

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Павлов Валентин Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 12.01.2023 10:13:22  
Уникальный программный ключ:  
a562210a8a161d1bc9a34c4aba5e82bac76b9d73665849ebd6db2e5a4e71d6ee

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
*А. А. Цыглин*  
А. А. Цыглин  
« 25 » мая 2021 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

### ОСНОВЫ СОЦИАЛИЗАЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (АДАПТАЦИОННАЯ ДИСЦИПЛИНА) (наименование дисциплины)

Разработчик	<u>Кафедра педагогики и психологии</u>
Специальность	<u>30.05.01 Медицинская биохимия</u>
Наименование ООП	<u>30.05.01 Медицинская биохимия</u>
ФГОС ВО	<u>Утвержден Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «13» августа 2020 г. № 998</u>

**Паспорт оценочных материалов по адаптационной дисциплине/**

**Основы социализации обучающегося**  
**(адаптационная дисциплина)**

<b>№</b>	<b>Наименование пункта</b>	<b>Значение</b>
1.	Специальность/направление подготовки	30.05.01 Медицинская биохимия
2.	Наименование адаптационной дисциплины	Основы социализации обучающегося (адаптационная дисциплина)
3.	Для оценки «отлично» не менее	91%
4.	Для оценки «хорошо» не менее	81%
5.	Для оценки «удовлетворительно» не менее	71%
6.	Время тестирования (в минутах)	90 минут

**Код контролируемой компетенции**

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

На закрытый вопрос рекомендованное время – 2 мин.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин.

№	Вопросы	Правильные ответы
<b>Выберите один правильный ответ</b>		
1.	ИНТЕРАКТИВНАЯ СТОРОНА ОБЩЕНИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ А. обмен информацией между общающимися людьми Б. взаимодействие В. восприятие, оценка и понимание людьми друг друга Г. манипулятивное общение	Б
2.	ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЧУВСТВОВАНИЕ В ПРОБЛЕМЫ ДРУГОГО ЧЕЛОВЕКА А. аттракция Б. рефлексия В. каузальная атрибуция Г. эмпатия	Г
3.	СТРАТЕГИЯ ОБЩЕНИЯ, ОСНОВАННАЯ НА «ОДНОСТОРОННЕМ ВЫСПРАШИВАНИИ», ПОПЫТКЕ ВЫЯСНИТЬ ПОЗИЦИЮ СОБЕСЕДНИКА НЕ РАСКРЫВАЯ СВОЕЙ СОБСТВЕННОЙ А. полузакрытое общение Б. закрытое общение В. диалогическое общение Г. личностное общение	А
4.	МНОЖЕСТВЕННЫЕ, НЕПОСРЕДСТВЕННЫЕ КОНТАКТЫ НЕЗНАКОМЫХ ЛЮДЕЙ, А ТАКЖЕ КОММУНИКАЦИЯ, ОПОСРЕДОВАННАЯ РАЗЛИЧНЫМИ ВИДАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ А. косвенное общение Б. массовое общение В. межличностное общение Г. опосредованное общение	Б
5.	СРЕДСТВО ВЕРБАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ А. визуальный контакт Б. система невербальных средств общения В. мимика Г. слова	Г
6.	ЧЕЛОВЕК, ОЩУЩАЮЩИЙ СЕБЯ НАИЛУЧШИМ ОБРАЗОМ, КОГДА ИМЕЕТ ДЕЛО С ВНЕШНЕЙ СРЕДОЙ, ВЗАИМОДЕЙСТВУЕТ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ; ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЙСЯ ВРОЖДЕННОЙ ТЕНДЕНЦИЕЙ НАПРАВЛЯТЬ СВОЮ ПСИХИЧЕСКУЮ ЭНЕРГИЮ ВОВНЕ А. интроверт Б. андрогинный тип личности	В

	В. экстраверт Г. интернал	
<b>Установите правильную последовательность в предложенных вариантах ответов</b>		
7.	УСТАНОВИТЬ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ В ЛОГИКЕ ВОЗРАСТАНИЯ СТЕПЕНИ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ: А. информационно-рецептивный метод. Б. репродуктивный метод. В. метод проблемного изложения Г. частично-поисковый метод	Б, А, Г, В
<b>Дополните</b>		
8	Дополните систему критериев отбора содержания образования: целостность отражения в _____ образования	содержании
9	Дополните систему критериев отбора содержания образования: высокая _____ и _____ значимость содержания изучаемого материала	научная, практическая
10	Понятие «образование» происходит от слова _____.	образ
11	Мимика представляет собой выразительные движения мышц _____.	лица
12	Жест «закладывание рук за спину с захватом запястья», скорее всего, свидетельствует о _____ и _____.	сомнении, неуверенности
13	Возврат к ребячливым, детским формам поведения характерен для такого защитного механизма, как _____.	регрессия
<b>Вставьте пропущенное слово</b>		
14	Базовыми категориями педагогики являются: обучение, _____, развитие	воспитание
15	_____ общение – это общение, при котором партнер воспринимается не как целостная личность, а как носитель определенных нужных свойств и качеств.	манипулятивное
16	Размещение партнёров на расстояние от 45 до 120 см характеризует _____ зону пространственных отношений	личную
<b>Ответьте на вопрос</b>		
17	Какой вид общения представляет собой обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями?	мотивационное общение
18	Стратегия общения, для которой характерно нежелание и (или) неумение выразить понятно и полно свою точку зрения, свое отношение к обсуждаемому?	стратегия закрытого общения
19	Стремление личности к выявлению причин поведения партнера по общению – это?	каузальная атрибуция
20	Бессознательное отвержение собственных негативных чувств, желаний и стремлений и перенос их на другое лицо – это?	проекция
21	Вид коммуникативной деятельности, связанный с восприятием и пониманием речи участников общения и реагированием на неё?	слушание

**Код контролируемой компетенции**

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

На закрытый вопрос рекомендованное время – 2 мин.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин.

№	Вопросы	Правильные ответы
<b>Выберите один правильный ответ</b>		
22.	ВОСПИТАНИЕ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СОВОКУПНОСТЬ: А. понятий и категорий педагогической науки Б. компонентов, обеспечивающую единство и целостность изучаемого общественного явления В. идей, отражающих педагогическую концепцию воспитания Г. методов	Б
23.	ПРИНЦИП КОНГРУЭНТНОСТИ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С СЕМЬЕЙ ПРЕДПОЛАГАЕТ А. корректное использование сведений социально-психологического характера Б. сотрудничество педагогов, психологов, социальных работников на заинтересованной и компетентной основе В. социально-психологическую реабилитацию Г. соответствие выдвигаемых целей, задач и направлений деятельности возможностям и потребностям семьи целенаправленное влияние социальной службы на семью	Г
24.	АВТОРИТАРНАЯ, ДИРЕКТИВНАЯ ФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАРТНЕРОМ С ЦЕЛЬЮ ДОСТИЖЕНИЯ КОНТРОЛЯ НАД ЕГО ПОВЕДЕНИЕМ, УСТАНОВКАМИ, МЫСЛЯМИ И ПРИНУЖДЕНИЯ К ОПРЕДЕЛЕННЫМ ДЕЙСТВИЯМ ИЛИ РЕШЕНИЯМ А. диалогическое общение Б. непосредственное общение В. императивное общение Г. манипулятивное общение	В
25.	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА СОБЕСЕДНИКА А. каузальная атрибуция Б. эффект ореола В. стереотипизация Г. приём «зеркало отношения»	Г
<b>Установите соответствия между двумя множествами вариантов ответов</b>		
26.	А. коммуникативная сторона общения Б. интерактивная сторона общения В. перцептивная сторона общения	1) взаимовосприятие 2) взаимодействие 3) передача информации А-3 Б-2 В-1
<b>Дополните</b>		

27	Комплекс характерологических особенностей, включающий силу, честолюбие, решительность, властность представляет собой такой тип гендерной идентичности, как _____.	маскулинный тип
28	«Взаимные уступки» характерны для такого стили поведения в конфликтной ситуации, как _____.	компромисс
<b>Вставьте пропущенное слово</b>		
29	Эффективность решения = _____ х принятие его исполнителями	качество решения
30	Убеждение – это _____ воспитания.	метод
31	_____ - перестройка сложившихся у личности взглядов, суждений, оценок осложняющих процесс формирования личности	перевоспитание
<b>Ответьте на вопрос</b>		
32	Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным?	переговоры
33	Слова и фразы, провоцирующие ответную агрессию и ведущие к обострению конфликта?	конфликтогены

**Код контролируемой компетенции**

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

На закрытый вопрос рекомендованное время – 2 мин.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин.

№	Вопросы	Правильные ответы
<b>Выберите один правильный ответ</b>		
34.	СОВОКУПНОСТЬ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ И НАВЫКОВ, СПОСОБОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, МЫШЛЕНИЯ И ОБЩЕНИЯ, СТЕРЕОТИПОВ ПОВЕДЕНИЯ, ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ И СОЦИАЛЬНЫХ УСТАНОВОК ОБЩЕСТВА ОБОЗНАЧАЕТСЯ А. опытом учебно-познавательной деятельности Б. образованием В. воспитанием Г. социальным опытом	Г
35.	СИСТЕМА МЕР, НОСЯЩИХ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, ФОРМИРУЮЩИХ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ЕМУ АДЕКВАТНО ОТНОСИТЬСЯ К ОБЩЕСТВУ И НАОБОРОТ А. обучение Б. социально-психологическая реабилитация В. социально-педагогическая реабилитация Г. развитие	В
36.	УСВОЕНИЕ ЛИЧНОСТЬЮ ЦЕННОСТЕЙ, НОРМ, УСТАНОВОК, ОБРАЗЦОВ ПОВЕДЕНИЯ, ПРИСУЩИХ В ДАННОЕ ВРЕМЯ ДАННОМУ ОБЩЕСТВУ, ГРУППЕ, И ВОСПРОИЗВОДСТВО ЕЮ СОЦИАЛЬНЫХ СВЯЗЕЙ И	Б

	СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА А. развитие Б. социализация В. обучение Г. образование	
37.	ЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ А. общение «по душам», выбирая эту стратегию, человек ведет себя свободно и раскованно Б. «одностороннее выпрашивание», попытка выяснить позицию собеседника при этом, не раскрывая своей собственной В. на равных в общении участвуют все собеседники - обмениваются мнениями, делятся информацией, планами, высказывают свои идеи Г. общение, диктуемое актуальной социальной ролью	В
38.	РЕЧЬ, ПРОИЗНОСИМАЯ ОДНИМ ЧЕЛОВЕКОМ ПРИ ОБРАЩЕНИИ К ДРУГОМУ ИЛИ МНОГИМ ЛЮДЯМ А. диалог Б. внутренняя речь В. монолог Г. восклицание	В
39.	СОВПАДЕНИЕ СЛОВ И ЖЕСТОВ В ПРОЦЕССЕ ОБЩЕНИЯ А. рефлексия Б. конгруэнтность В. перцепция Г. эффект ореола	Б
40.	ЗДОРОВЫЕ ГАРМОНИЧНЫЕ ЛИЧНОСТИ, ДОСТИГШИЕ ВЕРШИНЫ ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ, ВЕРШИНЫ САМОАКТУАЛИЗАЦИИ НАХОДЯТСЯ В ЦЕНТРЕ ВНИМАНИЯ А. бихевиоризма Б. когнитивной психологии В. глубинной психологии Г. гуманистической психологии	Г
<b>Выберите несколько правильных ответов</b>		
41.	ВЫБЕРИТЕ ВЕРНЫЕ СУЖДЕНИЯ О СОЦИАЛИЗАЦИИ ИНДИВИДА И ЗАПИШИТЕ ЦИФРЫ, ПОД КОТОРЫМИ ОНИ УКАЗАНЫ. А. Социализация индивида всегда связана со стихийными, спонтанными влияниями извне. Б. Агенты первичной социализации входят в состав малых групп, с которыми индивид вступает в тесные межличностные отношения. В. Социализация связана со сменой социальных ролей, с приобретением нового статуса. Г. К агентам вторичной социализации относят различные организации, официальные учреждения.	Б, В, Г
<b>Дополните</b>		
42.	Характеристики голоса как невербального канала передачи информации исследует _____.	просодика
43	_____ язык менее контролируется сознанием.	Невербальный

<b><i>Вставьте пропущенное слово</i></b>		
44	Дидактическая игра - _____ профессиональной деятельности посредством ее моделирования, близкого к реальным условиям, с обязательным разветвленным динамическим развитием реальной ситуации, задачи или проблемы в строгом соответствии последующих событий, с характером решений и действий, принятых играющими на предыдущих этапах.	вид
45	Педагогика - наука о _____, о воспитании, образовании, обучении людей.	воспитательных отношениях
46	Воспитание (в широком значении) - передача _____ от старших поколений младшим (знаний, умений, способов мышления, духовных и материальных ценностей).	накопленного опыта
<b><i>Ответьте на вопрос</i></b>		
47	Учение о контактах общающихся людей, осуществляемых с помощью прикосновений – это?	такесика
48	Личностная черта, которая выражается в затруднении (вплоть до полной неспособности) изменить намеченную программу деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки?	ригидность
49	Признаками деструктивного конфликта являются?	эскалация конфликта
50	Вид слушания, предполагающий активное участие в разговоре, переформулирование высказанной мысли таким образом, чтобы акцентировать главные идеи, высветить противоречия?	рефлексивное

### **Задачи**

#### ***Код контролируемой компетенции***

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин.

№	Код контролируемой компетенции	Содержание задания	Правильные ответы
1	УК-1	Практика показывает, что стабильность и работоспособность производственного коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя. Дайте определение понятию «авторитет» руководителя.	Авторитет руководителя - это признание группой права за ним принимать ответственные решения, это реальное наделение его властью.
2	УК-1	Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание	Эффект первичности



		воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна. Как называется этот эффект?	
3	УК-1	Зная застенчивость Наташи, педагог предупреждает: - Скоро спрошу. Приготовься. Вот текст, с которым ты справишься самостоятельно. Она дает девочке карточку с текстом, который та должна прочитать. У Наташи есть время побороть смущение, собраться с мыслями. Многим преподаватель уже выставила поощрительные оценки по данной теме, а у Наташи отметки пока нет. Девочка очень возбудимая, учеба дается ей нелегко. В чем педагогическая ценность такой организации проверки знаний?	Индивидуальный подход к ученику - таковы требования современной педагогики.
4	УК-1	Некоторые преподаватели медицинского колледжа считают, что для облегчения приобретения студентами мануальных навыков целесообразно организовать знакомство с учебным материалом и инструментарием до запоминания инструкции по их применению: дать возможность рассмотреть, потрогать инструментарий. Обоснуйте целесообразность или нецелесообразность применения этого способа организации мыслительной деятельности?	Это способствует формированию информационной основы деятельности.
5	УК-1	К менеджеру одного из отделений крупного научно-клинического центра обратилась пациентка: профессор назначил ей прием на 11 часов. Так как уже было 11 часов, менеджер зашла в кабинет профессора и, вернувшись через некоторое время, сказала: «Профессор пьет чай, когда закончит, Вас примет». Заметив выражение глубокой обиды и недоумения на лице пациентки, менеджер пожал плечами и заметила: «Что же тут особенного? Профессор ведь тоже человек и имеет право попить чаю или пообедать». Прокомментируйте ситуацию	В данной ситуации менеджер не проявила правила этики и деонтологии по отношению к пациенту. Нужно было, в корректной форме обратиться к пациентке сказав: «Профессор занят, подождите – Вас пригласят».

6	УК-1	<p>Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна.</p> <p>О какой стороне общения здесь идет речь?</p>	<p>О перцептивной стороне общения.</p>
7	УК-1	<p>Обучающийся игнорирует Ваши советы и указания, делая все по-своему, не обращая внимания на замечания, не исправляя того, на что вы ему указываете.</p> <p>Как вы поступите с этим студентом? Выберите для решения данной ситуации ответ, который, на ваш взгляд, необходим Вам как педагогу:</p> <p>а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, примените обычные педагогические меры наказания;</p> <p>б) в интересах дела постараетесь вызвать его на откровенный разговор, попытаетесь найти с ним общий язык, настроить на деловой лад;</p> <p>в) обратитесь к коллективу, рассчитывая на то, что его неправильное поведение будет осуждено и к нему примут меры общественного воздействия;</p> <p>г) попытаетесь вначале разобраться в том, не совершаете ли Вы сами ошибок во взаимоотношениях со студентами, а потом уже решите, как поступить.</p>	<p>Варианты б) и г).</p>
8	УК-1	<p>Пациенту И. 40 лет, было назначено эндоскопическое исследование желудка. Он переволновался из-за предстоящего исследования и просил рассказать о подготовке к нему.</p> <p>Как должна поступить менеджер, чтобы помочь пациенту решить эти проблемы?</p>	<p>Успокоить пациента, объяснить ход манипуляции и её цель. Подчеркнуть то, что исследование очень важно для постановки диагноза и дальнейшего лечения.</p> <p>Если у пациента ещё есть вопросы об исследовании, необходимо тактично, вежливо ответить на них.</p>
9	УК-1	<p>Карточка пациента находится в филиале медицинской организации. Пациенту необходимо ее взять, чтобы</p>	<p>Внимательно выслушав просьбу пациента, регистратор обязан выдать</p>

		<p>пойти на прием к врачу, принимающему в другом филиале этой медицинской организации. В регистратуре ему в грубой форме отказали, заявив, что это не его дело и никто никакие карточки пациентам давать не должен.</p> <p>Как должен поступить медицинский регистратор?</p>	<p>карту, регистрируя сей факт в журнале.</p>
10	УК-1	<p>В сложившийся коллектив пришла новая сотрудница, личность которой характеризуется рядом особенностей: завышенная самооценка, стремление доминировать во что бы то ни стало, упрямство, излишняя прямолинейность.</p> <p>Укажите показатели социальной адаптации нового сотрудника.</p>	<p>Показателем социальной адаптации является отсутствие конфликтов и чувство удовлетворенности работой у нового сотрудника</p>
11	УК-1	<p>Один из членов вашего коллектива внезапно заболел.</p> <p>Каждый сотрудник очень занят срочной работой. Работа отсутствующего также должна быть выполнена в срок.</p> <p>Как Вы поведете себя в такой ситуации?</p>	<p>Выходом из данной ситуации может быть выполнение работы заболевшего другим сотрудником за дополнительную оплату.</p>
12	УК-1	<p>В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p> <p>В чем причина конфликта?</p>	<p>Причина конфликта в неприязни друг к другу на основе несовпадения ценностей, установок, норм и принципов.</p>
13	УК-1	<p>Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет.</p> <p>Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником?</p> <p>Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждаст. Я делаю свою работу».</p> <p>Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».</p> <p>Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со</p>	<p>Обратная связь.</p>

		<p>мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».</p> <p>Какой вид коммуникации между руководителем и подчиненным отсутствуют?</p>	
14	УК-1	<p>В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p> <p>Определите конфликтную ситуацию?</p>	Ситуативно-управленческие конфликтная ситуация.
15	УК-1	<p>У больной, после выполнения инъекции в области локтевого сгиба появилась большая гематома. Она обратилась к руководителю отделения с требованием провести беседу со своими подчиненными, объясняя свое требование тем, что процедурная медсестра невнимательна, недобросовестно относится к своим обязанностям. Руководитель был возмущен жалобой пациентки и предложил обратиться в частную клинику, так как у нее все сотрудницы перегружены и не могут быть внимательны к каждому пациенту. Как должен был поступить руководитель в данной ситуации?</p>	<p>Руководитель должен был разрешить конфликт на месте. Принести извинения пациенту. Больной не должен знать о трудностях и перегрузках персонала.</p> <p>Руководитель должен получить объяснительную от медсестры по поводу инцидента и разобрать этот случай в коллективе для предотвращения подобных ситуаций в будущем.</p>

### ***Код контролируемой компетенции***

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин.

№	Код контролируемой компетенции	Содержание задания	Правильные ответы
16	УК-3	<p>Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: "Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь</p>	<p>В примере имеет место явное расхождение вербальной и невербальной информации, в этом случае надо полагаться на</p>

		<p>учитывать мнение всех слоев общества..." Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.</p> <p>Проанализируйте влияние на слушателя одновременно слов и жестов.</p>	<p>невербальную информацию. В данном примере жесты политического деятеля свидетельствуют об отсутствии того, что заявляется.</p>
17	УК-3	<p>Один из Ваших подчиненных заявил, что он не испытывает удовлетворения от своей работы, она ему не по душе, и просит поручить ему более интересное дело.</p> <p>Перечислите мотивы трудовой деятельности.</p>	<p>Выделяют положительную и отрицательную мотивацию трудовой деятельности. Положительная мотивация связана с мотивацией на успех, на достижение, отрицательная - с тактикой избегания неудач</p>
18	УК-3	<p>Руководитель постоянно находит в работе подчиненного погрешности и ошибки, и, несмотря на то, что работа на 99 процентов сделана очень хорошо, обвиняет подчиненного в провале всего задания (позиция преследователя). Сотрудник чувствует себя виноватым, начинает извиняться и у него формируется комплекс невозможности выполнить работу по требованиям руководителя (позиция жертвы). Определите верную стратегию выхода из сложившейся ситуации и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли подчинённого.</p>	<p>Сотруднику необходимо сознательно активизировать свое состояние «специалист Я» и стимулировать такое же состояние у руководителя четким разграничением достоинств и ошибок в работе и подчеркиванием достоинств, Сотрудник укрепит в состоянии «специалист Я», и конфликт будет улажен.</p>
19	УК-3	<p>Руководитель говорит опоздавшему сотруднику: «А вы знаете, который уже час?» Сотрудник виновато отвечает: «Извините, пожалуйста, за опоздание, это больше не повторится». Руководитель (угрожающе): «Вы уже третий раз за эту неделю опаздываете на работу. Я не буду больше с этим мириться». Не зная, как реагировать, подчиненный молчит. Определите верную стратегию выхода из сложившейся ситуации и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли руководителя.</p>	<p>Проясните для себя, какие мотивы есть у вас для того, чтобы играть в эту игру, оцените для себя распекаемого сотрудника. Если ваша оценка положительна, то, выражая свое недовольство его поведением, вы, прежде всего, должны подчеркнуть его значимость, а затем критиковать: «Господин А, я ценю вас как ответственного и надежного работника, но вынужден констатировать, что на этой неделе вы трижды опоздали на работу. Мне хотелось бы, чтобы в будущем наша совместная</p>

			<p>работа была более приятной. Что вы собираетесь в дальнейшем предпринять, чтобы исключить опоздания?» Таким образом, стимулируется состояние «специалист Я» у вас на вашего подчиненного.</p>
20	УК-3	<p>Сотрудница, ранее занимавшаяся закупками, получила другое назначение и очень хорошо справляется с работой. Однако она постоянно задает шефу вопросы, на которые прекрасно может ответить сама. Сознвая это, руководитель каждый раз реагирует на такие вопросы раздраженно, от чего страдают не только отношения с этой сотрудницей, но и климат в коллективе.</p> <p>Определите верную стратегию выхода из сложившейся ситуации и разрешения конфликтной ситуации. Помните о том, что вы находитесь в роли руководителя.</p>	<p>Сотрудница находится в состоянии приспособления («ученик Я»). Чтобы перевести ее в состояние «специалист Я», следует постоянно спрашивать ее, как она делала свою работу раньше, и ждать конкретного ответа. Для поддержания состояния «специалист Я» применяются следующие вопросы: какие у вас представления об этом? как это можно сделать, по вашему мнению? какой информации вам недостает, чтобы принять самостоятельное решение? какой опыт решения подобных вопросов у вас есть? и др.</p>
21	УК-3	<p>Студентка медицинского колледжа, Юлия П., 17 лет, постоянно изводит себя диетами, старается похудеть, несмотря на то, что сокурсники считают ее фигуру идеальной. Она обвиняет себя в том, что не умеет общаться с окружающими: не находит общих тем для разговоров, недостаточно внимательна к людям, эгоистична и т.п., - что не соответствует действительности. Чем может быть обусловлено такое поведение девушки?</p>	<p>Поведение девушки можно объяснить неадекватностью самооценки и несформированностью эмоционально-ценностного отношения к себе, базирующегося на неразвитых формах самопознания</p>
22	УК-3	<p>Больной С, 74 лет, находится на учете кардиолога с диагнозом ИБС, кардиосклероз. Для снижения нагрузки на сердце врач назначил лекарство, которое следует принимать по сложной схеме.</p> <p>Какие возрастные особенности должна учесть медсестра при объяснении схемы приема лекарства?</p>	<p>Необходимо учесть особенности памяти и мотивации в этом возрасте. При объяснении медсестра должна сделать акцент на значимость данного лекарства для здоровья, четко и ясно представить схему приема, продублировать объяснение</p>

			письменным вариантом
23	УК-3	<p>Больная Т., 45 лет, находится на стационарном лечении по поводу язвенной болезни желудка. Очень мнительна. Постоянно сомневается в правильности поставленного диагноза, в грамотности назначенного лечения. Читает много специальной литературы, проявляет выраженный интерес к результатам анализов и обследований. Требуется все новых и новых консультаций. Беспокоится из-за возможных осложнений. Считает, что у нее рак желудка. Тревожна, подавлена.</p> <p>Определите тип отношения к болезни у данной больной.</p>	Тревожно-мнительный тип, фобический вариант
24	УК-3	<p>Руководитель медицинского учреждения должен принять важное решение по назначению нового заведующего структурным подразделением больницы взамен ранее уволившегося. При отборе и принятии на работу нового сотрудника главным требованием являлась компетентность специалиста в своей области. Основная задача заключалась в привлечении на замещение вакантной должности компетентных работников. В результате на данное вакантное место имеется несколько претендентов. Какие действия должны быть предприняты главным врачом для отбора среди них наиболее подходящих?</p>	<p>Четкое определение требований к выполнению данной работы и функциональных обязанностей специалиста путем тщательного анализа задач и предполагаемой ответственности; детальное описание требуемых качеств специалиста; принятие решения о внутреннем или внешнем наборе кадров; ознакомление с полученными заявками и проведение собеседования; выбор кандидата на основе результатов собеседований, тестов и рекомендаций.</p>
25	УК-3	<p>Вы – сотрудник медицинского учреждения, использующего комплексную медицинскую информационную систему. Вам необходимо получить письменное согласие пациента на обработку его персональных данных. Пациент высказывает опасения по поводу безопасности хранения медицинской информации о нем в электронном виде.</p> <p>Какими аргументами Вы можете убедить пациента, что хранить информацию о пациенте в электронном виде безопаснее, чем в</p>	<p>Похитить данные из МИС без наличия прав доступа к ним технически очень сложно и затратно, так как сервер, на котором находятся данные, как правило, хорошо охраняется. К бумажному документу непосредственный, хоть и не санкционированный, доступ осуществить гораздо легче.</p>

	бумажном?	
--	-----------	--

**Код контролируемой компетенции**

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни.

На открытое задание рекомендованное время – 10 мин.

№	Код контролируемой компетенции	Содержание задания	Правильные ответы
26	УК-6	Вы утверждены в должности руководителя, в котором сложилась критическая ситуация. Замена руководителя произведена с целью разрешения конфликта. Коллектив с Вами незнаком. Вы готовитесь к первой встрече с подчиненными. Что Вы будете рассказывать о себе?	Необходимо представить свои деловые качества и уровень компетентности. При этом необходимо использовать психологические закономерности формирования первого впечатления о человеке и условия объективной каузальной атрибуции
27	УК-6	Вы, руководитель, высказываете справедливые замечания в адрес своей подчиненной, она реагирует очень эмоционально. Вам приходится каждый раз свертывать беседу и не доводить ее до конца. Вот и сейчас, после ваших замечаний, она расплакалась. Опишите особенности манипулятивной установки?	Человек-манипулятор стремится использовать людей в своих целях, он неискренен, стремится контролировать других.
28	УК-6	Представьте себе, что Вы начальник отдела. Каждый день Вы решаете различные психологические проблемы. Ниже приведены конкретные ситуации, требующие Вашего внимания. Укажите, какие решения Вы примете. Между вашими подчиненными возник конфликт, мешающий им успешно работать. Каждый из них в отдельности обращается к Вам, чтобы Вы приняли его сторону и разрешили конфликт. Какова Ваша позиция в данной ситуации?	Ситуация относится к межличностным конфликтам. Для ее разрешения необходимо выслушать обе стороны по отдельности, собраться всем вместе и обсудить спорные вопросы, найти компромисс.
29	УК-6	Вы назначены руководителем в отделении, в котором работали	Лучше отказаться, предложив отметить вступление в



		<p>ранее. Ваши коллеги, а теперь подчиненные предлагают Вам собраться вечером всем коллективом и отметить вступление в должность. Как Вы отреагируете на это предложение?</p>	<p>должность позже, например, через месяц, когда произойдет действительное вхождение в новый статус.</p>
30	УК-6	<p>В связи с тяжелыми условиями труда штат сотрудников травматологического отделения больницы не укомплектован медицинскими сестрами, отмечается высокая текучесть кадров, на работу принимаются совместители. График работы медсестер составляет руководитель, затем утверждает отдел кадров. Очень часто в течение месяца происходят замены дежурств медсестер из-за несовпадения графиков работы совместителей по основному месту работы, бывали случаи невыхода на работу из-за недопонимания между медсестрами. Выход из этой ситуации руководитель нашла в том, что предложила самим медсестрам составить проект графика, с соблюдением всех требований законов о труде. Какой принцип управления использовала руководитель?</p>	<p>Максимально широкое привлечение исполнителей в процесс принятия решения</p>

### **КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Проведение зачета по дисциплине как основной формы проверки обучающихся предполагает соблюдение ряда условий, обеспечивающих педагогическую эффективность оценочной процедуры.

Важнейшие среди них:

1. обеспечить самостоятельность ответа обучающегося по билетам одинаковой сложности требуемой программой уровня;
2. определить глубину знаний программы;
3. определить уровень владения научным языком и терминологией;
4. определить умение логически, корректно и аргументированно излагать ответ на зачете;
5. определить умение выполнять предусмотренные программой задания.

Оценки «зачтено» заслуживает ответ, содержащий:

- глубокое и системное знание всего программного материала и структуры дисциплины, а также знание основного содержания лекционного курса;
- свободное владение понятийным аппаратом, научным языком и терминологией, а также умение пользоваться понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы;
- логическое и убедительное изложение ответа

Оценки «не зачтено» заслуживает ответ, содержащий:

- незнание либо отрывочное представление учебно-программного материала, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержание лекционного курса;
- затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины.