

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра педагогики и психологии

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
Д.А. Валишин  
  
\_\_\_\_\_ 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Уровень образования  
Высшее – *Бакалавриат*  
Направление подготовки  
*06.03.01 Биология*

Квалификация  
*Бакалавр*

Форма обучения  
*Очная*

Для приема: *2023*

Уфа – 2023 г.

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО 3 по специальности (направлению подготовки) 06.03.01 – Биология, утвержденный приказом Министерством науки и высшего образования Российской Федерации № 920 от «7 августа» 2020.

2) Учебный план по специальности (направлению подготовки) 06.03.01 – Биология, утвержденный Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Башкирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации от «25» апреля 2023г., протокол № 4.

3) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №544н от «18» октября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования)».

4) Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №145н от «14» марта 2018 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области клинической лабораторной диагностики».


Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании кафедры педагогики и психологии от «12» апреля 2023 г., протокол № 7.

Заведующий кафедрой  /Амиров А.Ф.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС по программам бакалавриата и магистратуры от «24 » апреля 2023, протокол № 6.

**Председатель УМС**

по программам бакалавриата  
и магистратуры

 / Храмова К.В.

**Разработчики:**

А.Ф. Амиров, заведующий кафедрой педагогики и психологии, д.п.н., профессор.

Е.В. Нелюбина, старший преподаватель кафедры педагогики и психологии

## СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ:

1.	Пояснительная записка	4
1.1.	Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	4
2.	Требования к результатам освоения учебной дисциплины	5
2.1.	Типы задач профессиональной деятельности	5
2.2.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине	5
3.	Содержание рабочей программы	6
3.1.	Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
3.2.	Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины	6
3.3.	Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля	8
3.4.	Название тем лекций и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.5.	Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам учебной дисциплины	9
3.6.	Лабораторный практикум	10
3.7.	Самостоятельная работа обучающегося	12
4.	Оценочные материалы для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины	12
4.1.	Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.	13
4.2.	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций	14
5.	Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины	14
5.1.	Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины	16
5.2.	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины	16
6.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	16
6.1.	Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине	16
6.2.	Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы	16
6.3.	Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	18

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к части дисциплины по выбору.

Дисциплина изучается на 2 курсе в 4 семестре.

Целью изучения дисциплины: ознакомление обучающихся-бакалавров с методологическими, теоретическими и методическими основами исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтных ситуаций.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по учебной дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	<i>Знать</i> базовые знания по психологии; виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности, основные виды конфликтов и способы их разрешения и урегулирования.
	УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	<i>Уметь</i> использовать базовые знания по социальной психологии; понятие «лидер», виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, модели безконфликтного поведения. <i>Владеть</i> технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний.

## 2. Требования к результатам освоения учебной дисциплины

### 2.1. Типы задач профессиональной деятельности

Дисциплина обеспечивает подготовку теоретической базы для освоения следующих типов деятельности: педагогическая деятельность:

подготовка и проведение занятий по биологии, экологии, химии в общеобразовательных организациях, экскурсионная, просветительская и кружковая работа.

### 2.2. Перечень компетенций, индикаторов достижения компетенций и индекса трудовой функции

Изучение учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) компетенций:

п/№	Номер/ индекс компетенции (или его части) и ее содержание	Номер индикатора компетенции (или его части) и его содержание	Индекс трудовой функции и ее содержание	Перечень практических навыков по овладению компетенцией	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6
1	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).	-	демонстрация базовых знаний по конфликтологии ; приемы самообучения и самоконтроля; методы и приемы формирования потенциала личностной самоорганизации и в ходе профессионального становления личности (с которыми связано формирование таких качеств личности, как автономность, самостоятельность, настойчивость, инициативность, ответственность)	письменное тестирование, устный опрос
		УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	-		

