

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 09.08.2023 17:18:18

Уникальный идентификатор:

a562210a8a161d1bc9a74c4a0a7c828ac76b9d7766f849c6d6db3c5a4e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Уровень образования

Высшее – *магистратура*

Направление подготовки

*32.04.01 Общественное здравоохранение*

Направленность (профиль) подготовки:

*Управление и экономика в фармацевтической деятельности*

Квалификация

*Магистр*

Форма обучения

*Очная*

Для приема: 2023

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 485 от 31 мая 2017 г.
- 2) Учебный план по направлению подготовки 32.04.01 Общественное здравоохранение, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «25» апреля 2023 г., протокол № 4.
- 3) Профессиональный стандарт «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 428н от 22 мая 2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой  / А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по программам бакалавриата и магистратуры от «24» апреля 2023 г., протокол № 6.

**Председатель УМС**

по программам бакалавриата и магистратуры,

профессор

 / К.В. Храмова

**Разработчики:**

зав. кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор

А.Ф. Амиров

доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

А.А. Хусаенова

доцент кафедры педагогики и психологии, к.п.н.

С.В. Трусов

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

стр.

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины (модуля)	9
3.5.	Название тем практических занятий и количество часов по семестрам учебной дисциплины (модуля)	9
3.6.	Лабораторный практикум	10
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	10
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)	11
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	11
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине (модуля), соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	13
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля)	14
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины (модуля)	14
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)	15
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине (модуля)	15
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине (модуля)	15
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	16
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	16

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам.

Дисциплина изучается на 1 курсе во 2 семестре.

Цели изучения дисциплины состоит в формировании общего представления о волонтерстве, его месте в обществе и отдельных общественных подсистемах, об историческом развитии волонтерства, его современном состоянии и перспективах развития.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине (модулю)
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ	Знать основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Уметь применять основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Владеть навыками применения основных методов ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основ обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основ изучения научной литературы и официальных статистических обзоров.
	УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с представителями сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Знать основы использования психолого-педагогических знаний в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе. Уметь использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности; ведение просветительской работы среди населения.

		Владеть новыми теориями, моделями, методами исследования, основами разработки новых методических подходов; навыками работы с научной информацией с использованием новых технологий; навыками обработки и критической оценки результатов исследований.
--	--	---

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания учебной дисциплины относятся к следующим типам: организационно-управленческий, научно-исследовательский:

- формирование у обучающихся позитивного поведения, направленного на сохранение и повышение уровня здоровья;
- формирование у обучающихся мотивации, в том числе к устранению вредных привычек, неблагоприятно влияющих на состояние здоровья подрастающего поколения.

### 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

*Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:*

п/ №	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1.	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ. УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с представителями сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных	–	устанавливает и развивает профессиональные контакты в соответствии с потребностями совместной деятельности в волонтерском движении, включая обмен информацией и выработку единой стратегии взаимодействия	тестирование, устный опрос.

		задач и усиления социальной интеграции			
--	--	--	--	--	--

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		2
1	2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>16 / 0,44</b>	<b>16</b>
Лекции (Л)	4 / 0,11	4
Практические занятия (ПЗ)	12 / 0,33	12
Семинары (С)	-	-
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>38 / 1,06</b>	<b>38</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	12 / 0,33	12
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	9 / 0,25	9
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	7 / 0,20	7
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	10 / 0,28	10
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	3
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>54</b>
	ЗЕТ	<b>1,5</b>

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-5	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Формирование понятия «волонтер». Нормативная правовая база добровольчества в Российской Федерации. Благотворительная деятельность. Добровольческая деятельность. Концептуальная основа добровольчества. Концепция добровольчества. Добровольческие инициативы. Типы добровольческой деятельности. Характер добровольческой деятельности. Направления и виды добровольческой деятельности.
2.	УК-5	Общественный контекст волонтерской деятельности	Место волонтерства в общественной жизни. Социально-философские представления об обществе. Общественное устройство. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Альтруизм и эгоизм. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.

