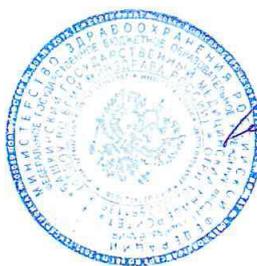


Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Павлов Валентин Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.09.2022 16:40:23  
Уникальный программный ключ:  
a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2e5a4e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«Башкирский государственный медицинский университет»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Кафедра философии**



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Павлов В.Н.

«30» июня 2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА**  
**И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
наименование учебной дисциплины

Программа бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) «Социальная работа в системе здравоохранения»

**Форма обучения** очная

**Срок освоения ООП**

4 года

(нормативный срок обучения)

Курс IV

Семестр 8

Контактная работа - 48 час.:

Лекции - 12 час.

Практические занятия - 36час.

Зачет

Самостоятельная  
(внеаудиторная) работа - 24час.

Всего – 72часа (2 з.е.).

Уфа-2021



При разработке рабочей программы учебной дисциплины (модуля) *Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг* программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа в системе здравоохранения в основу положены:

- 1) ФГОС ВО 3 ++ бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный Министерством образования и науки РФ от «05» февраля 2018 г. Приказ № 76 с изм, и доп от 26.11.20 года, 08.02.21 года
- 2) Учебный план по программе бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утверждён Ученым Советом ФГБОУ ВО БГМУ «25» мая 2021 г. Протокол №6.
- 3) Профессиональный стандарт «Специалист по социальной работе», утверждён приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 г. № 351 н

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры философии от «05» 05 2021 г. Протокол № 9

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Иванова О.М.

Рабочая программа одобрена Ученым Советом (УМС) Стоматологического факультета от «06» 06 2021 г. Протокол № 11

Председатель  
Ученого совета факультета  
(УМС)

  
(подпись)

Кабирова М.Ф.

**Разработчики:**

Доцент

  
(подпись)

Мингазова Н.Р.

Рецензенты:

Заведующий кафедрой социальной работы факультета философии и социологии БашГУ, д.ф.н., профессор У.С.Вильданов

Начальник отдела по делам инвалидов Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Ю.Р.Исмагилова

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1. Пояснительная записка.....	4
2. Вводная часть.....	5
3. Основная часть.....	17
3.1.Объём учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы.....	17
3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении.....	18
3.3. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля.....	19
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля).....	20
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля).....	20
3.6. Лабораторный практикум.....	20
3.7. Самостоятельная работа обучающегося.....	21
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины (модуля).....	23
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины (модуля).....	26
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля).....	29
3.11. Образовательные технологии.....	29
3.12. Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами.....	29
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины.....	30
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности.....	31
6. Протоколы утверждения.....	32
7. Рецензии.....	33

## 1.ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа по дисциплине *Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг* составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Программа конкретизирует содержание предметных тем образовательного стандарта, дает примерное распределение часов по разделам курса и рекомендуемую последовательность изучения тем и разделов предмета с учетом межпредметных и внутрипредметных связей, логики учебного процесса.

Программа выполняет две основные функции:

Информационно-методическая функция позволяет всем участникам образовательного процесса получить представление о целях, правовом содержании, общей стратегии правового обучения, воспитания и развития обучающихся средствами данного учебного предмета.

Организационно-планирующая функция предусматривает выделение этапов обучения, структурирование учебного материала, определение его количественных и качественных характеристик на каждом из этапов, в том числе для содержательного наполнения промежуточной аттестации обучающихся.

Качество, как характеристика сущности объектов и их свойств, всегда имело для людей большое практическое значение. В настоящее время оценка качества социальных услуг и социального обслуживания населения является наиболее актуальной проблемой современного общества.

Учебный предмет *Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг* на профильном уровне позволяет изучить нормы национального законодательства и создает прочное основание для объективной оценки результатов, проводимой в стране, каждом конкретном регионе социальной политики, мер социальной защиты в целом и работы социальных служб в частности.

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

**Цель дисциплины** *Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг* - формирование у обучающихся представлений о теоретических основах и проблематике социальной квалиметрии, оценке качества и стандартизации социальных услуг, подготовка будущих специалистов к овладению приемами и методами стандартизации социального обслуживания, а также развитие умений и навыков в применении различных методик и подходов оценки качества и эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения.