### 3. Содержание рабочей программы

#### 3.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов/ зачетных единиц	Семестр
		4 часов
1	2	3
<b>Контактная работа (всего), в том числе:</b>	<b>48</b>	<b>48</b>
Лекции (Л)	14	14
Практические занятия (ПЗ),	34	34
<b>Самостоятельная работа обучающегося, в том числе:</b>	<b>24</b>	<b>24</b>
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>	10	10
<i>Подготовка к текущему контролю (ПТК)</i>	5	5
<i>Подготовка к промежуточному контролю (ППК)</i>	5	5
<i>Индивидуальное задание (проект)</i>	4	4
Вид промежуточной аттестации	зачет (З)	3
	экзамен (Э)	-
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость</b>	час.	<b>72</b>
	ЗЕТ	<b>2</b>

#### 3.2. Перечень разделов учебной дисциплины и компетенций с указанием соотнесенных с ними тем разделов дисциплины

№ п/п	Индекс компетенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-3	Конфликтология как наука	Понятие конфликтологии как науки. Объект, предмет, метод, функции конфликтологии. Уровни конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук.
2.	УК-3	Конфликт как социальный феномен.	Понятие конфликта. Источники и причины его возникновения. Конфликтогены: понятие и источники. Человеческий фактор в конфликте. Типичное поведение в конфликтной ситуации (тест К.Килмена). Характеристика основных стилей: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Типы конфликтных личностей.
3.	УК-3	Внутриличностные конфликты	Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.

			<p>Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.</p> <p>Формы проявления внутриличностных конфликтов и их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, рационализм и др. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание: компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение, коррекция. Особенности возникновения внутриличностных конфликтов, связанных с различными видами профессиональной деятельности.</p>
4.	УК-3	Межличностные и межгрупповые конфликты	<p>Сущность межличностного конфликта, его структура и особенности. Основные подходы к изучению межличностных конфликтов (мотивационный подход, когнитивный, деятельностный, организационный подходы).</p> <p>Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Уровни развития межличностных конфликтов: конфронтация, ссора, скандал, кризис.</p> <p>Психологические признаки межличностных конфликтов. Специфика проявления причин межличностных конфликтов в различных видах профессиональной деятельности.</p> <p>Способы разрешения межличностных конфликтов. Понятие, структура и классификация групповых и межгрупповых конфликтов. Причины их возникновения, формы протекания и способы разрешения.</p>
5.	УК-3	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	<p>Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях. Коммуникации как источник конфликта. Факторы, способствующие возникновению напряжения в разговоре.</p> <p>Деструктивные характеристики стиля спора. Деструктивные результаты спора.</p> <p>Коммуникационные техники, способствующие возникновению конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Сопереживание как фактор обратной связи. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникации. «Барьеры» коммуникации.</p>
6.	УК-3	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.	<p>Определение основных понятий - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствия.</p> <p>Этапы и последовательность оптимального урегулирования конфликтов.</p>

			Структурирование конфликтующих групп. Посредничество в разрешении конфликтной ситуации. Основные принципы деятельности посредника. Структура и механизмы посреднической деятельности. Типы посредников.
7.	УК-3	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Источники прогнозирования конфликта. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликта и стресс. Психологические факторы нормализации стресса.

### 3.3. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу обучающихся (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
			Л	ЛР	ПЗ	СРО	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	4	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология как наука.	2	-	2	2	6	письменное тестирование
2	4	Конфликт как социально-психологический феномен.	2	-	4	4	10	Письменное тестирование
3	4	Характеристика типов конфликта.	2	-	8	6	16	письменное тестирование
4	4	Феномен социального конфликта.	2	-	6	4	12	письменное тестирование
5	4	Коммуникация в конфликтах.	2	-	6	4	12	письменное тестирование
6	4	Разрешение конфликтов.	2	-	4	2	8	письменное тестирование
7	4	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере	2	-	4	2	8	итоговое письменное тестирование
		ИТОГО	14	-	34	24	72	



**3.4. Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины	Семестр	
		4	
1	2	3	4
1.	Теоретико-методологические основы конфликтологии. Эволюция научных представлений о конфликтах и их причинах.	2	-
2.	Конфликт: определение и функции. Источники и причины конфликтов	2	-
3.	Внутриличностные, межличностные, межгрупповые, межпоколенные, семейные, социально-педагогические и др. виды конфликтов.	2	-
4.	Понятие, функции и структура социального конфликта. Участники и субъекты социального конфликта. Причины, типология и формы проявления социальных конфликтов.	2	-
5.	Управление конфликтами в социальной сфере. Управление конфликтом. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Подходы к управлению развитием конфликтов.	2	-
6.	Стратегии и методы разрешения конфликтов.	2	-
7.	Профилактика, предупреждение и минимизация конфликтов в социальной сфере.	2	-
	<b>Итого</b>	<b>14</b>	

**3.5. Название тем практических занятий, в том числе практической подготовки и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины.**

№ п/п	Название тем практических занятий учебной дисциплины	Семестр	
		4	
1	2	3	4
1.	Предмет и задачи конфликтологии.	2	-
2.	Конфликт как социальный феномен.	4	-
3.	Внутриличностный конфликт как особый вид конфликта.	4	-
4.	Специфика межличностных и межгрупповых конфликтов.	6	-
5.	Конфликты в организации.	4	-
6.	Коммуникации в конфликтах.	6	-
7.	Разрешение и регулирование конфликтов.	4	-
8.	Предупреждение и предотвращение конфликтов.	4	-
	<b>Итого</b>	<b>34</b>	

**3.6. Лабораторный практикум**

Не предусмотрено учебным планом.

### 3.7. Самостоятельная работа обучающегося

#### 3.7.1. Виды СРО (АУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Конфликтология как наука	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	1
2	4	Конфликт как социальный феномен	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка к письменному тестированию	2
3	4	Внутриличностные конфликты.	Подготовка докладов, рефератов, подготовка к письменному тестированию	3
4	4	Межличностные и межгрупповые конфликты	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	2
5	4	Организационные конфликты	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	2
6	4	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	1
7	4	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	Подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	1
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>12</b>

#### 3.7.2. Виды СРО (ВНЕАУДИТОРНАЯ РАБОТА)

№ п/п	№ семестра	Тема СРО	Виды СРО	Всего часов
1	2	3	4	5
1	4	Конфликтология как наука	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	1
2	4	Конфликт как социальный феномен	Выполнение индивидуального домашнего задания, подготовка к письменному тестированию	2
3	4	Внутриличностные конфликты.	Подготовка докладов, рефератов, подготовка к письменному тестированию	3
4	4	Межличностные и межгрупповые конфликты	Конспектирование темы по вопросам, подготовка к письменному тестированию	2
5	4	Организационные конфликты	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	2

6	4	Проблема коммуникации в конфликтных ситуациях	Выполнение практических заданий для самостоятельной подготовки к письменному тестированию	1
7	4	Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов. Проблема предупреждения и предотвращения конфликтов.	Подготовка к письменному тестированию, подготовка докладов, рефератов	1
<b>ИТОГО часов в семестре:</b>				<b>12</b>

### 3.7.3. Примерная тематика контрольных вопросов

#### Семестр № 4.

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Девиантное поведение как фактор конфликтности в семейных отношениях.
17. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Функции конфликтов в организации.
20. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
21. Проблема классификации в конфликтологии.
22. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
23. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
24. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
25. Конфликты в системе государственного управления.
26. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
27. Проблема институционализации политических конфликтов.
28. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
29. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
30. Состояние и перспективы конфликтологии этно-национальных отношений.
31. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
32. Основные подходы к изучению конфликта.
33. Характеристика методов изучения конфликта.
34. Основные источники конфликтов, их характеристика.
35. Социальная напряженность и основные методы ее регулирования.
36. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.

37. Сущность манипулятивного поведения.
38. Стратегии реагирования человека на возникновение конфликта.
39. Модели развития конфликтной ситуации.
40. Стратегии и тактики конфликтного взаимодействия.
41. Модели конструктивного поведения в конфликте.
42. Профилактика и предупреждение конфликтов.
43. Техника контроля и управления конфликтной ситуацией.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Применение уловок при конфликтном взаимодействии.
46. Способы отражения уловок.
47. Эмоции и конфликт.
48. Техника посреднической деятельности в конфликте.
49. Особенности общения с конфликтными людьми.
50. Характеристика стадий конфликта.
51. Динамика протекания конфликта.

#### 4. Оценочные материалы (оценочные средства) для контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины

##### 4.1. Перечень компетенций и индикаторов достижения компетенций с указанием соотнесенных с ними запланированных результатов обучения по дисциплине. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.

Код и формулировка компетенции:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	
		Зачтено	Не зачтено
УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному	<i>Знать</i> базовые знания по психологии; виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности, основные виды конфликтов и способы их разрешения и урегулирования.	владение понятийным аппаратом, описывающим объективные и субъективные причины конфликтов, социальные и психологические мотивы их возникновения, типологию конфликтов, особенности проблем личности, общения и деятельности, способов реагирования в конфликте	частичное владение понятийным аппаратом, описывающим объективные и субъективные причины конфликтов, социальные и психологические мотивы их возникновения, типологию конфликтов, особенности проблем личности, общения и деятельности, способов реагирования в

признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).			конфликте
УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	<p><i>Уметь</i> использовать базовые знания по социальной психологии; понятие «лидер», виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, модели безконфликтного поведения.</p> <p><i>Владеть</i> технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний.</p>	<p>приобретение опыта учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; знакомство с приемами управления конфликтными ситуациями, и особенностями их предупреждения</p>	<p>не владеет опытом учета индивидуально-психологических и личностных особенностей людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности; знакомством с приемами управления конфликтными ситуациями, и особенностями их предупреждения</p>

**4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания результатов обучения по учебной дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций.**

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные средства
УК-3.2. Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/ взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным	<p><i>Знать</i> базовые знания по психологии; виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, общие формы организации командного взаимодействия на основе знаний психологии личности, основные виды конфликтов и способы их разрешения и урегулирования.</p>	Оценочные материалы закрытого и открытого типа

особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п).		
УК-3.3. Предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.	<p><i>Уметь</i> использовать базовые знания по социальной психологии; понятие «лидер», виды и теории лидерства; основы общения и способы организации диалогического взаимодействия, модели безконфликтного поведения.</p> <p><i>Владеть</i> технологиями самоорганизации и управления собой для достижения поставленных целей; методами повышения эффективности совершенствования процесса самоорганизации на основе сознательного применения накопленных знаний.</p>	Оценочные материалы закрытого и открытого типа

## 5. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины

#### Основная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Общая конфликтология : учебник / под общей редакцией Ф. И. Шаркова. 240 с.	Шарков, Ф. И. В. И. Сперанский	Москва: Дашков и К, 2018.- ISBN 978-5-394-02402-3. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/105552">https://e.lanbook.com/book/105552</a>	Неограниченный доступ	-

## Дополнительная литература

№	Наименование	Авторы	Год, место издания	Кол-во экземпляров	
				В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Основы конфликтологии = The basis of conflictology - 100 с.	Л. А. Костина, Ю. А. Сторожева, А. С. Кубекова, В. П. Мамина.	Астрахань: Астраханский ГМУ, 2019. - ISBN 9785442405187. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/osnovy-konfliktologii-10836243/">https://www.books-up.ru/ru/book/osnovy-konfliktologii-10836243/</a>	Неограниченный доступ	-
2	Конфликтология: методические указания /28 с.	Ю. Г. Белоногов	Пермь: ПНИПУ, 2020. — Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/239738">https://e.lanbook.com/book/239738</a>	Неограниченный доступ	-
3	Конфликтология : учебно-методическое пособие-45 с.	А. Е. Блохин	Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2019. - Текст: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144585">https://e.lanbook.com/book/144585</a>	Неограниченный доступ	-
4	Коммуникативная деятельность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие	сост.: А. Ф. Амиров, О. В. Кудашкина.	ГБОУ ВПО «Баш. гос. мед. ун-т» МЗ РФ (Уфа) - Электрон. текстовые дан. - Уфа, 2014. - online. - Режим доступа: БД «Электронная учебная библиотека» <a href="http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf">http://library.bashgmu.ru/elibdoc/elib604.pdf</a>	Неограниченный доступ	-
5	Навыки общения с пациентами - 304 с.	Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др.	М.: Гранат, 2018. - ISBN 9785906456335. - Текст: электронный // ЭБС "Букап": [сайт]. - URL: <a href="https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/">https://www.books-up.ru/ru/book/navyki-obcsheniya-s-pacientami-7292318/</a>	Неограниченный доступ	-
6	Навыки общения с пациентами: учебник	Сильверман, Дж.	Москва: Гранат, 2018.	Неограниченный доступ	-
7	Конфликтология: учебно-методическое пособие - 234 с.	Шерешкова, Е. А.	Шадринск: ШГПИУ, 2020. - Текст: электронный// Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/161677">https://e.lanbook.com/book/161677</a>	Неограниченный доступ	-

## 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

1. <https://www.medicinform.net/> (Медицинская информационная сеть)
2. <https://www.studentlibrary.ru/> (Консультант студента)
3. <http://e.lanbook.com> (Электронно-библиотечная система «Лань»)
4. [www.studmedlib.ru](http://www.studmedlib.ru) (Электронно-библиотечная система «Консультант студента» для ВПО)

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Использование учебных комнат для работы с обучающимися.

Мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор, видеокамера, наборы слайдов, таблиц/мультимедийных наглядных материалов по различным разделам дисциплины. Видеофильмы. Ситуационные задачи, тестовые задания по изучаемым темам.

### 6.1. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по учебной дисциплине

Таблица

№ п/п	Наименование вида образования, уровня образования, профессии, специальности, направления подготовки (для профессионального образования), подвида дополнительного образования	Наименование объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, с перечнем основного оборудования	Адрес (местоположение) объекта, подтверждающего наличие материально-технического обеспечения, (с указанием номера такового объекта в соответствии с документами по технической инвентаризации)
1	2	3	4
1	Высшее, направление подготовки, 06.03.01 Биология	Учебный корпус № 2 ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, кафедра педагогики и психологии. Учебная аудитория № 350 для проведения практических занятий, индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Оборудование: учебная мебель на 30 рабочих мест, рабочее место преподавателя (стол, стул), доска учебная меловая, телевизор, мультимедийный проектор, стенды с учебно-методическими материалами, демонстрационный и справочный материал	450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, Кировский р-н, ул. З.Валиди, д. 47. Этаж 3. Учебная аудитория № 350

### 6.2. Современные профессиональные базы данных, информационные справочные системы

1. <http://medbiol.ru> - Сайт для образовательных и научных целей.
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) - национальная библиографическая база данных научного цитирования



(профессиональная база данных)

3. [www.scopus.com](http://www.scopus.com) - крупнейшая в мире единая реферативная база данных (профессиональная база данных)

4. [www.pubmed.com](http://www.pubmed.com) - англоязычная текстовая база данных медицинских и биологических публикаций (профессиональная база данных).

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№ п/п	Наименование	Описание	Кол-во	Поставщик	Где установлено
1.	Права на программу для ЭВМ корпоративная лицензия на специальный набор программных продуктов <b>Microsoft Desktop School ALNG LicSAPk OLVS E 1Y AcademicEdition Enterprase</b>	Операционная система Microsoft Windows + офисный пакет Microsoft Office	200	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
2.	Права на программу для ЭВМ набор веб-сервисов, предоставляющих доступ к различным программам и услугам на основе платформы Microsoft Office для образования <b>Microsoft Office 365 A5 for faculty - Annually</b>	Организация ВКС Microsoft Teams	25	ООО «Софтлайн Трейд»	Лекционные аудитории Кафедры подразделения Университета
3.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты персональных компьютеров <b>Dr.Web Desktop Security Suite</b> Комплексная защита + Центр управления	Антивирусная защита (российское ПО)	1750	ООО «Софтлайн Трейд»	Сервера, кафедры и подразделения Университета
4.	Права на программу для ЭВМ система антивирусной защиты рабочих станций и файловых серверов <b>Kaspersky Endpoint Security для бизнеса</b> – Стандартный Russian Edition. 500-999 Node 1 year Educational Renewal License	Антивирусная защита (российское ПО)	450	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры подразделения Университета
5.	Права на программу для ЭВМ Офисное программное обеспечение <b>МойОфис Стандартный</b>	Офисный пакет (российское ПО)	120	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета
6.	Права на программу для ЭВМ Операционная система для образовательных учреждений <b>Астра Linux Common Edition</b>	Операционная система (российское ПО)	40	ООО «Софтлайн Трейд»	Кафедры и подразделения Университета