

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.06.2023 16:05:50

Уникальный программный ключ:

a562210a8a161d1b1c4e4c4a4a8e821a616913645847e91d1c2c54e71d6ee

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
Д.А. Валишин/ 
« 30 » мая 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень образования

Высшее – бакалавриат

Направление подготовки

34.03.01 Сестринское дело

Направленность (профиль) подготовки:

Дошкольная и школьная медицина

Квалификация

*Академическая медицинская сестра (для лиц мужского пола академический
медицинский брат). Преподаватель*

Форма обучения

Очная

Для приема: 2023


Уфа – 2023 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС ВО 3 по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации № 971 от «22» сентября 2017 г;
- 2) Учебный план по направлению подготовки 34.03.01 Сестринское дело (уровень бакалавриата), утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» мая 2023 г., протокол № 5;
- 3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 109н от «09» марта 2022 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом».


Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой, профессор

 / А.Ф. Амиров

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по программам бакалавриата и магистратуры от «27» мая 2023, протокол № 7.

Председатель УМС
по программам бакалавриата и магистратуры,
профессор

 / К.В. Храмова

Разработчики:

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор
Е.В. Нелюбина, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	8
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.6.	Лабораторный практикум	9
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	9
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	11
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	11
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	13
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	13
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	13
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	14
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	15
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	15
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	15
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	16

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам по выбору.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

Цели изучения дисциплины: состоит в ознакомлении обучающихся с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций, структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы личностей и их проявление в процессе коммуникации
	УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации
	УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами, приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации

2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности:

научно-исследовательская:

- изучение особенностей культуры социальной жизни, благополучия, поведения различных национально-этических, половозрастных и социально-классовых групп.

организационно-управленческая:

- личное участие в посреднической деятельности, организация бесконфликтного делового общения с коллегами и подопечными;

- личностно-ответственное участие в создании социально благоприятной среды; - организация бесконфликтного делового общения.

педагогическая деятельность:

- подготовка и проведение занятий в общеобразовательных организациях, просветительская и кружковая работа.

2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	-	Демонстрация базовых знаний по коммуникативной деятельности; приемы самообучения и самоконтроля	тематические тестовые задания различного уровня, компетентностно-ориентированные ситуационные задачи
УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.		-			
УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в		-			

	процессе осуществления социального взаимодействия		
--	---	--	--

3. Содержание рабочей программы

3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр	
		6 часов	- часов
1	2	3	4
Контактная работа (всего), в том числе:	36/1	36	-
Лекции (Л)	18/0,5	18	-
Практические занятия (ПЗ),	18/0,5	18	-
Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:	36/1	36	-
Подготовка к занятиям (ПЗ)	9/0,25	9	-
Подготовка к текущему контролю (ПТК)	9/0,25	9	-
Подготовка к промежуточному контролю (ППК)	9/0,25	9	-
Реферат	9/0,25	9	-
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3	-
	экзамен (Э)	-	-
ИТОГО: Общая трудоемкость	час.	72	-
	ЗЕТ	2	-

3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенци и	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1	УК-3	Конфликтология как наука	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2	УК-3	Конфликт как социальный феномен.	Понятие конфликта. Источники и причины его возникновения. Процесс и динамика конфликта. Конфликтогены: понятие и источники. Человеческий фактор в конфликте. Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление,

			компромисс, сотрудничество. Типы конфликтных личностей.
3	УК-3	Внутриличностные конфликты	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция.
4	УК-3	Межличностные и межгрупповые конфликты	Сущность межличностного конфликта, его структура и особенности. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (мотивационный подход, когнитивный, деятельностный, организационный подходы). Классификация межличностных конфликтов. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис. Способы разрешения межличностных конфликтов. Понятие, структура и классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.
5	УК-3	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Деструктивные характеристики стиля спора. Деструктивные результаты спора. Коммуникационные техники, способствующие возникновению конфликта. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникации. «Барьеры» коммуникации.
6.	УК-3	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.	Определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствия. Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов. Анализ основных форм регулирования и разрешение конфликтов. Посредничество в разрешении конфликтной ситуации. Структура и механизмы посреднической деятельности. Требования, предъявляемые к личности посредника. Типы посредников.
7.	УК-3	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Источники

		в социальной сфере	прогнозирования конфликта. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Изменение отношения к ситуации и поведения в ней. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. Психология конструктивной критики. Предупреждение конфликта и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.
--	--	--------------------	--

3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	6	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	4	-	4	5	13	письменное тестирование
2		Конфликт как социально-психологический феномен.	2	-	2	5	9	
3		Характеристика типов конфликта.	2	-	2	5	9	
4		Феномен социального конфликта.	2	-	2	5	9	
5		Коммуникация в конфликтах.	2	-	2	5	9	
6		Разрешение конфликтов.	2	-	2	5	9	
7		Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	4	-	4	6	14	
		ИТОГО	18	-	18	36	72	

3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		6	-
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	4	-
2.	Конфликт: определение и функции. Источники и причины конфликтов	2	-
3.	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые, межпоколенные,	2	-

	семейные, социально-педагогические и др. виды конфликтов.		
4.	Понятие, функции и структура социального конфликта. Участники и субъекты социального конфликта. Причины, типология и формы проявления социальных конфликтов.	2	-
5.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2	-
6.	Стратегии и методы разрешения конфликтов.	2	-
7.	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере.	4	-
	Итого		18

3.5. Название тем практических занятий в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		6	-
1	2	3	4
1.	Предмет и задачи конфликтологии.	4	-
2.	Конфликт как социальный феномен.	2	-
3.	Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта.	2	-
4.	Специфика межличностных и межгрупповых конфликтов.	2	-
5.	Конфликты в организации.	2	-
6.	Коммуникации в конфликтах.	2	-
7.	Разрешение, регулирование, предупреждение и предотвращение конфликтов.	4	-
	Итого		18

3.6. Лабораторный практикум.

