

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 19.01.2022 16:12:59

Уникальный прообразный документ

a562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d6db2a5a4e71d6ce

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии



Ректор

УТВЕРЖДАЮ

В.Н. Павлов

» 08

2021г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

Культура общения и взаимопонимания

Программа бакалавриата по направлению подготовки 06.03.01 Биология
направленность (профиль) «Микробиология»

Форма обучения: очная

Срок освоения ООП: 4 года

Курс III

Контактная работа – 48 часов

Лекции - 14 час.

Практические занятия 34час.

Самостоятельная

(внеаудиторная) работа -24 час.

Семестр VI

Зачет - VI семестр

Всего-72 часа (23.е.)

Уфа 2021

При разработке рабочей программы дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» (дисциплина по выбору) в основу положены:

1) ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 06.03.01 Биология, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ № 920 от 7 августа 2020 года;

2) Учебный план по программе бакалавриата по направлению подготовки 06.03.01 Биология, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» от «25» мая 2021 г., протокол № 6.

3) Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. N 544н

4) Профессиональный стандарт «Микробиолог», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 года N 865н

Рабочая программа дисциплины «Психология и педагогика» одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «26» мая 2021 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой педагогики и психологии _____ А.Ф. Амиров

Рабочая программа дисциплины «Психология и педагогика» одобрена Ученым советом (УМС) медико-профилактического факультета с отделением биологии от «29» 06 2021 г., протокол № 10

Председатель Ученого совета (УМС) медико-профилактического факультета с отделением биологии _____ Ш.Н.Галимов

Разработчики:
Зав. кафедрой
Ст. преподаватель
Ст. преподаватель

А.Ф. Амиров
А.В. Бехтерева
Е.В. Нелюбина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка	4
2. Вводная часть	4
3. Основная часть	10
3.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	10
3.2. Разделы учебной дисциплины и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении	11
3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	11
3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины	12
3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины	12
3.6. Лабораторный практикум	13
3.7. Самостоятельная работа обучающегося	13
3.8. Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	14
3.9. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	15
3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины	16
3.11. Образовательные технологии	16
3.12. Разделы учебной дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами	16
4. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины	16
5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины с другими дисциплинами специальности	18
6. Протоколы утверждения	21
7. Рецензии	24

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная дисциплина по выбору «Культура общения и взаимопонимания» предназначена для обучающихся по направлению подготовки «Биология», и соответствует общим требованиям ФГОС ВО, предъявляемым к подготовке специалистов в высшей школе.

Рабочая программа дисциплины по выбору «Культура общения и взаимопонимания» разработана на кафедре педагогики и психологии на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров Биология Код 06.03.01 (уровень бакалавриата), утвержденный Министерством образования и науки Российской Федерации 07 августа 2020 года №920, а также с учетом рекомендованной основной образовательной программы. Рабочая программа регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и формы контроля по дисциплине.

Трудоемкость учебной дисциплины составляет 72 часа (2 зачетные единицы)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

а) Универсальные (УК):

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

б) общепрофессиональные (ОПК):

педагогическая деятельность:

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности (ОПК-7)/ ТФ А/01.6 (01.001).

Изложение материала в рамках дисциплины по выбору «Культура общения и взаимопонимания» носит проблемно-дискуссионный характер и предполагает обсуждение конфликтных ситуаций, имеющих место в современном мире.

Необходимыми условиями успешного освоения обучающимися дисциплины по выбору «Культура общения и взаимопонимания» является самостоятельная работа обучающихся по ознакомлению с научной литературой по темам и в пределах, указанных в программе, присутствие на лекциях, активное участие в обсуждении проблем на практических занятиях.

Контроль знаний осуществляется в форме зачета, до сдачи которого допускаются обучающиеся своевременно и успешно выполнившие учебные задания.

2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Цель и задачи освоения дисциплины по выбору

Цель освоения дисциплины по выбору «Культура общения и взаимопонимания» – создание у обучающегося базовых знаний по дисциплине в соответствии с:

УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) ;

УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

ОПК-7 – способен применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности.