			<p>Волонтерское движение как разновидность социального движения. Волонтерство и политическая стабильность общества.</p> <p>Принципы безвозмездности и дополнительности. Бескорыстный труд. Самоокупаемость. Источники и формы финансирования. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации. Специализация и синергия в волонтерском движении. Феномен представительства. Лидерство в волонтерской группе. Менеджмент. Рекрутинг. Социальный контроль в волонтерском движении. Роль и функции организаторов добровольческого движения. Внутригрупповые отношения. Группа и внешняя социальная среда. Стратегии взаимоотношений с государственными институтами, экономическими корпорациями и социальными организациями.</p>
3.	УК-5	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	<p>Организация медицинской волонтерской деятельности в разных странах. Международные стажировки-обмены для студентов-медиков и молодых врачей. Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Критерии отбора материала. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства.</p> <p>Общественная поддержка. Отношения с государством. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Способы рекрутирования. Управление и финансирование.</p>
4.	УК-5	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	<p>Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Индивидуальный, групповой и социетальный уровни. Обездоленные, бедные, нищие, ущемленные в правах. Социально обездоленные. Нуждающиеся в особой опеке лица. Безработные, Социально незащищенные. Инвалидность и инвалиды. Пожилые люди и старики. Наркозависимость и иные формы зависимости. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Массовые мероприятия социально-гуманитарной направленности. улучшению окружающей среды. Экологическая помощь.</p> <p>Защита культурного наследия. Подготовка благотворительных мероприятий.</p> <p>Проблема поддержки программ социального развития. Реализация программ развития и волонтерство. Деятельность в сфере образования и науки. Деятельность в сфере просвещения, культуры и искусства. Содействие духовному развитию личности. Международный, национальный, региональный, локальный и муниципальный уровни.</p> <p>Проблема улучшения морально-психологического</p>

			<p>климата. Волонтерская деятельность в сфере профилактики и охраны здоровья граждан. Волонтерство и пропаганда здорового образа жизни. Подготовка населения к предотвращению несчастных случаев. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности.</p> <p>Волонтерская деятельность в области развития физической культуры и массового спорта. Волонтерская деятельность в области охраны окружающей природной среды. Волонтерская деятельность в области защиты животных.</p> <p>Волонтерская деятельность в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения. Должное содержание зданий, объектов и территорий, имеющих историческое, культовое, культурное или природоохранное значение.</p>
5.	УК-5	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	Социальный проект, его структура, методика разработки и реализации социального проекта, привлечение участников.
6.	УК-5	Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	<p>Феномен эмоционального выгорания в помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Разграничение феноменов эмоционального выгорания и профессиональной деформации. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия, реализация обучающих программ, очное консультирование, балентовские группы.</p>
7.	УК-5	Информационные технологии в волонтерской среде	<p>Понятие «информационные технологии». Процесс информатизации и формирование информационного общества. Коммуникационный аспект волонтерской деятельности. Роль информационных технологий в менеджменте и рекрутинге волонтерских групп, в организации внешней среды.</p> <p>Понятие «источник информации». Эксперты. Устные и письменные источники. Рукописные и графические, печатные и электронные способы организации информации. Поиск информации в традиционных и инновационных системах. Книга, статья, информационный сайт. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресс-службы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий.</p>

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля



№п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ПЗ*, ПП	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	II	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	2	-	4	6	ВК, ТК
2.	II	Общественный контекст волонтерской деятельности	-	2	4	6	ВК, ТК
3.	II	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	2	2	4	8	ВК, ТК
4.	II	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	-	2	4	6	ВК, ТК
5.	II	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	-	2	14	16	ВК, ТК
6.	II	Психогигиена волонтерской деятельности: синдром эмоционального выгорания, профессиональная и личностная деформация, пути профилактики и возможности компенсации. Психотерапевтическая помощь волонтерам.	-	2	4	6	ВК, ТК
7.	II	Информационные технологии в волонтерской среде	-	2	4	6	ВК, ТК, ПК
<b>Итого:</b>			<b>4</b>	<b>12</b>	<b>38</b>	<b>54</b>	

\*Примечание: в том числе практическая подготовка (ПП)

### 3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестр
		2
1	2	3
1.	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия.	2
2.	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.	2
<b>Итого:</b>		<b>4</b>

### 3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины (модуля)	Семестр
		3
1	2	3
1.	Место волонтерства в общественной жизни. История волонтерского движения	1
2.	Современное состояние и перспективы волонтерства в сфере здравоохранения.	1

	Волонтерская деятельность как форма социальной активности и формирования гражданской позиции.	
3.	Личность волонтера, портрет современного добровольца. Основные направления волонтерской деятельности: медицинское и социальное направление	1
4.	Основные направления волонтерской деятельности: культурно-просветительское и патриотическое направление. Основные направления волонтерской деятельности: спортивное и событийное волонтерство	1
5.	Организация и управление волонтерской группой. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.	1
6.	Волонтерство и информация Волонтерские проекты.	1
7.	Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации	1
8.	Технология создания и реализация социальных проектов: от идеи к реализации. Технология создания и реализация социальных проектов: разработка и защита проекта	2
9.	Презентация и защита проектов	1
10.	Реализация проектов на территории университета	1
11.	Реализация проектов за пределами университета (в школах, детских домах, больницах, домах престарелых)	1
	<b>Итого:</b>	<b>12</b>

