, регулирующих сферу обращения ЛС и других товаров аптечного ассортимента в области проведения фармацевтического консультирования и информирования	ческую деятельность, и определения уровня принадлежности нормативного документа	рующую сферу обращения ЛС и других товаров аптечного ассортимента в области проведения фармацевтического консультирования и информирования	контрольная работа
5.	ОПК-4. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами и морально-нравственными принципами фармацев-	ОПК-4.1. Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-посетитель аптечной организации» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии	Современный ассортимент ЛП по различным фармакологическим группам, их характеристики, синонимы и аналоги, ассортимент товаров аптечного ассортимента	Уметь пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности при решении профессиональных задач; оказывать консультативную помощь по правилам хранения ЛП и других товаров аптечного ассортимента, эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях	Владеть навыками оказания консультативной помощи по правилам приема и режиму дозирования ЛП, хранению в домашних условиях, по вопросам применения и совместимости ЛП, их взаимодействия с пищей; по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях; при выборе безрецептурных ЛП; информирование врачей о новых совре-	Овладение приемами оказания консультативной помощи населению по вопросам применения и совместимости ЛП, хранения в домашних условиях на основе инструкции по применению ЛП	Тестирование, собеседование, контрольная работа

	тической этики и деонтологии				менных ЛП, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях ЛП, их взаимодействии		
		ОПК-4.2. Осуществляет взаимодействие в системе «фармацевтический работник-медицинский работник» в соответствии с нормами фармацевтической этики и деонтологии	Принципы осуществления взаимодействия с институциональными потребителями (поликлиники, ЛПМО, санатории и др.), нормы фармацевтической этики и деонтологии при проведении информационной работы с медицинскими работниками, современный ассортимент ЛП по различным фармакологическим группам и группам согласно АТХ-классификации, их характеристики, синонимы и аналоги, ассортимент товаров аптечного ассортимента	Уметь пользоваться современными информационно-коммуникационными технологиями, прикладными программами обеспечения фармацевтической деятельности при решении профессиональных задач; изучать информационные потребности медицинских работников	Владеть принципами выявления информационных потребностей, информирования медицинских работников о новых современных ЛП, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях ЛП, их взаимодействии, в том числе с использованием результатов фармакоэкономического анализа	Овладение навыками проведения информационной работы среди медицинских работников о новых современных, более эффективных и доступных ЛП	Тестирование, собеседование, контрольная работа
6.	ОПК-5. Способен оказывать первую помощь на территории	ОПК-5.1. Устанавливает факт возникновения неотложного состояния у посетителя аптечной ор-	Знать виды неотложных состояния у посетителя аптечной организации, при которых необходимо оказание первой помощи	Уметь установить факт возникновения неотложного состояния у посетителя аптечной организации, при котором необходимо оказание первой по-	Владеть навыками распознавания симптомов возникновения неотложного состояния у посетителя аптечной организации, при кото-	Овладение навыками распознавания симптомов возникновения неотложного состояния у посети-	тестирование, собеседование, контроль-

	фармацевтической организации при неотложных состояниях у посетителей до приезда бригады скорой помощи	ганизации, при котором необходимо оказание первой помощи, в том числе при воздействии агентов химического терроризма и аварийно-опасных химических веществ		мощи	ром необходимо оказание первой помощи	теля аптечной организации, при котором необходимо оказание первой помощи	ная работа
7.	ПК-3. Способен осуществлять фармацевтическое информирование и консультирование при отпуске и реализации ЛП для медицинского применения и других ТАА	ПК-3.1. Оказывает информационно-консультационную помощь посетителям АО при выборе ЛП и других ТАА, а также по вопросам их рационального применения	Современный ассортимент ЛП, в частности безрецептурных ЛП, и других ТАА, в том числе по группам ЛП и ценовой доступности; характеристики ЛП, медицинские показания и способ применения, противопоказания, побочные действия.	Уметь оказывать информационно-консультационную помощь посетителям АО при выборе безрецептурных ЛП и других ТАА, по группам ЛП и ценовой доступности, по способу применения, противопоказаниям, побочным действиям, взаимодействию с пищей и другими группами ЛП	Владеть принципами оказания информационно-консультационной помощи посетителям АО при выборе безрецептурных ЛП и других ТАА, а также по вопросам их рационального применения	Алгоритм оказания информационно-консультационной помощи посетителям АО при выборе безрецептурных ЛП и других ТАА, а также по вопросам их рационального применения	Тестирование, собеседование, контрольная работа
ПК-3.2. Информировает медицинских работников о ЛП, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях		Современный ассортимент ЛП, их синонимы и аналоги, возможные побочные действия и взаимодействия	Уметь информировать медицинских работников о ЛП, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях	Владеть принципами проведения информационной работы среди медицинских работников о ЛП, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях	Принципы информирования медицинских работников о ЛП, их синонимах и аналогах, возможных побочных действиях и взаимодействиях	Тестирование, собеседование, контрольная работа	
ПК-3.3. Принимает		Современный ассор-	Уметь проводить замену	Владеть принципами	Проведение заме-	Тести-	

		ет решение о замене выписанного ЛП на синонимичные или аналогичные ЛП в установленном порядке на основе информации о группах ЛП и синонимов в рамках одного МНН и ценам на них	тимент ЛП, синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах ЛП и синонимов в рамках одного МНН и ценам на них	выписанного ЛП на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах ЛП и синонимов в рамках одного МНН и ценам на них	проведения замены выписанного ЛП на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке на основе информации о группах ЛП и синонимов в рамках одного МНН и ценам на них	ны выписанного ЛП на синонимичные или аналогичные препараты на основе информации о группах ЛП и синонимов в рамках одного МНН и ценам на них	рование, собеседование, контрольная работа
8.	ПК-9. Способен решать задачи профессиональной деятельности при передаче ЛП через фармацевтические и медицинские организации	ПК-9.2. Выполняет фармацевтическое информирование и консультирование при реализации, отпуске и передаче ЛП для медицинского применения	Актуальную нормативно-правовую базу, регулирующую порядок реализации и отпуска ЛП для медицинского применения через фармацевтические и медицинские организации	Уметь проводить фармацевтическое информирование и консультирование при реализации и отпуске ЛП для медицинского применения через фармацевтические и медицинские организации	Владеть навыками проведения фармацевтического информирования и консультирования при реализации и отпуске ЛП для медицинского применения через фармацевтические и медицинские организации	Принципы проведения фармацевтического информирования и консультирования при реализации и отпуске ЛП для медицинского применения через фармацевтические и медицинские организации	Тестирование, собеседование, контрольная работа

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов (зачетных единиц)		Семестр
			6
1	2		3
Контактная работа, в том числе:	72/2		72
Лекции (Л)	12/0,33		12
Практические занятия (ПЗ)	60/1,66		60
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	36/1		36
Подготовка к занятиям (ПЗ)	20		20
Подготовка к текущему контролю (ТК)	10		10
Подготовка к промежуточному контролю (ПК)	6		6
Вид промежуточной аттестации	Зачет (3)		Зачет
ИТОГО: Общая трудоемкость	час	108	
	ЗЕ	3	

3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

п/№	№ компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-4 УК-7 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ПК-3 ПК-9 А/01.7 А/02.7 А/03.7 А/04.7	Раздел 1. Введение в фармацевтическое консультирование	Фармацевтическое консультирование как составная часть фармацевтической помощи при осуществлении розничной торговли лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента. Ответственное самолечение. Фармацевтическая опека. Коммуникативные навыки провизора при работе с потребителями. Алгоритм и принципы проведения фармацевтического консультирования и информирования потребителей лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента (рецептурный и безрецептурный отпуск). Современные принципы классификации лекарственных средств. Особенности отпуска лекарственных препаратов в соответствии с нормативно-правовыми документами
2.	УК-4 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3 А/01.7 А/03.7 А/04.7	Раздел 2. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при различных заболеваниях	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при аллергических заболеваниях, при заболеваниях и проблемах кожи, при заболеваниях органов ЖКТ, при вирусных, бактериальных инфекциях респираторного тракта и ЛОР-органов, при заболеваниях опорно-двигательного аппарата (боли в спине, суставах, мышечной боли), при реализации гомеопатические ЛП: современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность. Принципы консультирования при реализации рецептурных лекарственных препаратов.
3.	УК-4 УК-7 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ПК-3 01.7 А/03.7 А/04.7	Раздел 3. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации различных групп товаров аптечного ассортимента	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации биологически активных добавок, минеральных вод, продуктов лечебного, детского и диетического питания, при формировании «аптечки отпускника», «домашней аптечки»: современный ассортимент, ценовая доступность

3.3. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	6	Раздел 1. Введение в фармацевтическое консультирование	6		16	6	28	Входной и текущий контроль. (1-4)

2.	6	Раздел 2. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при различных заболеваниях	4	28	18	50	Входной и текущий контроль. (5-11)
3.	6	Раздел 3. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации различных групп товаров аптечного ассортимента	2	16	12	30	Входной и текущий контроль. (12-15)
ИТОГО:			12	60	36	108	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр
		6
1	Фармацевтическое консультирование как составная часть фармацевтической помощи при осуществлении розничной торговли лекарственными препаратами и другими товарами аптечного ассортимента. Нормативно-правовое обеспечение фармацевтического консультирования. Современные принципы классификации лекарственных средств	2
2	Ответственное самолечение. Фармацевтическая опека. Коммуникативные навыки провизора при работе с потребителями. Алгоритм и принципы проведения фармацевтического консультирования и информирования потребителей лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.	2
3.	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации рецептурных ЛП: ЛП, применяемых для лечения болезни системы кровообращения, антибактериальных ЛП и других.	2
4.	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при аллергических заболеваниях, заболеваниях и проблемах кожи, заболеваниях ЖКТ.	2
5	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при вирусных, бактериальных инфекциях респираторного тракта и ЛОР-органов, заболеваниях опорно-двигательного аппарата.	2
6.	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации БАД, минеральных вод, продуктов лечебного, детского и диетического питания. Формирование «аптечки отпускника», «домашней аптечки».	2
Итого		12

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля) и формы контроля	Семестр 6
		Часы
<i>Раздел 1. Введение в фармацевтическое консультирование</i>		
1	Фармацевтическое консультирование. Основные требования нормативно-правовых документов к порядку оказания фармацевтического консультирования.	4
2	Ответственное самолечение – принципы и место в современной системе	4

	здравоохранения. Фармацевтическая опека. Алгоритмы проведения фармацевтического консультирования и информирования потребителей лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента в рамках инструкции по медицинскому применению ЛП. Принципы консультирования рецептурного и безрецептурного отпуска.	
3	Классификации лекарственных средств: фармакологическая, фармакотерапевтическая, АТХ-классификация. Применение современных классификаций лекарственных средств в работе провизора при оказании консультативной помощи потребителям ЛП	4
4	Контрольная работа №1	4
<i>Раздел 2. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при различных заболеваниях</i>		
5	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при аллергических заболеваниях: современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность	4
6	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при заболеваниях и проблемах кожи: современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность	4
7	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при заболеваниях органов ЖКТ: современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность	4
8	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при вирусных, бактериальных инфекциях респираторного тракта и ЛОР-органов: современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность	4
9	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при заболеваниях опорно-двигательного аппарата (боли в спине, суставах, мышечной боли): современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность	4
10	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации рецептурных ЛП, применяемых для лечения болезни системы кровообращения, антибактериальных ЛП и др.: современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность	4
11	Контрольная работа №2	4
<i>Раздел 3. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации различных групп товаров аптечного ассортимента</i>		
12	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации биологически активных добавок: современный ассортимент, ценовая доступность	4
13	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации минеральных вод, продуктов лечебного, детского и диетического питания: современный ассортимент, ценовая доступность	4
14	Фармацевтическое консультирование и информирование при формировании «аптечки отпускника», «домашней аптечки»	4
15	Итоговое занятие: тестовый контроль, прием практических навыков	4
	ИТОГО:	60

3.6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ - НЕ ПРЕДУСМОТРЕН

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (СРО)

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	6	Раздел 1. Введение в фармацевтическое консультирование.	Подготовка к занятиям. Подготовка к текущему контролю. Подготовка к контрольной работе.	6
2.		Раздел 2. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при различных заболеваниях	Подготовка к занятиям. Подготовка к текущему контролю. Подготовка к контрольной работе.	18
3.		Раздел 3. Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации различных групп товаров аптечного ассортимента	Подготовка к занятиям. Подготовка к текущему контролю. Подготовка к промежуточному контролю.	12
Итого часов в семестре:				36

3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов Семестр №6

Примерные вопросы к контрольной работе №1, 2

1. Фармацевтическое консультирование и информирование как дисциплина. Нормативно-правовое обеспечение.
2. Требования, предъявляемые к провизору при осуществлении трудовых функций, связанных с оказанием консультативной помощи, согласно профессиональному стандарту «Провизор».
3. Ответственное самолечение – принципы и место в современной системе здравоохранения. Фармацевтическая опека.
4. Коммуникативные навыки провизора при работе с потребителями.
5. Алгоритмы проведения фармацевтического консультирования и информирования потребителей лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента в рамках инструкции по медицинскому применению ЛП.
6. Современные классификации лекарственных средств в работе провизора при оказании консультативной помощи потребителям ЛП.
7. Современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность безрецептурных ЛП, применяемых при аллергических заболеваниях. Фармацевтическое консультирование и информирование.
8. Современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность безрецептурных ЛП, применяемых при заболеваниях органов ЖКТ. Фармацевтическое консультирование и информирование.
9. Современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность безрецептурных ЛП, применяемых при заболеваниях и проблемах кожи. Фармацевтическое консультирование и информирование.

10. Современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность безрецептурных ЛП, применяемых при вирусных, бактериальных инфекциях респираторного тракта и ЛОР-органов. Фармацевтическое консультирование и информирование.

11. Современный ассортимент, синонимы в рамках МНН, ценовая доступность ЛП, применяемых при болезнях системы кровообращения. Фармацевтическое консультирование и информирование.

3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	6	ВК, ТК	Введение в фармацевтическое консультирование.	Тесты Контрольная работа	10 4	3 3
2.	6	ВК, ТК	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при различных заболеваниях	Тесты Контрольная работа	10 4	3 3
3.	6	ВК, ТК, ПК	Фармацевтическое консультирование и информирование при реализации различных групп товаров аптечного ассортимента	Тесты Зачет	10 4	3 3

3.8.2. Примеры оценочных средств

6 семестр	
Для входного контроля (ВК)	ПОНЯТИЕ «ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ» РАССМОТРЕНО В НОРМАТИВНО-ПРАВОВОМ ДОКУМЕНТЕ, А ИМЕННО В: 1. ФЗ-61 2. ФЗ-982 3. Приказе № 647 4. Приказе № 646
	СОВОКУПНОСТЬ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ТОВАРАМИ АПТЕЧНОГО АССОРТИМЕНТА И ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ И ГРАЖДАНАМ НАЗЫВАЕТСЯ: 1. фармацевтическая деятельность 2. фармацевтическая помощь

	<p>3. фармацевтическое консультирование 4. фармацевтическая услуга</p> <p>РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ ТОВАРАМИ АПТЕЧНОГО АССОРТИМЕНТА СОГЛАСНО ПРИКАЗУ №647 ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ВСЕ, КРОМЕ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Продажу 2. Отпуск 3. Фармацевтическое консультирование 4. Хранение
Для текущего контроля (ТК)	<p>1. Роль провизора в обеспечении «ответственного самолечения». Алгоритм беседы с покупателем ЛП и других товаров аптечного ассортимента</p> <p>2. Провести фармацевтическое консультирование и информирование при реализации безрецептурных лекарственных препаратов, применяемых при вирусных, бактериальных инфекциях респираторного тракта и ЛОР-органов. Предложить не менее трех ЛП, содержащих одно и то же международное непатентованное наименование, сравнив их ценовую доступность</p> <p>Образец билета к контрольной работе</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ответственное самолечение: основные принципы в системе здравоохранения 2. Нормативно-правовое обеспечение фармацевтического консультирования населения 3. АТХ-классификация. Структура 4. Особенности потребительского поведения при выборе безрецептурных ЛП.
Для промежуточного контроля (ПК)	<p>Тестовые задания:</p> <p>1. В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ НАП РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ ТОВАРАМИ АПТЕЧНОГО АССОРТИМЕНТА НЕ ВКЛЮЧАЕТ:</p> <ol style="list-style-type: none"> А) контроль качества ЛП Б) продажу ЛП В) фармацевтическое консультирование Г) отпуск ЛП <p>2. К ОСНОВНЫМ ФУНКЦИЯМ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ НЕ ОТНОСИТСЯ:</p> <ol style="list-style-type: none"> А) продажа товаров аптечного ассортимента надлежащего качества; Б) предоставление недостоверной информации о товарах аптечного ассортимента, их стоимости; В) информирование о рациональном применении ЛП в целях ответственного самолечения; Г) оформление учетной документации <p>2. СИМУЛЯЦИОННАЯ ЗАДАЧА. Провести фармацевтическое консультирование и информирование пациента при выборе антигистаминного препарата цетиризин (капли для приема внутрь), ответив на 25 вопросов.</p>

3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

№	Наименование	Автор (ы)	Год, ме-	Кол-во
---	--------------	-----------	----------	--------

п/п			сто изда- ния	экземпляров	
				В библио- теке	На ка- фед- ре
Основная литература:					
1.	Медицинская информатика [Электронный ресурс]: учебник /. - Электрон. текстовые дан. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970436899.html .	Т. В. Зарубина, Б. А. Кобринский	2016	1200 до- ступов	-
2.	Клиническая фармакология [Электронный ресурс] : учебник / - 5-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - on-line. - Режим доступа: http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970441961.html .	В. Г. Кукес, Д. А. Сычев	2017	1200 до- ступов	-
3	Омельченко, В. П. Медицинская информатика [Электронный ресурс]: учебник - Электрон. текстовые дан. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970436455.html .	В. П. Омель- ченко, А. А. Демидо- ва.	2016	1200 до- ступов	-
Дополнительная литература:					
1.	Статистические методы в медицине и здравоохранении [Электронный ресурс]: краткий курс лекций/ Электрон. текстовые дан. - М.: ИД "Менеджер здравоохранения", 2011. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html .	С. А. Леонов	2011	1200 до- ступов	-
2.	Информатика для медиков [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. А. Хай. - Электрон. текстовые дан. - СПб.: СпецЛит, 2009. - on-line. - Режим доступа: ЭБС «Консультант студента» http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785299004236.html .	Хай Г. А.	2009	1200 до- ступов	-
3.	Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО		-	www.studmedlib.ru	-
4.	Электронная учебная библиотека		-	http://library.bashgmu.ru	-
5.	Электронно-библиотечная система eLIBRARY. Коллекция российских научных журналов по медицине и здравоохранению		-	http://elibrary.ru	-

6.	Консультант Плюс: справочно-правовая система		-	http://www.consultant.ru	-
----	--	--	---	---	---

3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Использование учебных лабораторий и учебного модуля: аптечный пункт «Фарматека». Использование компьютеров, компьютерного класса, мультимедийного комплекса (ноутбук, проектор, экран). Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доски. Комплекты нормативно-правовых документов, регулирующих фармацевтическую деятельность. Комплекты товаров аптечного ассортимента (макеты ЛП). Обучающие и контролирующие компьютерные программы по различным разделам дисциплины.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины 40 % интерактивных занятий от объема лабораторных занятий

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий:

- модульное обучение;
- развитие критического мышления;
- проблемное обучение;
- междисциплинарное обучение;
- информационно-образовательные компьютерные технологии.

3.12. Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин
1	Биоэтика	2
2	Фармакология	2

4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Обучение складывается из контактной работы (72 час.), включающей лекционный курс (12 час.) и практические занятия (60 час.), и самостоятельной работы (36 час.). Основное учебное время выделяется на практические занятия по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование».

При изучении учебной дисциплины необходимо использовать инновационные формы обучения, современные оценочные средства контроля успеваемости и освоить практические навыки по распределению ЛП:

- по группам, синонимам в рамках одного МНН и ценам на них;
- по розничной продаже ЛП без рецепта врача с консультацией по способу применения, противопоказаниям, побочным действиям, взаимодействию с пищей и другими группами ЛП и других ТАА;
- по принятию решения о замене выписанного ЛП на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке;

- по оказанию информационно-консультационных помощи при выборе безрецептурных ЛП и других ТАА;
- по оказанию консультативной помощи по вопросам применения и совместимости ЛП, их взаимодействию с пищей;
- по информированию врачей о новых современных ЛП, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях ЛП, их взаимодействии.

Работа обучающихся подразумевает подготовку к занятиям, к входному контролю, текущему контролю и промежуточной аттестации.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Фармацевтическое консультирование и информирование» и выполняется в пределах часов, отводимых на ее изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры.

По каждому разделу дисциплины разработаны методические указания для студентов и методические рекомендации для преподавателей.

Во время изучения дисциплины обучающиеся самостоятельно проводят подбор лекарственных препаратов по группам и синонимам в рамках одного МНН с учетом ценовой доступности; консультируют по способу применения, противопоказаниям, побочным действиям, взаимодействию с пищей и другими группами ЛП, принимают решение о замене выписанного ЛП на синонимичные или аналогичные препараты в установленном порядке. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение способствует воспитанию у них навыков общения с потребителями лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента с учетом этико-деонтологических особенностей пациентов.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятия, при решении типовых и ситуационных задач и ответах на тестовые и письменные задания.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических навыков, собеседованием и решением типовых задач.

Выписка
из протокола № 12
заседания кафедры управления и экономики фармации
с курсом медицинского и фармацевтического товароведения БГМУ
от 22 июня 2020 года

Присутствовали: 9 чел.

Слушали:

Об утверждении рабочей программы дисциплины вариативной части «Фармацевтическое консультирование и информирование» для обучающихся по специальности 33.05.01 Фармация (уровень специалитета).

Имеются 2 положительные рецензии – заведующего кафедрой управления и экономики фармации, медицинского и фармацевтического товароведения ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России, доктора фарм. наук И.А. Джупаровой, директора МУФП ЦРА №111 А.Р. Ахметшиной

Постановили:

Утвердить рабочую программу дисциплины вариативной части «Фармацевтическое консультирование и информирование» для обучающихся по специальности 33.05.01 Фармация (уровень специалитета).

Председатель



Г.Я. Ибрагимова

Секретарь



Т.В. Шубина