#### **Задачи дисциплины:**

- усвоение основных категорий и понятий квалиметрии, её целей, принципов, этапов развития, методов и приемов оценки;
- формирование умений и навыков проведения квалиметрической процедуры;
- осознание и усвоение профессиональной позиции социального работника в ситуации оказания социальных услуг населению с точки зрения квалиметрии;
- формирование навыков в выборе методов и средств измерения, а так же оценки качества любых объектов и видов деятельности, различающихся предметной областью.

### 2.2. Место дисциплины в структуре ООП специальности

2.2.1. Учебная дисциплина (модуль) «*Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг*» относится к вариативной части дисциплин Блока 1 учебного плана ООП подготовки специалистов по направлению 39.04.02 Социальная работа

2.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля), обучающийся должен по Правововедению

(наименование предшествующей учебной дисциплины (модуля))

#### **Знать:**

- основы, принципы и концепции квалиметрии как науки;
- основы стандартизации в социальной работе;

#### **Владеть:**

- приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения;
- методиками оценки качества и эффективности социального обслуживания населения.

#### **Уметь:**

- оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами;
- Помогают сформировать компетенции: УК-10; ОПК-1; ПК-1.

### 2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины (модуля)

#### 2.3.1. Перечислить типы задач профессиональной деятельности, задачи профессиональной деятельности, которые лежат в основе преподавания данной дисциплины:

В рамках освоения программы магистратура выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов  
организационно-управленческая

**2.3.2. Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций: УК-10; ОПК-1; ПК-1.**

№ п/п	Номер/ индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/ трудовой функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1.	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.	УК-10.1. Демонстрирует правовые нормы и акты направленные на борьбу с коррупцией УК-10.2. Демонстрирует знание нормативно-правовых актов Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей	–	навыки подготовки докладов и публичных выступлений; - навыки анализа текстового материала для проведения сравнительной характеристики; - навыки выявления проблемной ситуации.	тестирование реферат, контрольная работа, деловая игра, коллоквиум
2.	ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-1.1. Владеет методами поиска, хранения и передачи информации, содержащейся в современных сетевых источниках и базах данных по социальной работе.	А/02.6 Определены порядок и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	Навыками проведения анализа конкретной ситуации, навыками работы со справочниками - навыки анализа текстового материала для проведения сравнительной характеристики; - навыки выявления проблемной ситуации.	тестирование реферат, контрольная работа, деловая игра, коллоквиум
3.	ПК-1. Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных	ПК-1.1. Применять методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан.	А/03.6 Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом	Навыками проведения анализа конкретной ситуации, навыками работы со справочниками - навыки анализа текстового	тестирование реферат, контрольная работа, деловая игра, коллоквиум

	<p>потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p>		<p>индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании</p>	<p>материала для проведения сравнительной характеристики; - навыки выявления проблемной ситуации.</p>	
--	---	--	--	---	--

### 3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

#### 3.1. Объем учебной дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестры	
		№ 8	часов
1	2	3	
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	48	48	
Лекции (Л)	12	12	
Практические занятия (ПЗ),	36	36	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:</b>	24	24	
<i>Реферат (Реф)</i>	6	6	
<i>Расчетно-графические работы (РГР)</i>	-	-	
<i>Подготовка к занятиям(ПЗ)</i>	6	6	
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК))</i>	6	6	
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК))</i>	6	6	
<b>Вид промежуточной аттестации</b>	зачет (З)	зачет	зачет
	экзамен (Э)	-	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	72	72
	ЗЕТ	2	2

### 3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции/трудовой функции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-10; ОПК-1 (А/02.6); ПК-1 (А/03.6)	ВВЕДЕНИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИМЕТРИИ	Общая квалиметрия: принципы, функции, значимость. Социальная квалиметрия как научная дисциплина.
2.	УК-10; ОПК-1 (А/02.6); ПК-1 (А/03.6)	СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	Научно-методические основы стандартизации социальных услуг. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
3.	УК-10; ОПК-1 (А/02.6); ПК-1 (А/03.6)	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ	Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг. Методологические основы оценки качества и эффективности социальных услуг.
4.	УК-10; ОПК-1 (А/02.6); ПК-1 (А/03.6)	ОРГАНИЗАЦИОННО- УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	Направления контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания. Организационные основы оценки и контроля качества деятельности учреждения социального обслуживания.
5.	УК-10; ОПК-1 (А/02.6); ПК-1 (А/03.6)	МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ	Методы оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания. Методы оценки качества и эффективности социальных услуг, предоставляемых клиентам.
6.	УК-10; ОПК-1 (А/02.6); ПК-1 (А/03.6)	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СУЩНОСТЬ И ЗАДАЧИ НОРМАТИВНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ЗАКЛЮЧЕНИЕ	Законодательное обеспечение основных и сопутствующих задач управления качеством. Система управления качеством в системе социального обслуживания.

### 3.3. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	8	ВВЕДЕНИЕ. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИМЕТРИИ.	2	-	6	4	12	Устный опрос, выступление с докладом
2.	8	СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	2	-	6	4	12	Устный опрос, выступление с докладом, гестирование
3.	8	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.	2	-	6	4	12	Устный опрос, выступление с докладом, гестирование
4.	8	ОРГАНИЗАЦИОННО- УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	2	-	6	4	12	Устный опрос, выступление с докладом, гестирование
5.	8	МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ.	2	-	6	4	12	Устный опрос, выступление с докладом, гестирование
6.	8	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. СУЩНОСТЬ И ЗАДАЧИ НОРМАТИВНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ	2	-	6	4	12	Устный опрос, выступление с докладом, гестирование
		<b>ИТОГО:</b>	12	-	36	24	72	

**3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)**

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Семестры
		8
1	2	3
1.	ВВЕДЕНИЕ. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИМЕТРИИ.	2
2.	СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	2
3.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.	2
4.	ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	2
5.	МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ.	2
6.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. СУЩНОСТЬ И ЗАДАЧИ НОРМАТИВНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	2
	Итого	12

**3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)**

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Объем по семестрам
		8
1	2	3
1.	ВВЕДЕНИЕ. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИМЕТРИИ.	6
2.	СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	6
3.	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.	6
4.	ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	6
5.	МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ.	6
6.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. СУЩНОСТЬ И ЗАДАЧИ НОРМАТИВНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	6

	Итого	36
--	-------	----

### 3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

#### 3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1.	8	ВВЕДЕНИЕ. ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИМЕТРИИ.	Реферат, подготовка к практическому занятию	4
2.	8	СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	Реферат, подготовка к практическому занятию	4
3.	8	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.	Реферат, подготовка к практическому занятию	4
4.	8	ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	Реферат, подготовка к практическому занятию	4
5.	8	МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ.	Реферат, подготовка к практическому занятию	4
6.	8	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. СУЩНОСТЬ И ЗАДАЧИ НОРМАТИВНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	Реферат, подготовка к практическому занятию	4
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>24</b>

### **3.7.2. Примерная тематика рефератов, курсовых работ, контрольных вопросов**

#### **Семестр № 8**

#### **Темы рефератов и курсовых работ**

1. Содержание социальных услуг в зависимости от их назначения.
2. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту.
3. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья.
4. Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в обществе.
5. Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб.
6. Социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня.
7. Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса.
8. Предоставление клиенту конкретных социальных услуг на основе учета интересов, состояния здоровья, специфики трудной жизненной ситуации, кратковременности или долговременности потребности в них.
9. Стандарты социальных услуг как инструмент учета основных параметров социального обслуживания.
10. Изменение социальных стандартов под влиянием социальной среды.

#### **Вопросы к зачету**

1. Квалиметрия как наука
2. Качество социальной услуги и система качества учреждения социального обслуживания.
3. Дать определение понятиям “качество социального обслуживания”, “результативность социального обслуживания”, “эффективность социального обслуживания”.
4. Разновидности социальных услуг в национальных стандартах.
5. Подходы к оценке эффективности социального обслуживания.
6. Национальный стандарт в системе контроля качества социального обслуживания.
7. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели. Сертификация социальных услуг.
8. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг.
9. Требования, предъявляемые к стандартам социального обслуживания.
10. Нормативная база стандартизации и сертификации социальных услуг.

### 3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1.	8	ВК	ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ КВАЛИМЕТРИИ.	Тестирование	10	4
2.	8	ТК	СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	Тестирование	10	4
3.	8	ПК	ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ.	Тестирование	10	4
4.	8	ТК	ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.	Тестирование	10	4
5.	8	ПК	МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ КЛИЕНТАМ.	Тестирование	10	4
6.	8	ТК	ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. СУЩНОСТЬ И ЗАДАЧИ НОРМАТИВНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ.	Тестирование	10	4

### 3.8.2.Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	<p>Тесты: 1.Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества: Варианты ответа: а) Метрология б) Квалиметрия с) Квалитология д) Социология</p> <p>2. Первые известные случаи оценки качества продукции относятся: Варианты ответа: а) К 16 веку до н.э б) К 15 веку до н.э с) К 14 веку д) К 15 веку н.э</p> <p>3. Квалиметрия как самостоятельная наука сформировалась: Варианты ответа: а) В конце 60 годов 20 века б) В конце 70 годов 19 века с) В начале 60 годов 20 века д) В конце 50 годов 20 века</p> <p>Контрольная работа: 1. Содержание социальных услуг в зависимости от их назначения. 2. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту. 3. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья.</p> <p>Реферат: 1. Квалиметрия как наука 2. Качество социальной услуги и система качества учреждения социального обслуживания. 3. Дать определение понятиям “качество социального обслуживания”, “результативность социального обслуживания”, “эффективность социального обслуживания”.</p>
для текущего контроля (ТК)	<p>Тесты: 1. Какой журнал впервые опубликовал статью, где квалиметрия была представлена как наука? Варианты ответа: а) «Наука и техника» б) «Наука и жизнь» с) «Стандарты и качество» д) «Стандартизация, метрология, сертификация»</p> <p>2. В каком году журнал «Стандарты и качество» опубликовал статью, где квалиметрия была представлена как наука?</p>

	<p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1976 году</li> <li>1986 году</li> <li>1967 году</li> <li>1968 году</li> </ol> <p>3. Структура квалиметрии состоит:</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Из четырех частей</li> <li>Из восьми частей</li> <li>Из пяти частей</li> <li>Из трех частей</li> </ol>
	<p>Контрольная работа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в обществе.</li> <li>Социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб.</li> <li>Социально-экономические услуги, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня.</li> </ol>
	<p>Реферат:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Разновидности социальных услуг в национальных стандартах.</li> <li>Подходы к оценке эффективности социального обслуживания.</li> <li>Национальный стандарт в системе контроля качества социального обслуживания?</li> </ol>
<p>для промежуточного контроля (ПК)</p>	<p>Тесты: 1. В каком году издана первая «Методика оценки уровня качества промышленной продукции»?</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1986 году</li> <li>1967 году</li> <li>1968 году</li> <li>1971 году</li> </ol> <p>2. Наука о качестве - это:</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Метрология</li> <li>Квалиметрия</li> <li>Квалитология</li> <li>Социология</li> </ol> <p>3. Совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой продукции, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми:</p> <p>Варианты ответа:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Оценка уровня качества продукции</li> <li>Оценка технического уровня продукции</li> <li>Дифференциальный метод оценки качества продукции</li> <li>Комплексный метод оценки качества продукции</li> </ol>
	<p>Контрольная работа:</p>

	<p>1. Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса.</p> <p>2. Предоставление клиенту конкретных социальных услуг на основе учета интересов, состояния здоровья, специфики трудной жизненной ситуации, кратковременности или долговременности потребности в них.</p> <p>3. Стандарты социальных услуг как инструмент учета основных параметров социального обслуживания.</p>
	<p>Реферат:</p> <p>1. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели. Сертификация социальных услуг.</p> <p>2. Принципы сертификации и стандартизации социальных услуг.</p> <p>3. Требования, предъявляемые к стандартам социального обслуживания.</p>

### 3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина	Наименование печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов	Наличие печатных и (или) электронных образовательных и информационных ресурсов (наименование и реквизиты документа, подтверждающего их наличие), количество экземпляров
<b>Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг</b>	Основная литература	
	Социальная работа [Текст] : учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К, 2011. - 361 с.	28 экз.
	Дополнительная литература	
	<b>Фирсов, М. В.</b> История социальной работы [Текст] : учебное пособие / М. В. Фирсов. - 3-е изд. - М. : Академический Проект, 2009. - 606 с.	34 экз
	<b>Основы социальной работы</b> [Текст] : учебник для студ. высш. учеб. заведений, обуч. по направлению и спец. "Социальная работа" / П. Д. Павленок	59 экз.

	[и др.] ; отв. ред. П. Д. Павленок. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2007. - 559 с.	
	<b>Холостова, Е. И. Социальная работа</b> [Текст] : учебное пособие / Е. И. Холостова. - 6-е изд. - М. : Дашков и К, 2008. - 858 с.	60 экз.

### 3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины (модуля)

Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в интернет, в целях обучения навыкам работы со справочно-правовыми системами.

### 3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины 30% интерактивных занятий от объема контактных работ. Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: дискуссии по проблемным вопросам

### 3.12. Разделы учебной дисциплины (модуля) и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Раздела данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин					
		1	2	3	4	5	6
1	Дисциплины профессионального цикла	+	+	+	+	+	+

### 4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины:

Обучение складывается из контактных работ (48час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (24 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по изучению основных положений законодательства РФ в сфере здравоохранения.

При изучении учебной дисциплины (модуля) необходимо использовать научную литературу, нормативно-правовые акты и освоить практические умения по написанию реферата, доклада, решению задач.

Практические занятия проводятся в виде семинара, демонстрации видеофильмов и использования наглядных пособий, решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активных и интерактивных формы проведения занятий: дискуссии, ситуационные задачи. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа обучающегося подразумевает подготовку к семинару и включает изучение научных публикаций, нормативно-правовых актов.

Работа с учебной литературой рассматривается, как вид учебной работы по дисциплине *Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг* выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические рекомендации для студентов и методические указания для преподавателей.

Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины (модуля) проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и решением ситуационных задач.

## 5. Протоколы согласований рабочей программы с другими дисциплинами специальности

Протокол согласования рабочей программы дисциплины *«Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»* с другими дисциплинами специальности

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись зав.каф.
Кафедра философии	Правоведение	основные положения различных отраслей права Российской Федерации	грамотно излагать и высказывать суждения о политической и правовой системе общества, использовать приобретенных знаний и умений в практической деятельности социального работника.	навыками изложения самостоятельной точки зрения, анализа и логического мышления, публичной речи, морально-этической аргументации, ведения дискуссий и круглых столов	УК-2; УК- 10	

--	--	--	--	--	--	--

**6. Протоколы утверждения заседания кафедры, ЦМК, УМС**

**ВЫПИСКА**

**из протокола заседания кафедры философии**

**№ от 20 г.**

**Председатель:** зав. кафедрой, д.филос.н., профессор О.М.Иванова

**Секретарь:** К.К.Гиндулина

**СЛУШАЛИ:** доцента Мингазову Н.Р. об утверждении рабочей программы по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», подготовленную для обучения студентов 4 курса по специальности 39.03.02. Социальная работа

**ПОСТАНОВИЛИ:** одобрить и рекомендовать рабочую программу по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» к использованию в учебном процессе, т.к. она подготовлена на основании учебного плана, в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и квалификационной характеристикой выпускника

**Председатель**

Зав.кафедрой, профессор

О.М.Иванова

Секретарь

К.К.Гиндулина

**Выписка**  
**из протокола заседания ЦМК по социально-гуманитарным**  
**дисциплинам БГМУ**

**№            от                            20    г.**

**СЛУШАЛИ:** Об утверждении рабочей программы по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг», специальности 39.03.02. Социальная работа для студентов 4 курса по очной форме обучения, выполненной доцентом кафедры философии, к.ф.н. Мингазовой Н.Р.

**ПОСТАНОВИЛИ:** На основании представленных материалов цикловая методическая комиссия по гуманитарным дисциплинам подтверждает, что рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» для специальности 39.03.02. Социальная работа для студентов 4 курса по очной форме обучения составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Рекомендовать к использованию в учебном процессе.

**Председатель**

Зав. кафедрой педагогики  
и психологии БГМУ

А.Ф. Амиров



**Выписка****из протокола № от « » 20 г.****заседания Ученого совета стоматологического факультета**

На основании представленных материалов Ученый совет подтверждает, что:

1. Рабочая программа подготовлена удовлетворительно с методической и научной точек зрения.
2. Рабочая программа по дисциплине «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» для студентов 4 курса соответствует ФГОС ВО, учебному плану по специальности 39.03.02. Социальная работа по всем разделам.
3. Рецензия содержит подробный разбор рабочей программы.
4. В рабочей программе учтены замечания рецензентов.

Председатель

М.Ф.Кабирова

Секретарь

Г.Р. Афлаханова