Задачами дисциплины являются:

а) формирование у обучающихся представления о культуре общения и взаимопонимания, а также значимости данного явления в практической деятельности;

б) создание у обучающихся системы нравственно-этических аспектов;

в) формирование у обучающихся уровня нравственной культуры и необходимости учета в профессиональной деятельности социокультурных, этнографических и национальных особенностей;

- г) формирование у обучающихся представлений об этикетных нормах общения и их использовании в профессиональной деятельности;
- д) создание у обучающихся представлений о бесконфликтном общении, правилах поведения в конфликтных ситуациях и их учете.

В подготовке бакалавра роль изучения естественнонаучных и клинических дисциплин неоспорима, однако очень важным является и умение владеть культурой общения, своей речью, его умение слушать и слышать.

Профессиональный уровень бакалавра во многом зависит от степени его владения этикетными нормами.

2.2. Место учебной дисциплины по выбору в структуре ООП специальности

2.2.1. Учебная дисциплина «Культура общения и взаимопонимания» входит в число дисциплин по выбору вариативной части ООП ВО по направлению подготовки бакалавров 06.03.01 «Биология». Форма обучения очная. Нормативный срок освоения ООП ВО 4 года.

2.2.2. Для изучения данной дисциплины обучающийся должен по:

Истории

Знать:

- историко-культурное развитие человека и человечества;
- всемирную и отечественную историю и культуру;
- особенности национальных традиций, текстов, знаковые фигуры, артефакты различных времен и народов, повлиявших на ход человеческой истории;
- движущие силы и закономерности исторического процесса;
- место человека в историческом процессе;
- политическую организацию общества.

Уметь:

- определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;
- соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции;
- проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;
- анализировать многообразие культур и цивилизаций;
- оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии;
- определять миссию отдельной личности и масс в историческом процессе;
- выстраивать суждения о многовариантности исторического процесса.

Владеть:

- навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку;
- навыками суждений о концепциях географического, демографического, экономического и технического детерминизма, о субъектах истории, которыми могут быть отдельно взятый индивид, социальная группа, классы или общество в целом;
- приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума.

Иностранному языку

Знать:

- основы иностранного языка для анализа литературы в процессе самообразования и саморазвития;

Уметь:

- использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностранных языках в учебной и профессиональной деятельности;

Владеть:

- различными способами вербальной и невербальной коммуникации;
- навыками коммуникации в родной и иноязычной среде.

–

2.3. Требования к результатам освоения учебной дисциплины по выбору

2.3.1. Виды профессиональной деятельности, лежащие в основе преподавания данной дисциплины:

а) организационно-управленческая:

- личное участие в посреднической деятельности, организация бесконфликтного делового общения с коллегами и подопечными;

- личностно-ответственное участие в создании социально благоприятной среды;- организация бесконфликтного делового общения.

б) педагогическая деятельность:

подготовка и проведение занятий по биологии, экологии, химии в общеобразовательных организациях, экскурсионная, просветительская и кружковая работа.

в) научно-исследовательская деятельность:

- анализ научной литературы и официальных статистических обзоров, участие в проведении статистического анализа и публичное представление полученных результатов;

- участие в решении отдельных научно-исследовательских и научно-прикладных задач в области здравоохранения по диагностике, медицинской реабилитации и профилактике.

2.3.2. Изучение учебной дисциплины по выбору направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и общепрофессиональных (ОПК) компетенций:

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);

- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);

педагогическая деятельность:

способен применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности (ОПК-7)/ ТФ А/01.6 (01.001).

п/№	Номер/индекс компетенции с содержанием компетенции (или ее части)/грудной функции	Номер индикатора компетенции с содержанием (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
			Знать	Владеть	Уметь		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами. УК-4.2 Использует информационнокоммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и	межкультурные различия, влияющие на общение в деловой среде; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; потенциал личной самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми	интегрировать знания курса в общую культуру и профессиональную деятельность; отбирать и применять методологию в научной деятельности ; осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных задач;	пользоваться принципом историзма и методом единства исторического и логического, навыками системно-исторического, сравнительно-исторического методов исследования; методологией научного познания в целом и ее теоретическим и подходами и конкретными методами исследования; культурой мышления; приемами	основные коммуникативные теории; особенности методологии научной деятельности в сфере коммуникации ; межкультурные различия, влияющие на общение; основные нормы социального поведения и речевой этикет, принятые в ситуациях делового общения; потенциал личностной	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи Учебный портал БГМУ

	иностранном (-ых) языках.	связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуально-психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; процесс самоорганизации для достижения обучающимся цели в том виде, как она им осознается; основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах; способы формализации цели и	обосновать направления анализа, выбрать его целевую направленность и основные факторы для изучения явления и процесса; формировать системно-ориентированную информационную базу; сформулировать предложения по оценке и вероятностям вариантов изменения изучаемого процесса. обучаться новым знаниям, работать с инструктивным материалом; использовать упорядоченную сознательную деятельность личности, направленную на организацию и управление собой для достижения поставленных целей; инициировать процессы самоорганизации в профессиональной деятельности на основе внутреннего настроения личности обучающегося, мобилизации внутренних сил путем создания положительных идей, образцов, внешних условий; рационально	запоминания, усвоения, обобщения учебного материала по иностранному языку; методикой и методологией проведения научных исследований в профессиональной сфере; навыками самостоятельно исследовательской работы; навыками самостоятельно работы, самоорганизации и организации выполнения поручений; процессами самопознания, самовыражения, самообразования, профессионального саморазвития, самореализации и самосовершенствования; вопросами актуализации потребности личности в самоосуществлении через определение истинных целей и ценностей жизни и развития в соответствии с этими целями и ценностями творческого потенциала; сведениями в области информационных технологий в области фармации; навыками самостоятельно работы, самоорганизации и организации выполнения поручений.	самоорганизации и личностную форму профессионального становления, с которыми связано формирование таких характеристик личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность; свои индивидуально-психологические особенности и возможности реализации своего творческого потенциала; процесс самоорганизации для достижения обучающимся цели в том виде, как она им осознается; основные средства и методы познания, обучения и самоконтроля; источники получения новой информации; основные методы сбора и анализа информации в сфере своей профессиональной деятельности и смежных с ней сферах; способы формализации цели и методы ее достижения;	
--	---------------------------	--	---	--	---	--

			<p>методы ее достижения; теоретические основы современных информационных технологий</p>	<p>организовывать и поэтапно выполнять процесс самообразования, осуществлять его коррекцию, учитывать промежуточные результаты с целью повышения эффективности и совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний; адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности и изменяющимся социокультурным условиям, повышать свой интеллектуальный и общекультурный уровень; самостоятельно и целенаправленно на основе критической самооценки своих возможностей приобретать необходимые новые знания; развивать социальные и профессиональные компетенции, изменять вид и характер своей профессиональной деятельности.</p>		<p>теоретические основы современных информационных технологий.</p>	
--	--	--	---	--	--	--	--

				<p>обучаться новым знаниям, работать с инструктивным материалом; анализировать, обобщать и воспринимать информацию; ставить цель и формулировать задачи по ее достижению; использовать для обучения и самоконтроля современные технические средства и информационные технологии; применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля.</p>			
2.	<p>УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>УК-5.3 Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции..</p>	<p>основные категории, описывающие взаимодействие с коллегами, работу в коллективе; основы теории конфликтов и путей их разрешения; основополагающие нормативно-организационные документы, регламентирующие деятельность (взаимодействие) с коллегами; основные методы сплочения коллектива, создания благоприятного психологического климата</p>	<p>адаптироваться в коллективе, строить позитивные межличностные отношения; поддерживать атмосферу сотрудничества и способствовать разрешению конфликтов; отстаивать позиции в принятии коллегиальных решений; проявлять инициативу, отстаивать свою позицию в социально приемлемых формах; адаптировать свою речевую практику к конкретным условиям</p>	<p>методами конструктивного взаимодействия с коллегами (работы в коллективе); опытом кооперации и совместной деятельности с коллегами; опытом проявления инициативы, отстаивания своей позиции в социально приемлемых формах; способами решения типовых конфликтных ситуаций в коллективе; навыками обеспечения благоприятного психологического климата в коллективе; основными методами профессиональ</p>	<p>демонстрация базовых знаний по теории общения двух и более людей с целью установления и поддержания межличностных отношений, достижения общего результата совместной деятельности; владеет способами установления контактов и поддержания взаимодействия с субъектами профессиональной деятельности; демонстрирует правильное понимание многообразия культур мира,</p>	<p>Контрольная работа, собеседование</p>

		<p>в коллективе; основы делового этикета; особенности историко-культурного развития человека и человечества; основные понятия и категории, характеризующие социальные и культурные особенности народов и стран; роль и значение межкультурных коммуникаций; роль и значение культурного разнообразия народов и стран; моральные и правовые нормы человеческих отношений; связь культурных различий с историческим и корнями и традициями различных народов и стран;</p>	<p>коммуникации и в своей деятельности; осуществлять эффективные коммуникации и в профессиональном сообществе; планировать и организовывать свою деятельность в коллективе; использовать знания культуры и обычаев других стран и народов при решении различных задач речевой коммуникации; следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях с людьми вне зависимости от их национальной, культурной или религиозной принадлежности; адекватно воспринимать и анализировать культурные традиции и обычаи стран и народов; поддерживать партнерские отношения и организовывать сотрудничество с представителями разных культур; опираться на нормы и традиции в своей деятельности,</p>	<p>ных коммуникаций в своей деятельности; готовностью нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений в коллективе</p>	<p>форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности; знание основ совместной деятельности в поликультурной, полиэтнической и поликонфессиональной среде; готовность к включению во взаимодействие с субъектами профессиональной деятельности для обеспечения качества образования с опорой на знание содержания личностной, социальной и предметной составляющих взаимодействия субъектов профессиональной деятельности; к толерантному восприятию социальных и культурных различий, уважительному и бережному отношению к историческому наследию и культурным традициям; решению разнообразных задачи своей деятельности в поликультурном, полиэтническом, поликонфессиональном обществе</p>	
--	--	---	---	--	---	--

				личностном и общекультурном развитии.			
3.	ОПК-7. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения стандартных профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности	ОПК-7.2. Использует современные информационные технологии для саморазвития и профессиональной деятельности и делового общения	идеи гуманистической психологии, личностно-ориентированной психотерапии, теории воспитания в отечественной педагогике; понятия «саморазвитие», «самореализация», «самообразование», «творческий потенциал»	технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний	использовать собственный творческий потенциал для саморазвития и самореализации, сформировать у себя внутреннюю позитивную мотивацию в учебной и научно-исследовательской деятельности	демонстрация базовых знаний по конфликтологии; приемы самообучения и самоконтроля; методы и приемы формирования потенциала личностной самоорганизации в ходе профессионального становления личности (с которыми связано формирование таких качеств личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность)	

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Объем учебной дисциплины по выбору и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ Зачетных единиц	Семестр
1	2	3
Контактная работа с обучающимися (всего), в том числе:	72/2	VI
Лекции (Л)	14/0,38	VI
Практические занятия (ПЗ)	34/0,94	VI
Самостоятельная работа обучающегося (СРО), в том числе:	24/0,66	VI
Реферат (Реф)	4	VI
Подготовка к занятиям (ПЗ)	10	VI
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	5	VI

Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	5	VI
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З)	72/2
ИТОГО: Общая трудоемкость	Час.	72
	ЗЕ	2

3.2. Разделы дисциплины по выбору и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компетенции	Наименование раздела дисциплины по выбору	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-4 (УК-4.1, УК-4.2); УК-5 (УК-5.3); ОПК-7/ТФ А/01.6 (01.001) (ОПК-7.2).	Предмет культуры общения и взаимопонимания	Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук (философии, психологии, социологии, этике и культурологии). Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания (на основе фольклора). Структура и функции общения. Подходы к определению общения. Классификации видов общения. Культура общения.
2	УК-4 (УК-4.1, УК-4.2); УК-5 (УК-5.3); ОПК-7/ТФ А/01.6 (01.001) (ОПК-7.2).	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	Определение понятия «культура общения». Духовная и нравственная культура общения. Ценностная ориентация культуры общения. Общекультурные ценности и трансформация общественных ценностей в личные. Основополагающие принципы культуры общения: презумпция сохранения достоинства партнера по общению, право на ошибку, на покаяние и на возможность реабилитации.
3	УК-4 (УК-4.1, УК-4.2); УК-5 (УК-5.3); ОПК-7/ТФ А/01.6 (01.001) (ОПК-7.2).	Антропологические факторы общения	Нравственные качества, уровень нравственной культуры, нравственного опыта, особенностей нравственного сознания и поведения участников общения и их учет в профессиональной деятельности врача. Социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов общения.
4	УК-4 (УК-4.1, УК-4.2); УК-5 (УК-5.3); ОПК-7/ТФ А/01.6 (01.001) (ОПК-7.2).	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	Этикетные нормы общения. Техники общения: бессловесное, или «немое» общение, вербальное общение. Умение слушать.
5	УК-4 (УК-4.1, УК-4.2); УК-5 (УК-5.3); ОПК-7/ТФ А/01.6 (01.001) (ОПК-7.2).	Конфликты в общении	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, межорганизационные, межнациональные и межгосударственные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные (стабилизирующие, продуктивные) и деструктивные (неконструктивные), вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные, коммуникационные (основанные на непонимании). Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности врача.
6	УК-4 (УК-4.1, УК-4.2); УК-5 (УК-5.3); ОПК-7/ТФ А/01.6 (01.001) (ОПК-7.2).	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения: принцип презумпции порядочности партнера по общению; принцип сохранения суверенитета и неприкосновенности достоинства субъектов общения; принцип толерантности и альтруизма; принцип милосердия; принцип «справедливости и благородства»; принцип ненасилия.
7	УК-4 (УК-	Способы и	Насильственная и ненасильственная ориентации разрешения конфликтов.

4.1, УК-4.2); УК-5 (УК-5.3); ОПК-7/ТФ А/01.6 (01.001) (ОПК-7.2).	средства разрешения конфликтов в общении	Межличностные стили разрешения конфликтов: уклонение (избегание), сглаживание (приспособление), конкуренция (соперничество), компромисс, сотрудничество. Правила поведения в конфликтных ситуациях и их учет в профессиональной деятельности врача. Толерантность в конфликтах.
--	--	---

3.3. Разделы учебной дисциплины по выбору, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины по выбору	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	6	7	8	9
1	VI	Предмет культуры общения и взаимопонимания	2	6	2	10	Входной контроль (письменное тестирование)
2		Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	2	4	4	10	Текущий контроль (письменное тестирование)
3		Антропологические факторы общения	2	6	4	12	Входной контроль (письменное тестирование)
4		Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	2	4	2	8	Текущий контроль (письменное тестирование)
5		Конфликты в общении	2	6	4	12	Входной контроль (письменное тестирование)
6		Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	2	4	4	10	Текущий контроль (письменное тестирование)
7		Способы и средства разрешения конфликтов в общении	2	4	4	10	Промежуточный контроль (итоговое письменное тестирование)
ИТОГО:			14	34	24	72	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины по выбору

№ п/п	Название тем лекций дисциплины по выбору	Семестр (кол-во часов)
1	2	3
1	Предмет культуры общения и взаимопонимания. Культура общения и взаимопонимания врача	VI (2 часа)
2	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	VI (2 часа)
3	Антропологические факторы общения	VI (2 часа)
4	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	VI (2 часа)
5	Конфликты в общении. Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	VI (2 часа)
6	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	VI (2 часа)
7	Правила поведения в конфликтных ситуациях. Толерантность в конфликтах	VI (2 часа)
	Итого	14

3.5. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения дисциплины по выбору

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины по ФГОС и формы контроля	Семестр (кол-во часов)
-------	---	------------------------

1	Проблемы культуры общения в истории гуманитарных и социальных наук. Народная коммуникационная культура общения и взаимопонимания (текущий контроль)	VI (2 часа)
2	Структура и функции общения. Классификации видов общения. Понятие «культура общения». Принципы культуры общения (разбор ситуационных задач)	VI (4 часа)
3	Социокультурные, этнографические и национальные особенности субъектов общения и их учет в профессиональной деятельности врача (контрольная работа)	VI (4 часа)
4	Общегражданская культура общения (этикет приветствий, обращений, знакомства, визитов, приема гостей, брачный и свадебный этикет, этикет в присутственных местах). Деловой этикет в профессиональной деятельности (письменный контроль)	VI (6 часа)
5	Этикетные нормы общения. Техники общения. Умение слушать (разбор ситуационных задач)	VI (4 часа)
6	Понятие «конфликт в общении». Виды конфликтов. Причины и виды межличностных конфликтов в профессиональной деятельности (письменный контроль)	VI (4 часа)
7	Бесконфликтное общение. Принципы бесконфликтного общения в профессиональной деятельности (разбор ситуационных задач)	VI (6 часа)
8	Насильственная и ненасильственная ориентация разрешения конфликтов. Межличностные стили разрешения конфликтов в профессиональной деятельности (письменный контроль)	VI (4 часа)
	Итого	34

3.6. Лабораторный практикум – не предусмотрено.

3.7. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

3.7.1. Виды СРО

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины по выбору	Виды СРО	Всего часов
1	VI	Предмет культуры общения и взаимопонимания	подготовка к занятиям работа с учебной литературой, подготовка к текущему контролю	2
2		Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	подготовка к занятиям, работа с учебной литературой подготовка к текущему контролю	4
3		Антропологические факторы общения	написание рефератов, работа с учебной литературой, подготовка к занятиям	4
4		Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям,	2
5		Конфликты в общении	работа с учебной литературой написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к текущему контролю	4
6		Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к текущему контролю	4
7		Способы и средства разрешения конфликтов в общении	написание рефератов, подготовка к занятиям, подготовка к тестированию, подготовка к промежуточному контролю	4
		Итого часов в семестре		24

3.7.2. Примерная тематика рефератов, контрольных вопросов (мультимедийных презентаций)

1. Культура общения и взаимопонимания в сфере будущей профессиональной деятельности студентов-медиков.
2. Врачи и профессиональная культура общения медицинского работника.
3. Нравственно-этические аспекты общения врача с пациентами и их близкими.
4. Учет этико-культурных особенностей речевого этикета специалистов-медиков.
5. Особенности этикетных норм общения в различных ситуациях профессионального общения врача.
6. Особенности культуры общения врача с медицинским персоналом.
7. Фразеологические обороты в профессиональной речи медиков.
8. Возможные нарушения лексической нормы в профессиональной речи медицинских работников.
9. Использование современных технологий как средства общения.
10. Русский язык в Интернет – Рунет.
11. Русский речевой этикет и особенности языка в корреспонденции электронной почты.

12. Особенности языка рекламных текстов.
13. Русская лингвокультурная традиция и рекламный текст.
14. Основные формы общения.
15. Виды общения в процессе межличностного взаимодействия.
16. Соблюдение и отрицание этических норм в общении.
17. Основные этапы и виды слушания.
18. Определение понятия «невербальное общение».
19. Репрезентативные системы невербального общения.
20. Организация общения с человеком с учетом сверхинтимной, интимной, личной, социальной и публичной зон.
21. Определение понятия «конфликт». Функции и значение конфликта для социальных отношений в учреждении здравоохранения.
22. Классификационные признаки типологии конфликта.
23. Причины и предпосылки возникновения конфликтных ситуаций.
24. Структура конфликта. Характеристика основных стадий конфликта, его основные элементы.
25. Стили поведения в конфликтной ситуации, их характеристика.
26. Чем различаются понятия «компромисс» и «консенсус»?
27. Методы и косвенные пути разрешения конфликтных ситуаций.
28. Сущность методов управления конфликтами, направления и меры по предотвращению конфликтных ситуаций.
29. Механизмы управления стрессом и аффектом для регулирования конфликтной ситуации.
30. Основные качества и требования, которым должен отвечать медицинский работник в соответствии с учениями этики и деонтологии.
31. Организация общения в медицинском учреждении с пациентами для эффективного общения и продуктивного лечения.
32. Виды активного слушания и ситуации, в которых они должны быть использованы.
33. Различные типы споров и конфликтов в медицинской практике, их конструктивное и деструктивное значение.
34. Характеристика беседы врача и пациента, ее познавательный и эмоциональный аспект при организации общения в медицинском учреждении.
35. Основные формы общения между врачом и пациентом. Ситуации, в которых используется каждая форма.
36. Особенности общения медицинского работника с пациентами, которые лечатся в различных клиниках и имеют различный характер заболеваний.

3.8. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

3.8.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ п/п	№ семестра	Виды контроля	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Кол-во вопросов в задании	К-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
1	VI	Входной контроль (ВК)	Предмет культуры общения и взаимопонимания	Письменное тестирование	6	4-6
2		текущий контроль (ТК)	Этика и ценности общения. Значение принципа толерантности в общении	Письменное тестирование	10	2-6
3		текущий контроль (ТК)	Антропологические факторы общения	Решение ситуационных задач	6	2-3
4		Входной контроль (ВК),	Нормы и правила культуры общения и взаимопонимания	Письменное тестирование	6	2-6
5		Текущий контроль (ТК)	Конфликты в общении	Решение ситуационных задач	6	2-3
6		Текущий контроль (ТК)	Этические и психологические принципы предупреждения конфликтов в общении	Письменное тестирование	6	2-6

7		Промежуточный контроль (ПК)	Способы и средства разрешения конфликтов в общении	Решение ситуационных задач	6	2-6
---	--	-----------------------------	--	----------------------------	---	-----

3.8.2. Примеры оценочных средств:

для входного контроля (ВК)	К вербальной коммуникации относятся: 1. проксемика; 2. речь; 3. визуальный контакт; 4. все ответы верны.
	Общение как процесс не включает в себя следующую сторону: 1. коммуникативная; 2. перцептивная; 3. информационная; 4. интерактивная.
для текущего контроля (ТК)	Рефлексия – это: 1. осознание человеком самого себя, своих собственных качеств; 2. способность сознания человека сосредоточиться на самом себе; 3. психическое состояние человека, занимающее промежуточное положение между сознанием и бессознательным.
	Экстра- и паралингвистическая система невербальной коммуникации включает в себя: 1. мимику; 2. вокализацию голоса; 3. тембр голоса; 4. тональность голоса.
для промежуточного контроля (ПК)	К коммуникативным барьерам в психологии общения относят: 1. различия в социальном положении; 2. различия в материальном плане; 3. индивидуальные особенности собеседников.
	Оптико-кинетическая система невербальной коммуникации (кинесика) не включает в себя: 1. тембр голоса; 2. позы; 3. жесты; 4. мимика; 5. пантомимика.

3.9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

Основная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая конфликтология.	Шарков, Ф.И.	М.: Дашков и К, 2018	Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/105552 Неограниченный доступ	-

Дополнительная литература

№ п/п	Наименование	Автор (ы)	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				в библиотеке	на кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Коммуникативная деятельность	А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина	Уфа : ГБОУ ВПО БГМУ Минздрава России, 2014	Режим доступа: http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf Неогранич	-

				енный доступ	
2	Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО			www.studmedlib.ru	
3	Электронно-библиотечная система «Лань»			http://e.lanbook.com	
4	База данных «Электронная учебная библиотека»			http://library.bashgmu.ru	

3.10. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины по выбору

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеомэгафон, ПК, DVD проигрыватели, мониторы. Наборы таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доски.

3.11. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины составляют 20 % интерактивных занятий от объема аудиторных занятий.

Примеры интерактивных форм и методов проведения занятий: деловые игры (техники активного слушания, техники межличностного восприятия и др.), упражнения для развития вербальных и невербальных коммуникативных способностей, упражнения для развития сензитивности и эмпатии, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, тренинги (тренинг оптимизации взаимоотношений, тренинг партнерского общения и др.).

3.12. Разделы учебной дисциплины по выбору и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

Дисциплина изучается на 3 курсе в VII семестре

4. Методические рекомендации по организации изучения учебной дисциплины по выбору

Дисциплина по выбору «Культура общения и взаимопонимания» изучается в VI семестре, на её освоение отводится всего 72 (час.), кредитов 2 зачетные единицы. В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, тренинги.

Лекционные занятия снабжают обучающегося базовым набором знаний, необходимых для эффективного выстраивания его профессиональной, общественной и индивидуальной жизни.

Практические занятия позволяют обучающемуся под руководством преподавателя расширить и детализировать полученные знания, выработать и закрепить навыки их использования в профессиональной деятельности. Подготовка к практическим занятиям не ограничивается прослушиванием лекций, а предполагает предварительную самостоятельную работу обучающихся, выстраиваемую в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя.

Практические занятия, в том числе интерактивные, формируют у обучающегося:

- умение осуществлять межличностное общение;
- умение вести просветительскую работу;
- навыки работы в коллективе, лидерские и исполнительские качества.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРО).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета и кафедры.


По каждому разделу учебной дисциплины по выбору разработаны методические рекомендации для обучающихся и методические указания для преподавателей.

Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и ответах на тестовые задания.

В конце изучения учебной дисциплины по выбору проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля и решением ситуационных задач.

5. Протоколы согласования рабочей программы дисциплины «Культура общения и взаимопонимания» (дисциплина по выбору) с другими дисциплинами

Наименование предшествующей кафедры	Наименование предшествующей учебной дисциплины	Знания, полученные при изучении предшествующей дисциплины	Умения, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Навыки, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Компетенции, приобретенные при изучении предшествующей дисциплины	Подпись заведующего предшествующей кафедрой
Кафедра педагогики и психологии	Психология и педагогика	психология личности, элементы социальной психологии	аргументированно отстаивать свою точку зрения	работа с научной литературой, анализа и синтеза	УК-1 (УК-1.2, УК-1.4); УК-2 (УК-2.1); ПК-7/ТФ А/01.6(01.001) (ПК-7.1, ПК7.2)	
Кафедра философии	Социология	Социальные группы и общности. Социальное взаимодействие и социальные отношения.	аргументированно отстаивать свою точку зрения	работа с научной литературой, анализа и синтеза		_____

6. ПРОТОКОЛЫ УТВЕРЖДЕНИЯ**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ****ВЫПИСКА**

из протокола заседания кафедры педагогики и психологии
№ 9 от «26» мая 2021 г.

Присутствовали: председатель проф. Амиров А.Ф., секретарь Маркова Г.Х.,
сотрудники кафедры.

Слушали:

рабочую программу, методические и оценочные материалы по учебной дисциплине по выбору «Культура общения и взаимопонимания» для обучающихся 3 курса по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата) очная форма обучения, разработанную профессором А.Ф. Амировым, ст. преподавателями А.В. Бехтеревой и Е.В. Нелюбиной на кафедре педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России в соответствии с ФГОС ВО.

Постановили: утвердить рабочую программу, методические и оценочные материалы по учебной дисциплине по выбору «Культура общения и взаимопонимания» для обучающихся 3 курса по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата) очной формы обучения согласно ФГОС ВО.

Председатель
д.п.н., профессор

Секретарь:



Амиров А.Ф.

Маркова Г.Х.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Выписка

из протокола заседания ЦМК
по социально-гуманитарным дисциплинам
ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России
№ 8 от 31 мая 2021 г.

Присутствовали: председатель ЦМК проф. Амиров А.Ф., секретарь ЦМК ст. преподаватель Нелюбина Е.В., члены ЦМК.

Слушали:

рабочую программу, методические и оценочные материалы по учебной дисциплине по выбору «Культура общения и взаимопонимания» для обучающихся 3 курса по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата) очная форма обучения, разработанную профессором А.Ф. Амировым, ст. преподавателями А.В. Бехтеревой и Е.В. Нелюбиной на кафедре педагогики и психологии ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» Минздрава России в соответствии с ФГОС ВО.

Постановили: утвердить рабочую программу, методические и оценочные материалы по учебной дисциплине по выбору «Культура общения и взаимопонимания» для обучающихся 3 курса по направлению подготовки 06.03.01 Биология (уровень бакалавриата) очной формы обучения согласно ФГОС ВО.

Председатель,
д.п.н., профессор

Секретарь

 А. Ф. Амиров

 Е.В. Нелюбина