Не предусмотрено учебным планом.

3.7. Самостоятельная работа обучающегося

3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Конфликтология как наука	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	5
2		Конфликт как социальный феномен	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка к письменному тестированию	5
3		Внутриличностные конфликты.	Подготовка докладов, рефератов, подготовка к письменному тестированию	5
ИТОГО часов в семестре:				15

3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	6	Межличностные и межгрупповые конфликты	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	5
2		Организационные конфликты	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	5
3		Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	5
4		Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	Подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	6
ИТОГО часов в семестре:				21

3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

Семестр № 6.

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
3. Этапы переговорного процесса.
4. Основные модели поведения в переговорном процессе.
5. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
6. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
7. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
8. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
9. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
10. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
11. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
12. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
13. Функции конфликтов в организации.
14. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
15. Проблема классификации в конфликтологии.
16. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
17. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
18. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
19. Конфликты в системе государственного управления.
20. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
21. Проблема институционализации политических конфликтов.
22. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
23. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
24. Основные подходы к изучению конфликта.
25. Характеристика методов изучения конфликта.
26. Основные источники конфликтов, их характеристика.
27. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.

28. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
29. Сущность манипулятивного поведения.
30. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
31. Модели развития конфликтной ситуации.
32. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
33. Модели конструктивного поведения в конфликте.
34. Профилактика и предупреждение конфликтов.
35. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
36. Деструктивное поведение в конфликте.
37. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
38. Способы отражения уловок.
39. Эмоции и конфликт.
40. Техника посреднической деятельности в конфликте.
41. Особенности общения с конфликтными людьми.
42. Характеристика стадий конфликта.
43. Динамика протекания конфликта.

4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций, структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины

	личностей и их проявление в процессе коммуникации	убедительное изложение ответа	
УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины
УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами, приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации	глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса; свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; логическое и убедительное изложение ответа	незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.	<i>Знать</i> виды и формы деловых коммуникаций, структуру деловой коммуникации, функции и принципы деловой коммуникации, основные понятия и методы конфликтологии, особенности конфликтов в команде, типы и функции конфликтов, структурные и динамические особенности функционирования профессионального коллектива, типы личностей и их проявление в процессе коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.	<i>Уметь</i> грамотно доносить свои мысли до публики, выстраивать собственную линию поведения в конфликтных ситуациях, применять правила и нормы социального взаимодействия в межличностной и групповой коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа
УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия	<i>Владеть</i> технологией построения публичного выступления, практическими навыками управления конфликтами, приемами защиты в межличностной коммуникации, принципами эффективности деловой коммуникации	Оценочные материалы открытого и закрытого типа

5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Основы конфликтологии = The basis of conflictology - 100 с.	Л. А. Костина, Ю. А. Сторожева, А. С. Кубекова, В. П. Мамина.	Астрахань: Астраханский ГМУ, 2019. - ISBN 9785442405187. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: https://www.books-up.ru/ru/book/osnovy-konfliktologii-	Неограниченный доступ	-

10836243/

Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Конфликтология: психологический практикум: учебное пособие - 132 с.	Горчакова, Е. Б.	Владивосток: ВГУЭС, 2019. - ISBN 978-5-9736-0561-2. - Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/161438	Неограниченный доступ	-
2	Конфликтология. Социальные конфликты [Текст]: учебник / - 2-е изд., доп. и перераб. - 286 с.	Кильмашкина, Т. Н.	М.: ЮНИТИ, 2009.	35	-
3	Психология взаимоотношений врача и пациента : учеб. пос. - 152 с.	Ларенцова, Л. И.	Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - ISBN 978-5-9704-2935-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970429358.html	Неограниченный доступ	-
4	Конфликтология: учебно-методическое пособие - 144 с.	Черепанов, В. Д.	Москва: РУТ (МИИТ), 2019. - Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/175572	Неограниченный доступ	-
5	Конфликтология: учебно-методическое пособие. - 234 с.	Шерешкова, Е. А.	Шадринск: ШГПУ, 2020- Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/161677	Неограниченный доступ	-

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
2. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
3. www.studmedlib.ru (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы обучающихся.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран). Наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам. Доска.

6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такого объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, бакалавриат, направление подготовки 34.03.01 Сестринское дело	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 346а для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, компьютер, мультимедийный проектор, экран, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 346а

6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. www.elibrary.ru - национальная библиографическая база данных научного цитирования (профессиональная база данных)
3. www.scopus.com - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)
4. www.pubmed.com - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprise	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually	Организация Microsoft Teams ВКС	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров Dr. Web Desktop Security Suite Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение МойОфис Стандартный	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений Астра Linux Common Edition	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета