

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Павлов Валентин Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 12.08.2023

Уникальный программный

а562210a8a161d1bc9a34c4a0a3e820ac76b9d73665849e6d8db2e5a4e71dbec

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Медицинский колледж

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Валентин Д.А.



2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

Уровень образования

Среднее профессиональное образование

Специальность

31.02.05 Стоматология ортопедическая

Квалификация

Зубной техник

Форма обучения

Очная

Для приема: 2023

Уфа – 2023

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

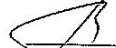
- 1) ФГОС СПО по специальности 34.02.05 Стоматология ортопедическая, утвержденный приказом Министерством просвещения Российской Федерации № 531 от «6» июля 2022 г;
- 2) Учебный план по специальности 34.02.05 Стоматология ортопедическая, утвержденный Ученым советом ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России от «30» 05 2023 г., протокол № 5
- 3) приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 474н от «31» июля 2020 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Зубной техник».

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена на заседании ЦМК ОГСЭ и ОП дисциплин «24» 04 2023 г., протокол № 18.

Председатель ЦМК  Матюшина Ю.Е.

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена УМС медицинского колледжа от «15» 05 2023, протокол № 9.

Председатель УМС

Медицинского колледжа  Галейшина Т.З.

**Разработчики:**

*Матюшина Ю.Е. преподаватель медицинского колледжа ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, высшая квалификационная категория*

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.05 Стоматология ортопедическая.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;</li> <li>- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;</li> <li>- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;</li> <li>- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;</li> <li>- основы проектной деятельности</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	14
<i>Самостоятельная работа</i>	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов <sup>1</sup> , формируемые в ходе освоения элементов программы
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Тема 1.</b> <b>Организационные основы здравоохранения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Номенклатура учреждений здравоохранения. Структура и задачи основных медицинских организаций. Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
<b>Тема 2.</b> <b>Правовые аспекты охраны здоровья населения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении. Этический кодекс зубного техника	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
<b>Тема 3.</b> <b>Теоретические основы бережливого производства</b>	<b>Содержание учебного материала</b> История становления концепции бережливого производства Бережливое производство, понятие, задачи. Идеология бережливого производства в медицинской организации. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3,

<p><b>Тема 4.</b> <b>Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин</b></p>	<p>Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение»</p> <p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузок, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.). Структурирование и оценка потерь. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин</p> <p><b>В том числе практических занятий</b></p> <p><b>Практическое занятие № 1. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин</b></p> <p>Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и зубного техника при работе на приеме и на дому)</p>	<p>6</p> <p>2</p>	<p>ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15</p>
<p><b>Тема 5.</b> <b>Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование</p> <p><b>В том числе практических занятий</b></p> <p><b>Практическое занятие № 2. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b></p> <p>Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской</p>	<p>10</p> <p>8</p>	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13,</p>

	<p>профилактики)</p> <p><b>Практическое занятие № 3. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b>          Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики)</p> <p><b>Практическое занятие № 4. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b>          Организация рабочего места и рабочего пространства зубного техника с использованием инструментов бережливого производства.          Применение инструмента 5С</p> <p><b>Практическое занятие № 5. Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении</b>          Организация рабочего места и рабочего пространства зубного техника с использованием инструментов бережливого производства.          Применение инструмента 5С</p>		<p>ЛР 15</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,          ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.3.          ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15</p> <p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15</p>
<p><b>Тема 6.</b>  <b>Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b>          Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинской организации. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов</p>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15</p>
<p><b>Тема 7.</b>  <b>Стандартизация и непрерывное совершенствование</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b>          Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Следифика разработки стандартов оказания медицинских услуг. Совершенствование форм разделения и кооперации труда.</p>	<p>4</p>	<p>ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2,</p>



	Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест		ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
	<b>В том числе практических занятий</b>	2	
	<b>Практическое занятие № 6. Стандартизация и непрерывное совершенствование</b> Стандартизирование работы на примере действий зубного техника		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
<b>Тема 8.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
<b>Формирование корпоративной культуры бережливого производства</b>	Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие «миссия медицинской организации». Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации		ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.1, ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 3.3, ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15
<b>Итоговое занятие</b>	Дифференцированный зачет	2	
<b>Всего:</b>		32	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарные дисциплины», оснащенный оборудованием:  
рабочее место преподавателя  
посадочные места по количеству обучающихся  
доска классная  
стенд информационный  
учебно-наглядные пособия;  
техническими средствами обучения:  
компьютерная техника с лицензионным программным обеспечением и  
возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  
мультимедийная установка или иное оборудование аудиовизуализации.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Дополнительные источники**

1. Основы «бережливого производства» в медицине : учебно-методическое пособие / Т. С. Дьяченко, Е. Г. Попова, А. Н. Цапков, К. А. Попова. — Волгоград : ВолгГМУ, 2019. — 48 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/141202>
2. Шмелёва, А. Н. Методы бережливого производства : учебно-методическое пособие / А. Н. Шмелёва. — Москва : РТУ МИРЭА, 2021. — 38 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: Режим доступа: ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/book/171543>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>знания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- систему организации оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации</li> <li>- основы и принципы системы бережливого производства;</li> <li>- базовые инструменты бережливого производства;</li> <li>- основные виды потерь, способы их выявления и устранения;</li> <li>- основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- свободная ориентация в системе организации медицинской помощи населению;</li> <li>- четкое представление прав и обязанностей медицинских работников, прав пациентов в соответствии с функциональными обязанностями и этическим кодексом зубного техника;</li> <li>- знание базы по бережливому производству в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения по внедрению «бережливых технологий»;</li> <li>- изложение принципов корпоративной культуры и профессиональной этики в соответствии с этическим кодексом зубного техника</li> </ul>	<p>Тестовый контроль</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Зачет</p>