### 3.6. Лабораторный практикум – не предусмотрен

### 3.7. Самостоятельная работа обучающегося

#### 3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	II	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Участие в обсуждении вопросов. Выполнение заданий по вопросам, прорабатываемым на лекционных занятиях	2
2.	II	Общественный контекст волонтерской деятельности	подготовка к текущему контролю	2
3.	II	Психогигиена волонтерской деятельности	подготовка к тестированию, текущему контролю	2
4.	II	Информационные технологии в волонтерской среде	подготовка к тестированию, итоговому контролю	2
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>8</b>

#### 3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	II	Добровольческая деятельность: истоки становления, правовые аспекты, основные понятия	Изучение рекомендованной литературы. Подготовка вопросов. Участие в обсуждении вопросов. Выполнение заданий по вопросам, прорабатываемым на лекционных занятиях	2
2	II	Общественный контекст волонтерской деятельности	подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
3	II	Современное состояние и модели организации волонтерской деятельности в сфере здравоохранения	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям	4

4	II	Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям,	4
5	II	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	подготовка социальных проектов	14
6	II	Психогигиена волонтерской деятельности	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, текущему контролю	2
7	II	Информационные технологии в волонтерской среде	написание рефератов (эссе), подготовка к занятиям, тестированию, итоговому контролю	2
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>30</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

1. Социально-философские основания волонтерской деятельности.
2. Методология исследования волонтерской деятельности.
3. Методология организации волонтерской деятельности.
4. Типы и виды волонтеров.
5. Содержание и основные направления волонтерской деятельности.
6. Понятийный аппарат волонтерской деятельности.
7. Общественное предназначение волонтерства.
8. Роль социологии в исследовании и организации волонтерства.
9. Волонтерство и теория и практика гражданского общества.
10. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества.
11. Волонтерская деятельность как форма социальной активности.
12. Волонтерское движение как разновидность социального движения.
13. Социально-экономический эффект волонтерской деятельности.
14. Источники и формы финансирования волонтерской деятельности
15. Проблема вознаграждения труда добровольцев.
16. Личность волонтера.
17. Гражданская миссия волонтерства.
18. Волонтерская субкультура.
19. Волонтерские группы и организации.
20. Лидерство в волонтерской группе.

## 4. Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля)

### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

*Код и формулировка компетенции УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия*

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		«Не зачтено»	«Зачтено»
УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими	Знать основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам	Не знает основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа	Знает в полном объеме основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни;

<p>информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ</p>	<p>ведения здорового образа жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Уметь применять основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Владеть навыками применения основных методов ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основ обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основ изучения научной литературы и официальных статистических обзоров.</p>	<p>жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Не умеет применять основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Не владеет навыками применения основных методов ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основ обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основ изучения научной литературы и официальных статистических обзоров.</p>	<p>основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Умеет в полном объеме применять основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Владеет в полном объеме навыками применения основных методов ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основ обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основ изучения научной литературы и официальных статистических обзоров.</p>
<p>УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с представителями сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Знать основы использования психолого-педагогических знаний в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе. Уметь использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания</p>	<p>Не знает основы использования психолого-педагогических знаний в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе. Не умеет использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния</p>	<p>Знает в полном объеме основы использования психолого-педагогических знаний в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе. Умеет в полном объеме использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических</p>

	<p>взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности; ведение просветительской работы среди населения. Владеть новыми теориями, моделями, методами исследования, основами разработки новых методических подходов; навыками работы с научной информацией с использованием новых технологий; навыками обработки и критической оценки результатов исследований.</p>	<p>личности; ведение просветительской работы среди населения. Не владеет новыми теориями, моделями, методами исследования, основами разработки новых методических подходов; навыками работы с научной информацией с использованием новых технологий; навыками обработки и критической оценки результатов исследований.</p>	<p>особенностей и состояния личности; ведение просветительской работы среди населения. Владеет в полном объеме новыми теориями, моделями, методами исследования, основами разработки новых методических подходов; навыками работы с научной информацией с использованием новых технологий; навыками обработки и критической оценки результатов исследований.</p>
--	---	--	--

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Оценочные средства</b>
<p>УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ</p>	<p>Знать основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Уметь применять основные методы ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основы обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основы изучения научной литературы и официальных статистических обзоров. Владеть навыками применения основных методов ведения деловых переговоров и межличностных бесед; основ обучения населения правилам и способам ведения здорового образа жизни; основ изучения научной литературы и официальных статистических обзоров.</p>	<p>тестирование, устный опрос</p>

<p>УК-5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с представителями сообщества с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции</p>	<p>Знать основы использования психолого-педагогических знаний в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе. Уметь использовать психолого-педагогические знания в своей профессиональной деятельности; в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами; в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; учет психологических особенностей и состояния личности; ведение просветительской работы среди населения. Владеть новыми теориями, моделями, методами исследования, основами разработки новых методических подходов; навыками работы с научной информацией с использованием новых технологий; навыками обработки и критической оценки результатов исследований.</p>	<p>тестирование, устный опрос</p>
--	---	-----------------------------------

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины (модуля)

#### Основная литература

Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов (наименование и реквизиты документа, подтверждающего их наличие), количество экземпляров
Библиотеки, в том числе цифровые (электронные) библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам	
Коммуникативная деятельность [Текст] : учеб.-метод. пособие / ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ; сост.: А. Ф.Амиров, О. В. Кудашкина. - Уфа, 2014. - 143 с.	210
Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ; сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина. - Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - Текст: Электронный // БД «Электронная учебная библиотека». – URL: <a href="http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf">http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf</a>	Неограниченный доступ

#### Дополнительная литература

Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов (наименование и реквизиты документа, подтверждающего их наличие), количество экземпляров
Библиотеки, в том числе цифровые (электронные) библиотеки, обеспечивающие доступ к профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, а также иным информационным ресурсам	

Островская, И. В. Психология общения : учебник / И. В. Островская. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с. - 192 с. - ISBN 978-5-9704-5572-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <a href="https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html">https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970455722.html</a>	Неограниченный доступ
---	-----------------------

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины (модуля)

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://library.bashgmu.ru> (База данных «Электронная учебная библиотека»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)
5. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
6. <http://www.consultant.ru/> Консультант Плюс: справочно-правовая система

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине (модуля)

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине (модуля)

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	<p><b>Учебный корпус №2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии:</b></p> <p><b>Учебная аудитория №346а</b> для проведения занятий лекционного типа оборудована рабочим местом для преподавателя (1 стол, 1 стул); рабочими местами для обучающихся (письменные столы (парты) на 36 посадочных мест); учебными информационными стендами, кафедрой, доской, ноутбуком, мультимедийным проектором.</p> <p><b>Учебная аудитория № 350</b> для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оборудована рабочим местом для преподавателя (1 стол, 1 стул); рабочими местами для обучающихся (письменные столы (парты) на 48 посадочных мест); учебными информационными стендами, кафедрой, доской, ноутбуком, мультимедийным проектором.</p> <p><b>Кабинет № 347</b> помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети</p>	<p>450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. Заки Валиди, д. 47, 3 этаж, № 346а</p> <p>450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. Заки Валиди, д. 47, 3 этаж, № 350</p> <p>450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. Заки</p>

	«Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России оборудована рабочим местом для преподавателя (1 стол, 1 стул); рабочими местами для обучающихся (письменные столы (парты) на 48 посадочных мест); учебными информационными стендами, кафедрой, доской, ноутбуком, мультимедийным проектором.	Валиди, д. 47, 3 этаж, № 347
--	---	------------------------------

## 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

## 6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase</b>	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры и подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License</b>	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common Edition</b>	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
7.	Права на программу для ЭВМ Система контент-фильтрации <b>SkyDNS</b>	Фильтрация интернет-контента	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер



		(российское ПО)			
8.	Права на программу для ЭВМ Система для организации и проведения веб-конференций, вебинаров, мастер-классов <b>Mirapolis Virtual Room</b>	Организации веб-конференций, вебинаров, мастер-классов (российское ПО)	1	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер
9.	Права на программу для ЭВМ Система дистанционного обучения <b>Русский Moodle 3KL</b>	Учебный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	«Софтлайн Трейд»	Хостинг на внешнем ресурсе
10.	Права на программу для ЭВМ "АИС «БИТ: Управление вузом»"	Электронный деканат (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО) (российское ПО)	1	Компания «Первый БИТ"	Сервер
11.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Внутренний портал учебного заведения» (неогр. кол-во пользователей)	Корпоративный портал (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Сервер
12.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Управление сайтом - Эксперт»	Сайт ОО (в составе ЭИОС БГМУ) (российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
13.	Права на программу для ЭВМ «1С-Битрикс: Сайт учебного заведения»	(российское ПО)	1	ООО «ВэбСофт»	Хостинг на внешнем ресурсе
14.	Права на программу для ЭВМ пакет для статистического анализа <b>Statistica Basic Academic for Windows 13 Russian/13 English</b> (сетевая)	Пакет для статистического анализа данных	50	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервер